

Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional – 2026 (ano base 2025)



Missão do Centro Universitário Braz Cubas

Formar profissionais qualificados, éticos, conscientes de sua responsabilidade social, capacitados a transformar a sociedade, por meio de uma aprendizagem inovadora (PDI, 2021-2025, p. 37).

Centro Universitário Braz Cubas

Gestão Acadêmica

Reitor

Profa. Ms. Alice Maria Hosken Vieira

Coordenadora Acadêmica

Profª. Ms. Vivian Cristiane Fernandes Yamashita

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Coordenador

Prof. Ms. José Alexandre Fernandes Locci

Representantes do corpo docente

Professora Dra. Carolina Machado Martinelli Lobo

Professora Mestra Eliana dos Santos Costa Lana

Professor Dr. Juan Justino de Araújo Neves

Professora Mestra Renata Maria Silva Costa

Representantes do corpo discente

Senhora Ana Paula Carneiro Marins Locci

Senhora Jessica Janaina de Souza Lemes

Senhor Rafael Rocha da Silva Scaranaro

Representantes do corpo técnico-administrativo

Senhor Antonio Carlos Lima

Senhora Arilda Aparecida da Silva Santos

Senhora Rita de Cassia da Silva

Senhor Vinicius Pimentel da Silva

Senhor Wagner Luiz de Mello

Representantes da sociedade civil

Senhor Clayton Lopes de Farias

Senhora Solange Sandoval Santos Mazia

Senhora Maria de Lourdes de Moraes Pezzuol

Senhora Suely Castro de Almeida Pereira.

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Metodologia	13
3. Desenvolvimento.....	15
Missão Institucional	30
Objetivos e Metas do PDI.....	30
Graduação EAD	48
4. Análise dos dados e das informações.....	152
5. Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2025.....	155
Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo da IES	174

1. Introdução

1.1. Dados da Instituição

O Centro Universitário Braz Cubas, que compõe o Grupo Cruzeiro do Sul Educacional S/A, é uma instituição de direito privado, que completou, em 2025, 85 anos de dedicação ao ensino. Sua sede situa-se na Avenida Francisco Rodrigues Filho, nº 1233 – Mogilar – Mogi das Cruzes, CEP 08773-380 – SP.

Trata-se de uma IES com, aproximadamente, 33.358 alunos, distribuídos em cursos de graduação presenciais (bacharelado, licenciatura e superiores de tecnologia), bem como EAD, Semipresenciais e Técnico;

	Total de alunos matriculados		
Graduação Presencial	Graduação EAD	Graduação Semipresencial	Técnico EAD
10.436	21.831	266	825

Total Geral: 33.358

Fonte: SIAA

Atualmente, o Centro Universitário Braz Cubas possui um corpo docente composto por 191 professores, dos quais 80% titulados entre mestres e doutores e 26% em regime de tempo integral.

A IES é uma das instituições mais tradicionais do Brasil, iniciando suas atividades em 1940, e está consolidado entre as instituições brasileiras que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos. A avaliação e análise das diretrizes e resultados atingidos no PDI que antecede a este foram realizadas por toda a comunidade por meio do processo de avaliação institucional, desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujos resultados são encaminhados, anualmente, ao INEP/MEC. A avaliação dos resultados atingidos permite propor novas diretrizes,

objetivos e metas para o período de 2021 a 2025, em consonância com o novo momento histórico e a missão institucional.

1.1.1. Breve Histórico e Contextualização

Há quase um século a Sociedade Educacional Braz Cubas se dedica ao ensino. Sua trajetória teve início com a fundação de um curso preparatório para alunos que pretendiam ingressar no antigo curso ginasial. A seguir, vieram a Escola de Comércio, o Ginásio e outros cursos de nível médio, que com a eficiência da direção e o empenho do corpo docente, logo projetaram o nome do Liceu Braz Cubas em toda a região de Mogi das Cruzes.

Nos anos 1960, o Brasil iniciou sua política de abertura de novas instituições de ensino superior, contexto no qual se insere a construção do nome Braz Cubas como organização de ensino superior. Em 1964, já mantenedora de um vasto complexo educacional de ensino básico, a Sociedade Civil de Educação Braz Cubas decidiu orientar a entidade para um novo nível de ensino, dando início à Faculdade de Direito, conforme concessão autorizada pelo Conselho Federal de Educação (CFE). Em 1965, o CFE autorizou o funcionamento da Faculdade de Direito Braz Cubas. No final dos anos 1960 e início da década de 1970, foram criados os cursos de Pedagogia, Letras, Psicologia, Arquitetura e Administração, que deram origem à Federação das Faculdades Braz Cubas, conforme processo n.º 464/71 – CFE e Parecer 470/72 – SESU.

A Instituição continuou a crescer com a expansão dos cursos e das áreas de interesses, com a elaboração da Carta Consulta para a criação da Universidade Braz Cubas, cujo processo 1.455/79 obteve parecer favorável, aprovado por uma comissão especial em 14 de dezembro de 1983, sob número 615/83.

A Universidade Braz Cubas foi reconhecida pelo Parecer 792/85 de 02 de dezembro de 1985, aprovação feita por uma nova comissão especial, pela Portaria Ministerial nº 1012/85. A partir deste reconhecimento, foram criados os cursos de Tecnologia e Processamento de Dados, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção Mecânica, Ciências Contábeis, Ciência da Computação, Tecnologia em Técnicas Digitais, Tecnologia Superior em Secretariado Executivo, Engenharia da Computação, História, Geografia,

Matemática, Ciências Biológicas, Tecnologia em Qualidade Total, Engenharia Ambiental, Engenharia de Controle e Automação, Odontologia, Artes Plásticas, Design de Interiores, Turismo, Ciências Aeronáuticas, Engenharia Civil entre outros.

Atenta à sua missão de contribuir com a sociedade proporcionando formação de qualidade, desde 1988, mantém Cursos de Pós-Graduação “Lato Sensu” em várias áreas e, em 1993, instituiu um Curso de Pós-Graduação “Stricto Sensu”, nível Mestrado em Semiótica, Tecnologias de Informação e Educação.

A Universidade Braz Cubas foi credenciada para a oferta de cursos na modalidade de Ensino a Distância pela Portaria Ministerial nº 1556-A, de 29 de setembro de 2000, para ofertar cursos de graduação e pós-graduação em nível de especialização a distância.

O desenvolvimento da modalidade a distância na instituição possibilitou o início do projeto para introduzir, na organização pedagógica e curricular dos cursos superiores reconhecidos, disciplinas que, em seu todo ou parte, fossem desenvolvidas a distância, com base na legislação em vigor.

No primeiro semestre de 2007, em parceria com a empresa DTCOM (responsável pela gravação de aulas), a Universidade Braz Cubas atendia ingressantes em três cursos de graduação na modalidade de educação a distância: Tecnologia em Vendas e Estratégias Comerciais, Tecnologia em Gestão de Negócios e Tecnologia em Secretariado Executivo.

Em 2008, foram criados os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Administração (Bacharelado) e Pedagogia (Bacharelado). Para atender a esta demanda a instituição implantou polos de apoio presencial, denominados inicialmente pela instituição como Unidades Descentralizadas de Aprendizagem (UDA), estruturados conforme legislação pertinente, para o desenvolvimento de cursos de graduação a distância em âmbito nacional, utilizando-se de sistema presencial conectado e da rede mundial de computadores (internet).

Em dezembro de 2009, os Mantenedores resolveram migrar de uma gestão familiar para uma gestão profissional, com a criação de um Conselho Administrativo e uma Diretoria executiva autônoma, orientados por uma Governança Corporativa. Com a criação deste

Conselho Administrativo, os Mantenedores, representantes das três famílias fundadoras da IES (Alves dos Santos, Chermann e Grinberg), deixaram a gestão passando apenas a acompanhá-las. Neste período, mudanças foram implantadas e a Braz Cubas reforçou sua trajetória, cumprindo seu papel social.

Ao longo dos anos de 2009 e 2010, também foram feitas melhorias e alterações na Ensino a Distância. Estas mudanças atingiram desde o projeto pedagógico até a organização administrativa da área, visando um melhor ambiente educacional aos alunos. Durante este período a parceria com a empresa DTCOM foi desfeita e a IES passou a ter autonomia completa sobre o processo de educação a distância, assumindo a operacionalização desde a concepção das aulas até sua criação e transmissão aos polos de apoio presencial.

Em 2013, a IES firmou o Termo de Adesão ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC) para oferta de cursos técnicos na modalidade presencial. Nos anos de 2014 e 2015 a instituição atendeu, nesta modalidade, a quase quatro mil alunos divididos em 22 cursos.

Em 2015, a IES recebeu a Comissão de Especialistas do Processo de Recredenciamento Institucional, que estava, desde 2009, vinculado a um Protocolo de Compromisso. A IES, no relatório da comissão de avaliadores in loco do INEP/MEC, recebeu conceito 4. Por não atendermos ao requisito legal descrito na Resolução CNE nº 1, de 2010, que obriga as Universidades a ofertarem o quantitativo de 4 Mestrados e 2 Doutorados, a CTAA indicou nota 3 e o processo de credenciamento da Instituição ficou paralisado.

Em 2016, com o marco regulatório da EAD, o governo autorizou instituições credenciadas para a modalidade firmarem convênios de parceria para utilização de polos de apoio presencial. Neste novo momento, firmou-se parceria com a Faculdade AIEC, sediada em Brasília, para compartilhamento de 49 polos no território nacional e mais três no exterior, sendo Japão, Angola e Moçambique.

Em 2017, a instituição conseguiu, junto ao Conselho Estadual de Educação – CEE, credenciamento para Escola Técnica EAD, com o objetivo de ofertar cursos de Educação

Profissional Técnica de nível médio, na modalidade a distância – Portaria CEE/GP 384 de 24 de agosto de 2017.

Neste mesmo momento, a instituição iniciou uma nova fase interna: a discussão de seu DNA e sua vocação, que culminou com o andamento do processo de Recredenciamento Institucional em que se optou pela transformação em Centro Universitário. O Recredenciamento Institucional como Centro Universitário Braz Cubas ocorreu pela Portaria nº 306, de 2 de abril de 2018, publicada no DOU de 03 de abril de 2018. Edição: 63. Seção: 1. Página: 16.

Em 18 de outubro de 2018, foi publicada a Portaria nº. 1067 recredenciando a Braz Cubas por mais quatro anos de atividades na modalidade a distância.

Em fevereiro de 2020, O Centro Universitário Braz Cubas passou a integrar oficialmente o Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

A integração da Braz Cubas ao Grupo Cruzeiro do Sul Educacional trouxe o incremento dos investimentos visando à contínua melhoria dos processos, à modernização da infraestrutura e dos recursos tecnológicos. Além da preservação da cultura regional, respeitando os valores da instituição e potencializando a força dela como polo estudantil de referência na região.

1.1.2 Missão

Formar profissionais qualificados, éticos, conscientes de sua responsabilidade social, capacitados a transformar a sociedade, por meio de uma aprendizagem inovadora. (PDI, 2021-2025, p. 37)

1.1.3 Visão

Ser reconhecida como uma instituição inovadora de ensino que contribui para a empregabilidade de seus alunos. (PDI, 2021-2025, p. 37)

1.1.4 Valores

Ética; Transparência; Inovação; Respeito; Cidadania; Responsabilidade social. (PDI, 2021-2025, p. 39)

1.2. Composição da CPA

Atendendo às determinações do Art. 11 da Lei nº. 10.861 (2004), ao inciso I, § 2º do art. 7º da Portaria 2.051 (2004), a CPA está constituída, em acordo com a **Portaria G.R. nº 090/2025**, por:

Coordenador

Prof. Ms. José Alexandre Fernandes Locci

Representantes do corpo docente

Professora Dra. Carolina Machado Martinelli Lobo

Professora Mestra Eliana dos Santos Costa Lana

Professor Dr. Juan Justino de Araújo Neves

Professora Mestra Renata Maria Silva Costa

Representantes do corpo discente

Senhora Ana Paula Carneiro Marins Locci

Senhora Jessica Janaina de Souza Lemes

Senhor Rafael Rocha da Silva Scaranaro

Representantes do corpo técnico-administrativo

Senhor Antonio Carlos Lima

Senhora Arilda Aparecida da Silva Santos

Senhora Rita de Cassia da Silva

Senhor Vinicius Pimentel da Silva

Senhor Wagner Luiz de Mello

Representantes da sociedade civil

Senhor Clayton Lopes de Farias

Senhora Solange Sandoval Santos Mazia

Senhora Maria de Lourdes de Moraes Pezzuol

Senhora Suely Castro de Almeida Pereira.

Os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA possuem as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

Educacionais Anísio Teixeira – INEP, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da Braz Cubas.

De acordo com o regulamento da CPA, aprovado pela Resolução CONSU nº 197/2020, os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, exercem suas atribuições por tempo determinado conforme explicitado no art. 9º do regulamento.

Planejamento estratégico de autoavaliação

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

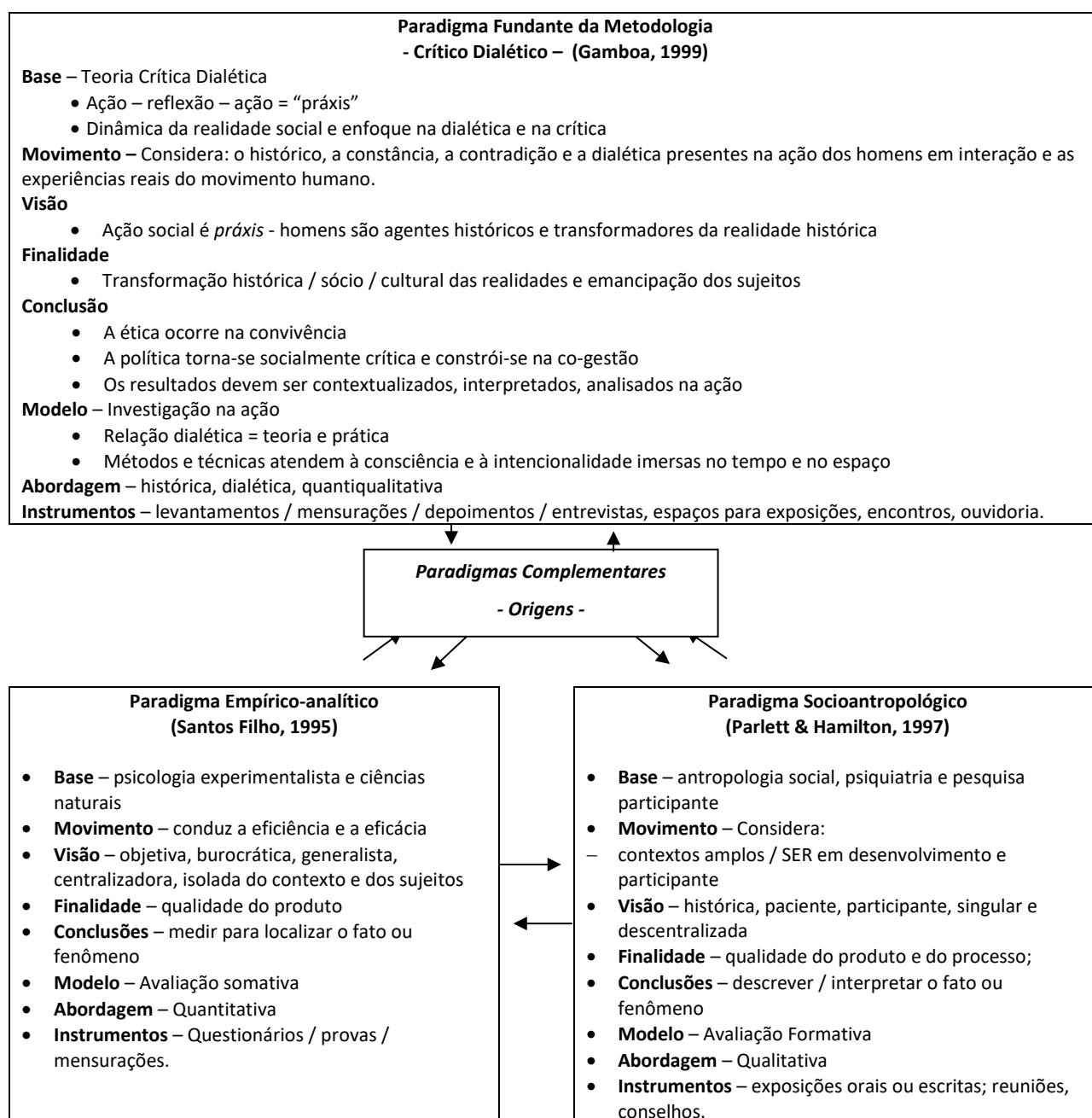
Nesse sentido, pode-se constatar in loco a existência de várias ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos no Centro Universitário BRAZ CUBAS, dentre essas: a construção do próprio PDI da IES, com base no formulário eletrônico de avaliação externa do INEP e o projeto institucional de autoavaliação de cursos, bem como os PPC (projetos pedagógicos dos cursos), igualmente elaborados com base no formulário eletrônico de renovação de reconhecimento de cursos do INEP.

Buscando manter o sistema integrado e permanente de avaliação institucional no Centro Universitário Braz Cubas, a CPA no ano de 2025 propôs um processo avaliativo que poderá ampliar o diálogo entre os atores da instituição e dela com a sociedade.

Fundamentação Teórico-metodológica da Avaliação Institucional

A área da Avaliação Institucional buscou nas ciências humanas e na educação, sua fundamentação teórico-metodológicas evidenciadas a seguir:

Esquema - Fundamentação teórica e metodológica



Fonte: CPA

Baseado em tais fundamentos, foram constituídos processos e projetos que geraram vários relatórios disponíveis na IES para as Comissões *in loco*.

1.3. Ano referência do relatório

Este Relatório de Autoavaliação corresponde ao Segundo Relatório Parcial, elaborado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 9 de outubro de 2014. Nesta edição, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta as informações e ações desenvolvidas no ano de 2025, bem como os resultados organizados com base nos cinco eixos avaliativos.

A seguir, descreve-se a Metodologia adotada no processo de autoavaliação institucional.

2. Metodologia

2.1. Instrumentos Utilizados na Coleta de Dados

Para a condução do processo autoavaliativo, a CPA, em conformidade com a legislação vigente, desenvolveu instrumentos próprios de avaliação alinhados às 10 dimensões do SINAES, organizadas em cinco eixos. Para isso, foram implementados 5 processos avaliativos, assim distribuídos:

1. Avaliação do Clima Organizacional

Indicadores: Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem.

2. Avaliação da Graduação Presencial

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria, Infraestrutura e Corpo Docente.

3. Avaliação da Graduação a Distância

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria e Infraestrutura.

4. Avaliação da Graduação Semipresencial

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria e Infraestrutura.

5. Avaliação dos Cursos Técnicos a Distância

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria e Infraestrutura.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil Consultados

Participaram do processo de autoavaliação os seguintes segmentos:

- a) **Alunos:** Técnico EaD; Graduação Presencial, EaD e Semipresencial.
- b) **Professores:** Técnico EaD; Graduação Presencial, EaD e Semipresencial.
- c) **Tutores:** Técnico EaD; Graduação EaD e Semipresencial.
- d) **Coordenadores de Cursos e Programas:** Técnico EaD; Graduação Presencial, EaD e Semipresencial.
- e) **Técnico-administrativos:** Colaboradores da Instituição.

2.3. Técnicas de Análise dos Dados

As etapas e técnicas adotadas na análise dos dados contemplam:

- Discussões periódicas dos instrumentos com gestores e membros da CPA.
- Aplicação dos instrumentos avaliativos via App Duda e App Duda Educador.
- Elaboração de tabelas e gráficos.
- Análise dos resultados com base em dois critérios:
 - **Validação da Amostra:** participação $\geq 50\%$ ou margem de erro ≤ 3 p.p.
 - **Satisfação:** considerando a soma das respostas “concordo totalmente” + “concordo”, com a seguinte classificação:
 - Potencialidade: 75,00% a 100,00%
 - Neutro: 50,00% a 74,99%
 - Fragilidade: 0,00% a 49,99%
- Identificação das principais potencialidades e fragilidades.
- Elaboração dos cadernos de resultados por curso/IES.
- Encaminhamento dos cadernos aos gestores responsáveis.
- Discussão dos resultados com os respectivos colegiados.
- Elaboração do documento de ações decorrentes do processo avaliativo.
- Divulgação dos resultados via App Duda; Área do Aluno; Blackboard (Disciplina da Coordenação); SharePoint da CPA; e-mail institucional; murais; e site da CPA.

3. Desenvolvimento¹

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

No intuito de alcançar seus objetivos, o Centro Universitário Braz Cubas reconheceu a importância de realizar um planejamento que envolvesse sua comunidade e articulasse os setores e os departamentos, observando-se, sempre, os processos avaliativos, para que eles fossem utilizados como instrumentos de gestão para repensar a IES de forma sólida e em longa duração.

Como aponta em seu PDI 2021-2025 (p. 43-48), o Centro Universitário desenvolve uma gestão compartilhada e profissional, que se articula com a Mantenedora, tendo em vista as necessidades para a consecução das diversas atividades institucionais. Tal política tornou mais ágil e eficiente os processos e os procedimentos internos em todas as áreas e os setores do Centro Universitário, com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, conforme as diretrizes e as orientações indicadas pela entidade Mantenedora e as diretrizes e metas contidas no PDI.

Dessa maneira, a Braz Cubas passou a adotar um modelo de gestão que privilegia o compartilhamento no processo decisório entre as esferas da Mantenedora e da Reitoria, bem como desta com as Coordenação Geral de Graduação Presencial e Gerência de Ensino EAD, orientando-se pelos princípios da participação e da transparência. Assim, o modelo passou a envolver todos os níveis acadêmicos e Órgãos Colegiados, permitindo a participação da comunidade universitária em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, de comitês e de comissões nas diversas áreas, além das reuniões ampliadas da Reitoria e da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

¹ O desenvolvimento deste relatório parcial norteou-se no Instrumento de Avaliação Institucional Externa – Presencial e a Distância – Recredenciamento – 2017.

Tendo em vista a política de gestão institucional, é importante destacar os desafios de sua implantação, observando-se questões éticas, de transparência, de participação e de descentralização. Nessa perspectiva, a Braz Cubas implementou ações para alcançar seus objetivos de gestão que estão previstos no PDI atual. Essas ações são voltadas para a percepção de um posicionamento de qualidade educacional e de boas práticas de gestão.

A Reitoria, para tanto, reúne-se com Coordenação Geral de Graduação Presencial e Gerência de Ensino EAD, para dar atendimento às demandas que são encaminhadas dos diversos órgãos / setores, procurando atender a todas as questões que envolvem as duas modalidades de educação em que atua: presencial e a distância.

Tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, além do trabalho das Coordenações de Curso e de Programas, há os Colegiados de Cursos de Graduação, que são designados para, em conjunto com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), avaliarem e apresentarem proposições que garantam a qualidade do ensino de graduação na IES. Em todas essas comissões, há representatividade de professores e alunos, para que os processos sejam transparentes.

A evolução institucional pode ser observada no relatório integral de avaliação institucional, disponibilizado ao MEC por meio do sistema e-MEC, onde apresenta-se de forma mais pontual, a ampliação de suas potencialidades, bem como a busca constante para superação das questões que têm aparecido como fragilidades nas avaliações realizadas. De forma geral, é possível verificar o aumento constante da demanda pelos cursos da Braz Cubas; a avaliação institucional consolidada, que já faz parte da cultura avaliativa da Instituição; a evolução crescente da qualidade de suas atividades, observada tanto nos relatórios de avaliação interna, quanto nos relatórios de avaliação externa; o desenvolvimento de atividades de extensão crescente, observando as relações necessárias com seus cursos de graduação.

Em cada avaliação, é gerado um relatório que é analisado pela CPA, pelos gestores acadêmicos e administrativos, pelas coordenações de cursos, pelos colegiados de cursos e pelos respectivos NDEs. A partir do estudo desses relatórios, são desenvolvidos os quadros que apresentam os resultados do processo avaliativo e as ações acadêmicas que serão realizadas decorrentes da autoavaliação e dos resultados das avaliações externas.

Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional

O processo autoavaliativo foi gestado no projeto do Centro Universitário Braz Cubas em 1992. Em 2004, com a implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sofreu ajustes que deram origem a uma nova realidade, bem como se instituiu a primeira Comissão Própria de Avaliação (CPA), nos moldes definidos pelo SINAES.

A atual CPA, designada pela Portaria G.R. nº 090/2025, de 11 de agosto de 2025, é composta por 17 membros, cuja participação se dá de forma igualitária, posto que nenhum segmento tem maior representatividade que outro. Há representantes do corpo técnico-administrativo, corpo docente e corpo discente, além de representantes da sociedade civil. As dimensões avaliadas são aquelas definidas pelo SINAES, fornecendo subsídios para a gestão acadêmica e para o acompanhamento da prática docente no que se refere a currículo e conteúdo; metodologia de ensino; interdisciplinaridade; processo de avaliação; conduta profissional/ ética, infraestrutura disponibilizada para desenvolvimento das atividades acadêmicas, clima organizacional, entre outros. A CPA possui infraestrutura própria, Regulamento devidamente aprovado pelos órgãos superiores e reúne-se regularmente com suas atas devidamente registradas.

A Metodologia e os Instrumentos utilizados no processo de avaliação são discutidos, elaborados, aplicados e analisados pela CPA. A Autoavaliação é realizada em todos os níveis: docentes, corpo técnico-administrativo, discentes, coordenações de curso e tutores.

Para obter eficiência no processo de avaliação interna, a CPA realiza o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros e a observância dos prazos previstos, a CPA apresenta um calendário com todas as etapas da avaliação, contemplando elaboração, revisão, reorganização e aplicação dos instrumentos de pesquisa; sensibilização prévia da comunidade acadêmica, em todos os seus segmentos; discussões internas, definição das equipes de trabalho ou comissões setoriais para a divisão de tarefas; apresentação das sistematizações dos resultados; elaboração

dos relatórios parciais das dimensões avaliadas e do relatório final, bem como divulgação dos dados.

A fase de sensibilização, junto à comunidade acadêmica, dos trabalhos da CPA, está sempre presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, por meio de conscientização e esclarecimentos sobre a Avaliação Institucional, bem como pela participação da CPA em eventos, colegiados superiores e demais reuniões da Instituição. Assim, todos os membros da comunidade acadêmica são chamados a se envolverem nos processos avaliativos para a integração, a articulação e a participação. Isto ocorre também na etapa de ampla discussão das análises e resultados com a comunidade, por meio de reuniões e outras formas de divulgação.

O processo de comunicação com a comunidade acadêmica está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo. Inicialmente a CPA, por meio de reuniões de conscientização e de esclarecimento sobre o processo de avaliação, solicita aos gestores acadêmico-administrativos uma análise conjunta dos instrumentos de avaliação nos espaços de discussão (colegiados de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais). Assim, todos os membros da comunidade são convidados a participarem do processo autoavaliativo, trazendo suas contribuições para o processo.

Após a definição das questões que compõem os instrumentos avaliativos há uma análise conjunta entre CPA, Coordenação Geral de Graduação Presencial e Gerência de Ensino EAD sobre o período da avaliação. Evita-se a aplicação durante a realização de provas regimentais, pois os resultados podem sofrer interferências significativas pela percepção dos alunos sobre um determinado aspecto.

Assim que os instrumentos de avaliação e o período de realização do processo autoavaliativo são definidos, a CPA inicia o processo de comunicação à comunidade acadêmica nos diversos meios disponíveis na instituição: murais; mensagem via Short Message Service (SMS); informativo nas redes sociais; mensagem na área do aluno; e-mail institucional dos professores; informativos nos murais e a ação de divulgação pelos coordenadores de curso, via disciplina da coordenação no *Blackboard*, pelos tutores e pelos docentes em sala de aula.

Paralelamente a essa ação de comunicação, a CPA inicia a elaboração do cadastro das questões no sistema informatizado desenvolvido pelo próprio departamento de sistemas da instituição. O sistema permite a participação de alunos, coordenadores, professores e tutores de um determinado curso ou de todos os cursos no processo avaliativo, bem como dos funcionários técnico-administrativos de forma simultânea.

A avaliação fica disponível para a participação da comunidade acadêmica nas respectivas áreas – área do aluno, do professor, do tutor e do colaborador além dos aplicativos Duda e Duda Educador. Ao acessar, visualizam uma mensagem apresentada em um pop-up sobre a realização da avaliação; assim, podem optar por participar naquele momento ou realizar a avaliação posteriormente, clicando na opção própria.

O sistema e os Apps também permitem que o participante inicie a avaliação e possa continuar respondendo às demais questões posteriormente, pois cada resposta é salva automaticamente, apresentando também o progresso das questões que já foram respondidas. Existe a possibilidade de o aluno, após responder 100% das questões, finalizar a pesquisa e obter certificado de participação no processo autoavaliativo, podendo ser registrada como Atividade Complementar (AC). O certificado fica disponível na própria área do aluno e também no APP Duda, automaticamente.

A CPA acompanha diariamente os índices de participação, buscando atender ao critério de validação da amostra, estabelecido em 50% de participação ou erro amostral de até 3 pontos. Os índices são encaminhados semanalmente aos gestores, para o acompanhamento da avaliação e apoio ao constante processo de comunicação à comunidade acadêmica.

Após o fim do período de avaliação, a CPA consolida os resultados da pesquisa. A partir desse momento, o sistema possibilita a consulta dos resultados da avaliação quantitativa por indicador, da avaliação individual do corpo docente e da avaliação qualitativa.

Os dados quantitativos e qualitativos, coletados pelos instrumentos da Avaliação, são utilizados como instrumentos de gestão e de ação acadêmico-administrativa, uma vez que são temas de discussões em reuniões pedagógicas de planejamento e de colegiados,

ensejando ações como alteração de Projetos Pedagógicos, atualização de conteúdos e bibliografia em planos de ensino, implementação de metodologias adicionais de ensino, cursos de capacitação docente e alterações regimentais quando necessárias. Em linhas gerais, os desdobramentos da utilização dos resultados se dão nas áreas/setores, de diversas formas, de que resultam mudanças de comportamento; ações de orientações; diálogos; entendimentos; discussões de problemas; busca de soluções ou de alternativas; execução e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

As diretorias, a reitoria, Coordenação Geral de Graduação Presencial e Gerência de Ensino EAD e gestores administrativos fazem análise e apreciação dos resultados, discutindo-os em seus âmbitos de atuação, bem como em reuniões dos colegiados superiores.

Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A CPA busca assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, egressos e técnico-administrativos) e da sociedade civil organizada na sua composição, de acordo com Portaria G.R. nº 090/2025 emitida pela Reitoria da Braz Cubas, que designa a Comissão Própria de Avaliação – CPA, descrevendo seus membros e o segmento de representação.

A atuação dos seus membros é norteadada pelo Regulamento da CPA, aprovado pela reitoria em resolução CONSU nº 197/2020, que define constituição e; composição da CPA, competências e atribuições dos membros; previsão de realização de reuniões; desenvolvimento dos projetos avaliativos, dos relatórios, da divulgação e do acompanhamento do processo; bem como as relações com a entidade mantenedora, gestores da instituição e órgãos reguladores da educação superior brasileira.

Assim, coletivamente e de forma contínua, a CPA conduz os processos de autoavaliação institucional a partir das dimensões / eixos preconizados pelo SINAES e pelo seu regulamento.

A CPA do Centro Universitário Braz Cubas possui instrumentos diversificados que são aplicados em vários processos, para atender questões fundamentais para os relatórios

de autoavaliação que são encaminhados aos gestores e para atender as particularidades de cada segmento da IES que são objeto de análise.

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados são elaborados de forma participativa, sendo que, para cada processo/projeto de avaliação, são elaborados instrumentos de coleta de dados criados a partir de discussões entre a CPA e os gestores das áreas, de maneira a garantir o processo participativo que está no cerne da metodologia adotada pela CPA.

Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta (no ano de 2025) e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco: Na sequência, apresentam-se os instrumentos de coleta e sua composição, que podem ser analisados pela Comissão no momento da avaliação in loco:

- **Avaliação do Clima Organizacional**

Indicadores: Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem.

- **Avaliação da Graduação Presencial**

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria, Infraestrutura e Corpo Docente.

- **Avaliação da Graduação a Distância**

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria e Infraestrutura.

- **Avaliação da Graduação Semipresencial**

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria e Infraestrutura.

- **Avaliação dos Cursos Técnicos a Distância**

Indicadores: Organização Didático-Pedagógica, Coordenadoria e Infraestrutura.

Destaca-se no quadro a seguir, a participação da comunidade acadêmica em cada processo autoavaliativo em 2025.

Quadro - Participação da comunidade acadêmica

Projeto	Participação	Quant. de part. 2025
Avaliação do Ensino de Graduação Presencial	Alunos	6.048
	Professores	647
	Coordenadores de Cursos	20
Avaliação do Ensino de Graduação a Distância.	Alunos	9.832
Avaliação do Ensino Semipresencial	Alunos	132
Avaliação do Ensino Técnico a Distância	Alunos	287

Fonte: CPA (Obs. Os projetos e processos são aplicados de acordo com o calendário à disposição das comissões externas na CPA. Os dados acima referem-se somente aos períodos de aplicação).

Vale ressaltar que a CPA tem uma atuação que visa a atender aos requisitos legais, sempre, observando as 10 dimensões previstas pelo SINAES, organizadas em 05 eixos, sendo implementados diversos processos avaliativos, de acordo com o calendário estabelecido entre a CPA e as áreas envolvidas.

A CPA vem fazendo um acompanhamento detalhado do processo no intuito de avaliar e criar estratégias que envolvam a comunidade acadêmica, de maneira a garantir uma crescente participação nos processos de autoavaliação. A coordenação da CPA, objetivando fomentar estrategicamente o engajamento dos membros da comissão, realiza reuniões setoriais por campus para planejar a continuidade de processos e projetos, bem como apresentar, discutir e analisar os resultados dos processos de autoavaliação de forma conjunta com os representantes da CPA, conforme se constata nas atas da CPA disponíveis in loco para a comissão.

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados dos processos autoavaliativos traduzem anseios, expectativas e necessidades da comunidade acadêmica, portanto devem subsidiar tomadas de decisões, propostas e outras ações que visem a ampliar a qualidade da instituição.

Neste sentido, a CPA divulga a sua comunidade acadêmica os resultados de seus processos avaliativos de forma ética e hierárquica, e cada qual tem acesso aos resultados de acordo com a sua respectiva atuação.

Após uma prévia análise dos resultados de cada avaliação realizada, a CPA inicia a elaboração dos gráficos e tabelas comparativas, por curso, por polo, por indicador e suas respectivas questões. Os resultados da avaliação dos alunos são apresentados, também, por campus, permitindo melhor análise pelos gestores, tendo em vista a abrangência de cada indicador.

Assim que os gráficos e as tabelas são finalizados, a CPA inicia o processo de análise dos resultados quantitativos por indicador e suas respectivas questões, observando as alternativas de respostas que compõem cada questão dos instrumentos de avaliação. A análise de cada questão baseia-se no critério de satisfação considerando a soma das respostas “concordo totalmente” + “concordo”, com a seguinte classificação: Potencialidade: 75,00% a 100,00%, Neutro: 50,00% a 74,99%, Fragilidade: 0,00% a 49,99%. Além da análise quantitativa, a CPA realiza leitura/ análise das respostas das questões qualitativas, categorizando-as em potencialidades, fragilidades e sugestões.

Ou seja, a CPA faz um levantamento das potencialidades e fragilidades, tomando por base as colocações avaliativas que se apresentaram. Além disso, a CPA realiza uma análise buscando cruzar os dados quantitativos com as respectivas respostas qualitativas, de modo a evidenciar um determinado aspecto a ser observado pela gestão.

Destarte, a CPA elenca as fragilidades levantadas no processo autoavaliativo, apresentando-as no caderno de resultados para a definição de ações acadêmico-administrativas de curto, médio e longo prazo, para minimizá-las ou superá-las.

Após esta etapa, a CPA encaminha o caderno de resultados, por meio eletrônico, a cada gestor responsável ou envolvidos no processo autoavaliativo. Em especial, a CPA solicita que os resultados sejam discutidos nos colegiados de curso, com os membros do NDE, com os representantes de classe e com os funcionários para o aprofundamento da análise dos resultados.

Após a devolutiva das ações acadêmico-administrativas pelos gestores, a CPA fecha os cadernos de resultados e inicia a elaboração dos cadernos específicos para a divulgação de resultados gerais à comunidade acadêmica, pautando-se pela ética que norteia o processo autoavaliativo da instituição.

A CPA conta, também, com o apoio dos gestores para a divulgação dos cadernos específicos de resultados da avaliação aos alunos, via disciplina de coordenação no Blackboard e área do aluno, aos docentes e funcionários, via e-mail institucional e áreas específicas de trabalho, bem como nos espaços de discussão (colegiado de curso, NDE, reuniões com os representantes de classe e com os gestores institucionais).

Uma ação importante foi à criação de um canal de comunicação da coordenação no Blackboard (disciplina da coordenação), na qual as coordenações sempre atuam para sensibilizar os alunos e docentes em relação a todas as etapas do processo avaliativo.

Desta forma, tem sido possível obter uma crescente participação e envolvimento da comunidade acadêmica na autoavaliação, compreendida como um processo de reflexão e autoconsciência institucional, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição.

Em linhas gerais, os desdobramentos da divulgação e da utilização dos resultados da CPA se dão nas áreas/setores das mais diversas formas e, de fato, ensejam mudanças de comportamento; ações de orientações, diálogos, entendimentos, discussões de problemas, busca de soluções ou de alternativas; execução de ações e planejamento de ações maiores e sistemáticas.

Registra-se, também que no ano de 2025, a instituição recebeu 8 Comissões de Avaliação Externa do MEC, em visitas *in-loco*, como demonstra o quadro, que segue:



Quadro - ACG - Avaliação de Cursos de Graduação - in loco (2025)

Curso	Modalidade	Período	Conceito				
			D1	D2	D3	Final Contínuo	Final Faixa
Engenharia Mecatrônica (Bacharelado)	EAD	12/03/2025 a 14/03/2025	3,61	4,67	4,70	4,36	4
Ato Autorizativo de Reconhecimento do Curso de Enfermagem - Geografia_Licenciatura (EAD)	EAD	22/04/2025 - 26/04/2025	3,15	3,07	4,43	3,50	4
CST em Banco de Dados - PC (EAD)	EAD	28/04/2025 - 30/04/2025	3,52	2,93	4,50	3,58	4
Curso de Ciência da Computação - Bacharelado (Presencial)	EAD	16/06/2025 - 18/06/2025	4,69	4,47	5,00	4,70	5
Curso de Fonoaudiologia - Bacharelado (Presencial)	Presencial	23/06/2025 - 25/06/2025	4,78	4,73	4,90	4,80	5
CST em Óptica e Optometria - PC (EAD)	Presencial	25/06/2025 - 27/06/2025	4,20	3,87	4,39	4,13	4
Nutrição (Presencial)	EAD	04/08/2025 - 06/08/2025	4,53	3,73	4,46	4,19	4
	Presencial	26/11/2025 - 28/11/2025	5,00	4,67	4,36	4,68	5

Fonte: Procuradoria Institucional

Nos quadros a seguir apresentam-se os insumos avaliativos da instituição:

Quadro - Índice Geral de Cursos - IGC

2018		2019		2020[2]		2021		2022		2023	
3	2,85896	4	2,9853	-	-	3	2,935	3	2,8424	3	2,4900

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/NT12>

Quadro - Insumos Avaliativos – 2018/2019

2018 - Divulgado em 2019								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Administração	Presencial	SEDE	3	2,11032	3	2,34241	3,04994	4
Administração	EAD	SEDE	3	2,17808	SC	-	2,98521	4
Ciências Contábeis	Presencial	SEDE	3	2,50073	3	2,79878	3,28159	4
Ciências Contábeis	EAD	SEDE	2	1,88980	2	1,42509	2,65119	3
CST em Gestão de Recursos Humanos	Presencial	SEDE	4	3,26874	3	2,80621	3,25452	4
CST em Gestão de Recursos Humanos	EAD	SEDE	2	1,54323	SC	-	2,68479	3
CST em Gestão Financeira	Presencial	SEDE	3	2,11313	3	2,78955	2,90755	3
CST em Gestão Financeira	EAD	SEDE	3	2,13528	2	1,15348	2,56699	3
CST em Gestão Pública	EAD	SEDE	2	1,58667	SC	-	2,68792	3
CST em Logística	Presencial	SEDE	3	2,76723	3	2,87000	3,46991	4
CST em Logística	EAD	SEDE	2	1,79434	1	0,18040	2,19432	3
CST em Marketing	Presencial	SEDE	4	3,04078	3	2,12449	3,32729	4
CST em Marketing	EAD	SEDE	1	0,48142	1	-	1,99673	3
CST em Processos Gerenciais	Presencial	SEDE	2	1,93740	2	1,74610	2,70746	3
CST em Processos Gerenciais	EAD	SEDE	3	2,06845	SC	-	2,89790	3
Direito	Presencial	SEDE	2	1,57382	3	2,43175	2,97861	4
Psicologia	Presencial	SEDE	2	1,52632	4	2,94758	3,20813	4
Serviço Social	Presencial	SEDE	3	2,60312	3	2,05522	3,09788	4
Serviço Social	EAD	SEDE	2	1,29439	SC	-	2,60008	3

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2019/2020

2019 - Divulgado em 2020								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	SEDE	4	3.2237	4	3.0000	3.3160	4
Enfermagem	Presencial	SEDE	4	3.2701	4	3.6771	3.8420	4
Engenharia Civil	Presencial	SEDE	2	1.7980	3	2.5999	2.7310	3
Engenharia de Produção	Presencial	SEDE	2	1.9222	3	2.6071	2.8400	3
Engenharia de Produção	EAD	SEDE	3	2.2780	1	0.4037	1.7370	2
Engenharia Elétrica	Presencial	SEDE	2	1.5259	3	2.5790	2.7060	3
Engenharia Mecânica	Presencial	SEDE	3	1.9931	3	2.3113	2.8780	3
Estética e Cosmética	Presencial	SEDE	4	3.5403	3	2.6819	3.1380	4
Estética e Cosmética	EAD	SEDE	3	2.3199	SC	-	1.7240	2
Farmácia	Presencial	SEDE	4	3.2770	4	2.9613	3.6330	4
Fisioterapia	Presencial	SEDE	4	3.0967	5	4.1625	3.7850	4
Gestão Ambiental	EAD	SEDE	2	1.0587	4	3.0494	3.1040	4
Odontologia	Presencial	SEDE	4	3.0466	4	3.3523	3.7990	4
CST em Radiologia	Presencial	SEDE	4	3.2214	3	2.8158	3.3040	4

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2020/2021

2020 - Divulgado em 2021								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
(Não ocorreu devido a pandemia)								

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2021/2022

2021 - Divulgado em 2022								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
Pedagogia	Educação Presencial	SEDE	3	2,222	3	2,126	2,658	3
Pedagogia	Educação a Distância	EAD	2	1,474	3	2,313	2,797	3
Análise E Desenvolvimento De Sistemas	Educação a Distância	EAD	2	1,615	3	2,036	2,797	3
Letras - Português E Inglês	Educação a Distância	EAD	3	2,625	2	1,336	2,583	3
Análise E Desenvolvimento De Sistemas	Educação Presencial	SEDE	2	1,835	3	2,305	2,674	3
Ciências Biológicas	Educação a Distância	EAD	4	3,923	-		3,569	4
História	Educação a Distância	EAD	3	2,225	-		2,946	4
Gestão Da Tecnologia Da Informação	Educação a Distância	EAD	4	3,101	-		3,437	4
Redes De Computadores	Educação a Distância	EAD	3	2,272	-		2,965	4

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro - Insumos Avaliativos – 2022/2023

2022 - Divulgado em 2023								
CURSO	MODALIDADE	CAMPUS	Nota ENADE	Conc.	NOTA IDD	NOTA cont. IDD	NOTA cont. CPC	Conc. Final
PSICOLOGIA	Educação Presencial	SEDE	2	1,864	3	2,8977	2,701	3
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Educação Presencial	SEDE	4	2,981	4	3,2387	2,9948	4
DIREITO	Educação Presencial	SEDE	2	1,7	2	1,1504	1,9880	3
ADMINISTRAÇÃO	Educação Presencial	SEDE	3	2,632	3	2,7452	2,9763	4
TECNOLOGIA EM MARKETING	Educação Presencial	SEDE	3	2,739	3	2,4167	2,6200	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Educação Presencial	SEDE	3	2,486	4	2,9490	2,9610	4
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Educação Presencial	SEDE	4	2,99	SC		3,0542	4
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Educação Presencial	SEDE	3	2,847	2	1,7782	2,6303	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Educação a Distância	EAD	2	1,7	SC		2,1959	3
ADMINISTRAÇÃO	Educação a Distância	EAD	3	2,074	2	1,5397	2,1957	3
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Educação Presencial	EAD	4	3,536	4	3,8420	3,2527	4
SERVIÇO SOCIAL	Educação Presencial	SEDE	3	2,49	4	3,0549	2,7793	3
SERVIÇO SOCIAL	Educação a Distância	EAD	2	1,311	1	0	1,7300	2
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Educação a Distância	EAD	3	2,449	3	2,15698	2,5595	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	Educação a Distância	EAD	2	1,473	SC		2,2962	3
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Educação a Distância	EAD	3	2,223	SC		2,3956	3
TECNOLOGIA EM MARKETING	Educação a Distância	EAD	2	1,784	SC		2,2711	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Educação a Distância	EAD	2	1,83	3	2,3327	2,4344	3
TECNOLOGIA EM COMÉRCIO EXTERIOR	Educação a Distância	EAD	3	2,599	4	3,4512	3,0187	4
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Educação a Distância	EAD	SC		SC			SC
TEOLOGIA	Educação a Distância	EAD	3	1,994	SC		2,4573	3
TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	Educação a Distância	EAD	2	1,388	SC		2,2807	3
TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	Educação a Distância	EAD	2	1,667	SC		2,4211	3
TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO	Educação a Distância	EAD	2	1,656	3	2,0133	2,5350	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	Educação a Distância	EAD	2	1,791	SC		2,3271	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE	Educação a Distância	EAD	2	1,705	SC		2,2271	3
TECNOLOGIA EM MARKETING	Educação a Distância	EAD	3	2,288	4	3,5120	2,8902	3
TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA	Educação a Distância	EAD	2	1,394	3	2,2380	2,2105	3
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Educação a Distância	EAD	1	0,838	SC		1,3183	2

Fonte: Procuradoria Institucional

Até o fechamento deste relatório ainda não foram divulgados os dados de 2024.

Quadro - Avaliação Institucional

Nota	Ato Legal
5	Recredenciamento: Portaria Ministerial nº 306, de 02/04/2018, publicada no DOU nº 63, de 03/04/2018, Seção 1, p. 16 Portaria MEC n.º 877, de 28.11.2025, DOU nº 228, de 01.12.2025, seção 1, p. 99 e 100
5	Recredenciamento EAD: Portaria Ministerial nº 1067, de 18.10.2018, DOU nº 202, de 19.10.2018, seção 1, p. 16 e 17 .

Fonte: Procuradoria Institucional

Quadro IGC e CI

CI (Conceito Institucional) Presencial = 5 (2023)
CI (Conceito Institucional) EaD = 5 (2023)
IGC (Índice Geral do Curso) = 3 (2023)

Fonte: Procuradoria Institucional

Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação

O Relatório de Autoavaliação Institucional da IES, organizado pela CPA e postado anualmente no sistema e-MEC, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional realizada, com base nas avaliações internas e externas.

O processo de autoavaliação tem como objetivo apresentar o contexto institucional e identificar as fragilidades e potencialidades relacionadas às práticas e ao desempenho da IES em relação ao seu PDI. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado no referido Relatório. O Relatório é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. A autoavaliação da IES está consolidada no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

O Relatório é elaborado pela CPA com a participação de todos os gestores acadêmicos e administrativos, que contribuem com informações específicas de suas áreas. Os membros que participam desse processo são designados, por Portaria da Reitoria do Centro Universitário. Trata-se de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, os resultados das avaliações externas e as ações das áreas da IES.

Para tanto, os resultados das avaliações são confrontados pela CPA com as informações do PDI e dos relatórios emitidos pelo MEC (ENADE e Avaliações Externas.). Assim, assegura-se que as informações obtidas reflitam a realidade da IES.

Em conformidade com a legislação vigente, será divulgado, neste ano, o segundo relatório parcial, com o objetivo de apresentar as informações e ações desenvolvidas ao longo de 2025. O documento contemplará, ainda, as iniciativas conduzidas pela CPA e pelas demais áreas da IES, explicitando os eixos trabalhados.

No ano de 2021 (ano base 2020), foi postado o relatório integral, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA. Na versão integral, a CPA realizou uma comparação entre os dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

No ano de 2022, foi postado o primeiro relatório parcial nos anos de 2022 (ano base 2021), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

No ano de 2023, foi postado o segundo relatório parcial nos anos de 2023 (ano base 2022), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

No ano de 2024, foi postado o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2024 (ano base 2023)

No ano de 2025, foi postado o primeiro relatório parcial nos anos de 2025 (ano base 2024), de maneira a contemplar as informações e ações desenvolvidas pela CPA, explicitando os eixos trabalhados.

Os relatórios de autoavaliação são encaminhados pela CPA à Reitoria e aos gestores da Instituição. É solicitado aos gestores que as informações constantes no relatório sejam apresentadas aos seus pares.

A elaboração do relatório possibilita momentos de reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões, desencadeando um processo que envolverá a realização de diversos projetos produtos da avaliação. A ideia é que, ao considerar um conjunto de dados, indicadores e inferências, a Instituição possa qualificá-los, gerando relatórios que reflitam a percepção de si mesma.

A elaboração do relatório não é um processo estático, é um processo em movimento contínuo caracterizado pelo ato de atender às preocupações da comunidade acadêmica, na aplicação cuidadosa da indispensável qualidade das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. O relatório busca, sob o olhar da comunidade acadêmica, adentrar o campo infinito de possibilidades da reflexão sobre si, para juntar à sua missão os resultados que a tornam um espaço diferenciado no campo da construção do conhecimento, do investimento em pesquisas e de inovadora posição em sua atuação pedagógica, administrativa e tecnológica, o que a encaminha para a condição de Instituição de referência no cenário nacional.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais

Missão Institucional

A missão institucional é resultado da evolução da instituição e foi definida em um processo que contou com o envolvimento de dirigentes, professores, funcionários e representantes da comunidade externa. Está assim formalizada:

Formar profissionais qualificados, éticos, conscientes de sua responsabilidade social, capacitados a transformar a sociedade, por meio de uma aprendizagem inovadora (PDI, 2021-2025, p. 37).

Objetivos e Metas do PDI

Objetivo geral

O Centro Universitário Braz Cubas tem como principal objetivo oferecer educação de qualidade, por meio do ensino, da pesquisa e da extensão e contribuir para a transformação e o desenvolvimento sustentável da região, alicerçado pelos princípios da ética, da responsabilidade e do respeito. Além disso, busca desenvolver cidadãos e profissionais comprometidos com a sociedade, capazes de produzir novos conhecimentos e pensamentos críticos de forma autônoma.

Objetivos Específicos

- a) Promover a formação autônoma e contínua, estimulando a criação intelectual por meio de ações de aprendizagem ativa;
- b) Formar profissionais com habilidades e competências nas diferentes áreas do conhecimento, aptos à inserção no mercado de trabalho;
- c) Promover a inovação, a criação e a divulgação de conhecimentos artístico- culturais e científicos.
- d) Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
- e) Desenvolver ações com a comunidade interna e externa, estimulando esta relação por meio de desenvolvimento sustentável e responsável.
- f) Investir em desenvolvimento de pessoas, infraestrutura e tecnologia.
- g) Estimular o processo de internacionalização da comunidade acadêmica.

Metas institucionais para o período de 2021 -2025

As metas institucionais de uma forma geral, estabelecidas para o período deste PDI (2021-2025), são:

- a) Desenvolver e aplicar as metodologias de aprendizagens ativas nos cursos de graduação.
- b) Realizar intercâmbio, promoção de ações de internacionalização e ampliar convênios internacionais.
- c) Ampliar o programa institucional de iniciação científica e de extensão acadêmica.
- d) Aperfeiçoar o programa de acompanhamento contínuo dos egressos da instituição.
- e) Capacitar e qualificar os docentes e os funcionários técnicos administrativos.
- f) Implementar inovação nos ambientes educacionais.
- g) Ampliar e qualificar a infraestrutura da instituição, adequando as instalações às pessoas com necessidades especiais.

- h) Adequar a infraestrutura física e tecnológica, atendendo demandas apontadas pelos documentos de autoavaliação institucional.
- i) Ampliar os espaços de convivência da instituição.
- j) Promover a inclusão social e o respeito à diversidade.
- k) Contribuir para o desenvolvimento sustentável da região.
- l) Melhorar índices nas avaliações do Inep/MEC.
- m) Obter/manter conceito de curso 4 (quatro) em 80% dos cursos de graduação.
- n) Atingir conceito satisfatório no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) em todos os cursos de graduação.
- o) Chegar a 80% do corpo docente com titulação em mestrado e doutorado.
- p) Garantir a continuidade das ações de responsabilidade social com programas de preservação da memória e do patrimônio cultural, educação ambiental e eventos artísticos e culturais.
- q) Ampliar serviços à comunidade local e regional, por meio dos programas de Responsabilidade Social e Ambiental.
- r) Ampliar convênios e parcerias com entidades públicas, privadas e de terceiro setor.
- s) Promover eventos institucionais anuais de ensino, pesquisa e extensão.
- t) Digitalização do acervo acadêmico e migração para o diploma digital.
- u) Implantar novos cursos de graduação e pós-graduação.
- v) Implantar novos cursos técnico profissionalizante (ensino médio) na modalidade presencial
- w) Ampliar oferta de cursos no período matutino.
- x) Expandir a rede de polos próprios e conveniados para EaD.

Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação

Graduação EaD

As políticas para o ensino de graduação na IES, previstas no PDI, norteiam o desenvolvimento das ações, o estabelecimento de metas e o planejamento da Educação Presencial e a Distância, tendo como suporte as diretrizes da Cruzeiro do Sul Educacional.

Na graduação, as formas de organização são orientadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), que apresentam os fundamentos legais e pedagógicos para a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Na elaboração dos PPCs,

destaca-se a importância do Núcleo Docente Estruturante (NDE), constituído conforme Resolução CONAES nº 01, de 17 de junho de 2010.

Articulados ao PDI, os PPCs são elaborados com base em uma metodologia prevista nos documentos legais e institucionais. Como exemplo dessa articulação, ressalta-se que os PPCs descrevem a realização de diversas atividades e programas institucionalizados, tais como o Estágio Curricular Supervisionado (ECS), o Trabalho de Curso (TC), o Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC), a Ambientação Digital (AD), a Extensão Curricularizada (Ext.), as Atividades Complementares (ACs), a Iniciação Científica (IC), a Monitoria e as Atividades de Extensão, entre outras.

Nos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação (PPCs) oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, a atuação da tutoria e dos professores responsáveis por disciplina, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da equipe multidisciplinar e a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica.

Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no Ambiente Virtual de Aprendizagem e atividades realizadas presencialmente de acordo com o PPC. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de educação a distância ou em ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor, que tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela

aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso, o professor responsável e os tutores das disciplinas.

A metodologia semipresencial é um diferencial, pois ela reúne as melhores práticas do ensino presencial e a tecnologia digital, empregada na Educação a Distância, em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de chat, de webconferências o que evidencia as atividades síncronas do curso e as trocas de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente, que conduz a aula no polo de EaD ou via webaula, transmitida dos estúdios da Cruzeiro do Sul Virtual para qualquer localidade em que o estudante se encontra. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

Nos Cursos de Graduação, na modalidade a distância, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos, dos projetos integradores de competência, de seminários, das atividades integradoras por competência e de outras atividades acadêmicas que são desenvolvidas em alguns cursos. A Atividade Interdisciplinar tem caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação profissional constitutiva do curso, favorecendo, ainda, um atendimento educacional especializado.

No intuito de promover uma vivência educacional por meio de competências, a Cruzeiro do Sul Virtual implantou desde o 1º semestre de 2019, o componente curricular denominado Projeto Integrador de Competências (PIC), sendo este organizado a partir da reflexão dos conteúdos estudados ao longo do semestre, com o foco nas competências a serem desenvolvidas pelos estudantes.

O processo avaliativo dos Cursos de Graduação na modalidade a distância é realizado por módulo. A síntese do processo por semestre consta de atividades realizadas no ambiente virtual de aprendizagem que compõem 4,0 (quatro) pontos e da Prova Regimental Integralizada, no valor de 6,0 (seis) pontos. O Resultado Final (RF) do

aproveitamento do aluno é a somatória dos instrumentos de avaliação, até o máximo de 10,0 (dez) pontos. É considerado aprovado na disciplina o aluno que obtém RF igual ou superior a 6,0 (seis), nos cursos de graduação.

Como forma de garantir a qualidade acadêmica, durante a realização das provas nos polos de educação a distância, a Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos faz acompanhamento desse processo durante todo o período de avaliação da aprendizagem; e, quando possível, também, realiza visitas presenciais a alguns polos nos dias das avaliações para acompanhar a realização dessas atividades presenciais.

De acordo, ainda, com o PDI vigente, são Políticas de Educação a Distância na instituição: universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação; incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico; difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação; busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância; busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos; garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e de disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes; da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

A Constituição Federal brasileira de 1988 prevê, através de seu artigo 207, que as “universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão”.

Desta maneira, a presente Política de Pesquisa e de Iniciação Científica da IES tem como intuito incentivar a iniciação à pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da criação e difusão do conhecimento, de modo a dinamizar a pesquisa, produção e divulgação científica da Instituição, estimulando a participação dos docentes e discentes. Consoante o Plano de Desenvolvimento

Institucional do Centro Universitário Braz Cubas, a pesquisa está entre as principais finalidades da instituição e tem como objetivos, dentre outros:

- Estimular o desenvolvimento do pensamento crítico, da criatividade, da multidisciplinaridade, da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e das relações entre docentes e discentes decorrentes das condições encontradas no ambiente da pesquisa.
- Apoiar projetos de pesquisa que espelhem resultados junto à comunidade.
- Apoiar projetos de pesquisa que envolvam inovações tecnológicas.
- Despertar vocação científica e incentivar alunos de graduação à pesquisa científica.
- Facilitar o acesso e a integração do aluno de graduação à cultura científica.
- Estimular docentes a envolverem alunos de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.
- Elevar o índice de qualificação docente dos cursos e da instituição, visando à qualidade do ensino e o aprimoramento da pesquisa.

Linhas de pesquisa

Os projetos de pesquisa deverão ser elaborados, preferencialmente, nas linhas de pesquisa de interesse Institucional do Centro Universitário Braz Cubas, sendo elas:

- a) Educação, Cultura e Sustentabilidade
- b) Engenharia e Saneamento
- c) Farmacologia e Cosmética
- d) Gestão, Marketing e Negócios
- e) Legislação, Direitos Humanos e Cidadania
- f) Planejamento Urbano e Patrimônio
- g) Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida
- h) Tecnologia e Inovação

Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa trata de aspectos éticos, de proposição e de análise dos projetos de pesquisa, a partir do estabelecido na legislação vigente. Vale ressaltar que, qualquer projeto de pesquisa deverá observar a legislação vigente, particularmente no que se refere à necessidade de apreciação pelo Comitê de Ética em Pesquisa:

- a) O pesquisador responsável em qualquer uma das modalidades de pesquisa, envolvendo seres humanos e animais, deverá encaminhar, em protocolo próprio, cópia do projeto de pesquisa para apreciação do Comitê de Ética em Pesquisa.
- b) O pesquisador responsável somente poderá iniciar a execução do Projeto de Pesquisa após parecer favorável do Comitê de Ética em Pesquisa.
- c) O pesquisador deverá anexar o parecer favorável do Comitê de Ética em Pesquisa, ao projeto de pesquisa, e posteriormente, arquivá-lo juntamente ao projeto.

O Centro Universitário Braz Cubas, após se tornar parte do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, solicitou ao Conselho Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) o cancelamento do registro do seu Comitê de Ética em Pesquisa – CEP nº 8100, que após reunião ordinária de seus membros, ocorrida em 21 de outubro de 2020, deliberou pelo cancelamento, em virtude da solicitação e exposição de motivos apresentados em Ofício G.R. nº 012/2020, datada de 21 de agosto de 2020, enviada pela Braz Cubas.

Salienta-se que são transmitidas responsabilidades à instituição em relação à guarda dos interesses dos participantes de cada protocolo de pesquisa que tramitaram no CEP do Centro Universitário Braz Cubas, sustentando-se todos os seus efeitos, inclusive após o encerramento das atividades do Comitê. Cabe a instituição Braz Cubas zelar pelo sigilo e pela confidencialidade das informações que lhe foram confiadas e todos os documentos sob a guarda dessa instituição, relativa ao CEP, estão devidamente mantidos e arquivados, em conformidade à Lei nº 8.159/1991.

As pesquisas que necessitarem aprovação do Comitê de Ética serão orientadas a indicar o CEP da Universidade Cidade de São Paulo (UNICID), universidade parceira da Braz Cubas e pertencente também ao Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, CEP 64.

Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

Ações da área de Compliance

A CSED possui o respeito à identidade e à diversidade como um de seus valores institucionais fundamentais. Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho saudável, justo, igualitário e livre de qualquer forma de desrespeito ou discriminação, estimulando continuamente a adoção de condutas éticas por todos os colaboradores.

Nesse contexto, nosso Código de Conduta foi estruturado para refletir e reforçar esse compromisso em todas as frentes de atuação da Companhia. A área de Compliance, como guardiã do Código, conduz periodicamente ações de conscientização e comunicação interna, com o objetivo de fortalecer a compreensão das regras, orientar comportamentos e assegurar a manutenção do ambiente organizacional que buscamos construir.

Em 2025, esses temas foram novamente enfatizados por meio dos treinamentos corporativos obrigatórios, incluindo:

- **“Compliance em Ação”**, nosso treinamento anual, alinhado com as áreas, dedicado ao reforço das diretrizes de integridade e do uso adequado dos ativos corporativos; e
- O **Treinamento de Assédio e Discriminação**, disponibilizado de forma online a todos os colaboradores, com foco na prevenção de condutas inadequadas, na promoção do respeito mútuo e na valorização da diversidade.

Essas iniciativas reforçam a responsabilidade individual de cada colaborador com os princípios éticos da Instituição e com o cumprimento das normas que regem nosso ambiente de trabalho.

Treinamentos | 2025



COMPLIANCE EM AÇÃO
SUA ATITUDE FAZ TODA A DIFERENÇA

14/02/2025 | 10h - 12h

O **Compliance em Ação** é um treinamento personalizado, com abordagem prática e direcionada, que visa integrar as diretrizes de Compliance ao cotidiano das áreas. Já foram capacitados colaboradores das áreas: Serviços ao Estudante, Colégio São Miguel, Jurídico, docentes, administrativos e coordenadores da Unidic; líderes, docentes e administrativos da Braz Cubas; além do treinamento aplicado durante a SIPAT para toda a CSED.



30 Sessões de Treinamentos



43 Horas Ministradas



7796 Colaboradores



9 Áreas Envolvidas

Treinamentos | 2025

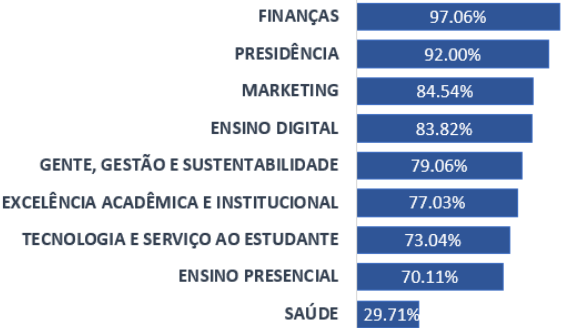


Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Discriminação



O Treinamento de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação é uma formação e-learning, disponibilizada por meio da plataforma Blackboard a todos os educadores.

O conteúdo conta com vídeos gravados nos estúdios da CSED e foi desenvolvido, elaborado e produzido em parceria com as áreas institucionais, reforçando o compromisso da organização com a promoção de um ambiente ético, seguro e respeitoso.



A seguir apresenta-se as ações de comunicação e de conscientização desenvolvidas:

Por fim, com a preocupação de dar voz a todos os membros da nossa comunidade e identificar de forma rápida possíveis violações de direitos, disponibilizamos um Canal de denúncias aberto ao público interno e externo, por meio do qual são apurados possíveis casos de discriminação e assédio que, se confirmados, são remediados por meio de ações disciplinares e educativas.



Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

Educação a Distância

É uma preocupação da Instituição a responsabilidade social e econômica como elemento inserido na formação dos alunos, dessa forma a IES mantém alguns programas para atender suas comunidades, proporcionando melhoria nas condições de vida da população, bem como ações de inclusão e de empreendedorismo.

O Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, é formado por projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária com o intuito de transformar

a condição de vida da população local, por meio de atividades que envolvem todos os Polos de Educação a Distância.

Vinculado ao PIP-CTP vale citar os concursos realizados em alguns cursos de graduação EaD, dentre os quais podemos destacar o “História do Brasil” realizado no 1º. Semestre de 2025, que envolveu alunos de todos os polos em um trabalho interdisciplinar entre os Cursos de Gastronomia. Nessa edição os estudantes tiveram a oportunidade de trazer a pesquisa e a elaboração de pratos das diversas regiões do país.

Dentre esses projetos, destacam-se as atividades desenvolvidas no âmbito do Núcleo de Empreendedorismo, Trabalhabilidade e Inovação e que pretende contribuir para a formação profissional dos estudantes, por meio de ações voltadas ao mercado de trabalho, do fomento e da divulgação de vagas de trabalho em todas as regiões do país, além do uso de plataformas específicas de gestão da carreira dos estudantes e do uso de novas tecnologias que possam contribuir para ideias inovadoras e empreendedoras, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e o mercado de trabalho e suas especificidades em cada região do país, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

As atividades desenvolvidas por meio desse núcleo privilegiam o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País e do acompanhamento da demanda de profissionais qualificados e aptos a transformar o seu entorno por meio do trabalho.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação; aos programas de pós-

graduação e de extensão (cursos livres). O Núcleo é formado por seis projetos que se interconectam e que, tratam de pontos específicos do processo formativo do estudante e do desenvolvimento e aprimoramento docente, além de dialogar com os pilares institucionais de pesquisa, extensão e ensino, que estão na essência da vida universitária.

A saber: Literacia Digital, Práticas de Investigação, Inovação e Empreendedorismo, Estágio Curricular Supervisionado, Tecnologias e suas Aplicações e Impactos, Empregabilidade e Práticas Profissionais. O N.I. visa a articular propostas inovadoras e diferenciadas de projetos interdisciplinares, juntamente com as coordenações de cursos e os programas ofertados pela Cruzeiro do Sul Virtual, em especial nos componentes curriculares: Seminários, Metodologia Científica, Projetos Inter e Multidisciplinares, Estágio Curricular Supervisionado, entre outras. O N.I. será apoiado em sua concepção, proposição e na avaliação de seus projetos e ações por um Comitê Específico.

Indicador 2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD

A organização didático-pedagógica da IES para atuação em EaD possui características próprias que devem ser consideradas no âmbito do sistema de gestão e dos projetos pedagógicos dos cursos. Esta visão está alicerçada nos documentos institucionais, na literatura específica e na legislação vigente.

Os cursos de graduação EaD têm como dever promover as competências, as habilidades e as atitudes básicas da área de conhecimento, sendo realizados com um percurso de formação e metodologia diferenciada, conforme as novas legislações expedidas pelo MEC, em especial, o Decreto nº 9.057/2017, a Portaria Normativa, nº 11/2017 e o Decreto nº 9.235/2017.

Observa-se, ainda, que as características essenciais da educação a distância, como, por exemplo, o intenso uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, promovem novas competências, habilidades e atitudes desejáveis ao cidadão do século XXI, tais como: a inclusão e o letramento digital, a autonomia nos estudos e o empreendedorismo.

A concepção de educação a distância da Instituição, em convergência com a orientação da Cruzeiro do Sul Virtual, reconhece que, na atual sociedade da informação e do conhecimento, um novo paradigma de educação centrado na aprendizagem, na implantação de inovações tecnológicas e no uso competente da tecnologia, das linguagens e da comunicação, pode contribuir para promover a missão institucional.

De acordo com o PDI são Políticas de Educação a Distância:

- universalização e democratização do acesso à informação, do conhecimento e da educação;
- incentivo a pesquisas que propiciem uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico;
- difusão do uso de TDICs para fins educacionais nos cursos de graduação e de extensão na modalidade a distância;
- estímulo à implantação de cursos e de disciplinas a distância;
- busca de soluções inovadoras e criativas nos projetos de educação a distância;
- busca de parcerias e convênios para o desenvolvimento de conteúdos específicos;
- garantia de padrões de qualidade para oferta de cursos e disciplinas a distância, por meio da avaliação e do acompanhamento permanentes;
- da supervisão acadêmica e administrativa dos polos de educação a distância e a criação de indicadores de gestão.

No que se refere às atividades práticas de ensino para os cursos de graduação EaD, trata-se dos componentes que visam à ampliação e à complementação das discussões e dos estudos realizados, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Vide a metodologia semipresencial e o uso de metodologias ativas, já descritas anteriormente neste relatório.

A política de EaD foi construída tomando como base desde os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, que oferecem parâmetros teórico-metodológicos e pedagógicos em todas as dimensões que envolvem o Ensino Superior na modalidade a distância; além de toda a legislação expedida pelo MEC, até o momento.

Desta maneira, nos projetos de cursos oferecidos encontram-se explicitadas a concepção de educação e os processos de ensino e aprendizagem, os sistemas de comunicação, o material didático, o processo de avaliação da aprendizagem, o trabalho da

equipe multidisciplinar e dos Núcleos da EaD, dos professores responsáveis por disciplinas, dos professores que atuam nos encontros presenciais e/ou em momentos síncronos de aprendizagem e dos tutores, além de toda a infraestrutura de apoio. Essas dimensões são compreendidas como indissociáveis e passíveis de permanente avaliação e reflexão, tendo-se como horizonte a consolidação da excelência acadêmica nesta modalidade.

A IES oferta cursos relativos aos graus: bacharelado, licenciatura e tecnológico; além dos cursos voltados para a formação pedagógica. Todos os cursos possuem como proposta pedagógica uma organização modular com oferta mensal. Cada módulo é constituído por disciplinas e cada uma delas organizadas em unidades compostas por tópicos pré-definidos dispostos em situações de aprendizagem no AVA.

Cada uma das unidades curriculares é composta por atividades que devem ser cumpridas pelo graduando no AVA e atividades realizadas presencialmente de acordo com o projeto pedagógico do curso. No caso de haver atividades presenciais, estas devem ser cumpridas nos encontros realizados nos polos de EaD ou nos ambientes profissionais.

As disciplinas dos Cursos de Graduação EaD são organizadas de modo que a mediação é realizada por um tutor. A tutoria é fundamental para um curso em um AVA, pois a atuação dos tutores, observando as ações dos estudantes, emitindo relatórios, enviando mensagens de estímulo e cobrança, identificando dificuldades dos alunos, realizando webconferências e um dia específico de encontro virtual com os estudantes (o *chat day*) representam uma garantia para o bom desenvolvimento do curso. O tutor virtual tem como função o acompanhamento no processo de ensino e aprendizagem e é responsável pela aproximação e articulação entre os estudantes, sempre pautado em ações conjuntas com a coordenação do curso e o professor responsável.

Nos Cursos de Graduação EaD, a interdisciplinaridade acontece por meio do diálogo entre as disciplinas dos diferentes módulos e na oferta dos Projetos Integradores de Competências (PIC) e os Projetos Integradores Transdisciplinares (PIT). As Atividades Interdisciplinares têm caráter transversal, o que possibilita uma interlocução entre as dimensões teóricas e práticas de cada eixo da formação constitutiva do curso.

Há, ainda, as atividades de extensão, que promovem um conjunto de ações com foco no desenvolvimento da sociedade e da formação de profissionais capacitados e comprometidos com a transformação da realidade social. Suas ações consolidam a indissociabilidade do tripé ensino, pesquisa e extensão, por meio de atividades vinculadas a programas interdisciplinares de cunho social, econômico, administrativo e ambiental, assim como de atividades culturais, artísticas e dos estágios não obrigatórios.

Os cursos de graduação EaD são organizados de forma a que todos os seus requisitos possam ser cumpridos dentro de períodos letivos previamente estabelecidos em correspondência ao tempo médio previsto na legislação. A estrutura curricular dos cursos de graduação, na modalidade a distância, obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) estabelecidas pelos órgãos normativos e executivos do MEC.

A infraestrutura tecnológica para oferta dos cursos EaD é disponibilizada para os polos de educação a distância, bem como para as instituições de ensino que pertencem à Cruzeiro do Sul Educacional, dentro dos parâmetros estabelecidos pelo MEC.

Como parte importante das políticas de EaD, deve-se considerar, ainda, o Programa Interdisciplinar de Práticas, Científicas, Tecnológicas e Profissionais (PIP-CTP), vinculado à PREAD, concebido no sentido de reunir e de organizar os projetos e as ações da instituição para fomentar as práticas de pesquisa científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. Seu objetivo geral é o de estimular, por meio de projetos específicos, as práticas inovadoras que favoreçam a aquisição das competências específicas e transversais necessárias à formação dos egressos, de acordo com os PPCs e com o PDI no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres).

Devemos citar ainda o Núcleo de Inovação Acadêmica – NIAC-EaD que se caracteriza como um espaço reservado para promover e apoiar as iniciativas inovadoras nos âmbitos das coordenações de curso, nas práticas de ensino-aprendizagem, na formação continuada de toda a comunidade acadêmica e na comunidade externa, à título de extensão universitária.

O Núcleo de Internacionalização (N.I.), vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional, foi concebido no sentido de reunir e de organizar as ações da

instituição para fomentar as práticas, intercâmbios e convênios no sentido de fomentar Eventos e Acordos Internacionais que envolvam os cursos e as áreas de EaD com instituições estrangeiras. O objetivo geral do Núcleo de Internacionalização (N.I.) é estimular, por meio de projetos específicos, as práticas acadêmicas que favoreçam o intercâmbio de ideias e de projetos necessários à formação dos egressos e dos docentes, de acordo com os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no que se refere aos cursos de graduação e de extensão (cursos livres); e aos cursos técnicos.

Indicador 2.7 Estudo para implantação de polos EaD

O PDI vigente estabelece metas e políticas de EAD, no âmbito dos cursos de graduação e cursos técnicos a distância; políticas de implantação de polos de educação a distância aos estudantes para as atividades presenciais; implantação de infraestrutura; capacitação de recursos humanos (conteudistas, professores e tutores); produção de pesquisa e criação de cursos com utilização da Internet e por meio da oferta dos cursos semipresenciais.

A expansão dos polos de EaD ocorre a partir de um planejamento estratégico que envolve a Diretoria Acadêmica de Ensino a Distância, as Gerencias de Planejamento e Comercial e a de Expansão e de Relacionamento com Polos de Educação a Distância, cujo olhar recai sobre a distribuição geográfica para a implantação de polos de EaD que possam atender e subsidiar a necessidade de formação dos egressos do Ensino Médio nas diversas localidades do país.

Essa nova configuração é resultado da legislação vigente que estabelece o bônus regulatório e permite a criação de Polos de EaD, a partir dos indicadores de qualidade obtidos pela Instituição. É importante destacar a qualidade da IES, com a obtenção dos seguintes indicadores de qualidade: CI = 5 (2023), CI-EAD = 5 (2023) e IGC = 3 (2023). Atualmente, a IES possui 370 polos credenciados para oferta de EAD.

No PDI vigente, a Braz Cubas reafirma seu compromisso com a continuidade ao desenvolvimento de ações, em consonância com o perfil almejado, a partir do crescimento e da evolução institucional, visando à demanda de mercado por cursos superiores que

atendam às necessidades e ao desenvolvimento das comunidades em que ocorre a implantação dos polos.

Além dos parâmetros mencionados anteriormente, a Instituição, ao considerar a expansão de seus polos está em consonância com os indicadores estabelecidos na Lei nº 13.005, de 25/06/2014 e no Plano Nacional de Educação (PNE) vigente, que em sua meta 12 prevê a elevação da taxa bruta de matrícula na educação superior.

Dessa forma, a abertura de polos, pela Braz Cubas, por todo o território nacional contribuirá de maneira significativa para o cumprimento da meta, levando uma educação de qualidade a todos aqueles que buscam um crescimento pessoal e profissional, bem como um maior desenvolvimento do país, por meio da educação.

Eixo 3 – Políticas Acadêmica

Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

Graduação EAD

O Centro Universitário, no intuito de priorizar a qualidade acadêmica, possui políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação presencial e na modalidade EaD.

A Braz Cubas tem como prática a organização das matrizes curriculares e sua atualização constante, tanto dos cursos presenciais quanto dos cursos EaD, sempre buscando atender às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e à legislação vigente. Dessa forma, revela-se uma preocupação em manter os cursos de graduação com componentes curriculares atualizados em relação ao mercado de trabalho e às necessidades de cada área do conhecimento, bem como em relação aos recursos e ferramentas tecnológicas voltadas para a educação e melhoria do processo de ensino e aprendizagem.

Ao adotar uma metodologia institucional com o foco na prática, a Instituição incentiva o docente a buscar novas experiências pedagógicas. Este desafio, apoiado por uma infraestrutura moderna e constantemente atualizada, permite a execução de projetos inovadores, conduzidos não somente no espaço de sala de aula, mas também em ações extraclasse e, principalmente, com o uso dos mais modernos AVAs. Evidências de práticas inovadoras realizadas nos cursos EaD são organizadas de maneira sistemática, de forma a evidenciar as atividades ocorridas no âmbito de cada curso. Compõem essas evidências vídeos com depoimentos de alunos, relatórios de desempenho das coordenações de cursos, planos de ação da equipe multidisciplinar e dos núcleos vinculados à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional.

Entre os projetos e as atividades transversais desenvolvidas, destacam-se os estágios curriculares; as atividades nos laboratórios, as visitas técnicas; o desenvolvimento e a participação em programas e projetos de cunho científico, cultural e social; bem como os programas de nivelamento, a disciplina de ambientação para o uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem, as atividades realizadas e/ou transmitidas para os polos de EaD.

Entre as práticas pedagógicas inovadoras da IES destaca-se a oferta de disciplinas online nos cursos presenciais de graduação, o que propicia a flexibilização do currículo, ampliando o espaço e o tempo da aprendizagem. As disciplinas online nos cursos presenciais de graduação incentivam e promovem competências e habilidades nos discentes, tais como: a inclusão digital, o nivelamento, a autonomia no percurso de ensino e aprendizagem e a autodisciplina.

Os professores utilizam recursos digitais para as atividades de ensino e aprendizagem, tais como: ambiente virtual de aprendizagem, com acesso via computador e acesso em dispositivos móveis (celulares, smartphones e *tablets*), metodologias diversas e em consonância com as modernas teorias do processo de ensino e aprendizagem.

Em relação à EaD, a metodologia semipresencial é um diferencial na oferta dos cursos de graduação, que reúnem as melhores práticas do ensino presencial aliadas à tecnologia digital, empregada na Educação a Distância; em especial, pode-se citar o uso de metodologias ativas. Esse modelo de oferta se apresenta em duas situações: momentos de aprendizagem no AVA, plataforma que contempla o material teórico, as videoaulas, os

fóruns de discussão mediados e a interação com o tutor online para esclarecimento de dúvidas por meio de *chat* e de mensagens. A segunda etapa ocorre presencialmente, por meio de encontros dos estudantes com o docente responsável pela disciplina, que conduz a aula no polo de EaD; ou, ainda, por meio de webaulas interativas que o estudante pode acompanhar de onde ele estiver. De acordo com a legislação atual, o projeto pedagógico dos cursos semipresenciais contempla até 30% de atividades presenciais para os cursos que são ofertados com esta metodologia.

A IES vem ampliando sua inserção no mercado educacional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos docentes e aos discentes uma maior possibilidade de realização de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e de projetos que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país e, também, no exterior. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, de docentes e de projetos de pesquisa realizados em colaboração com pesquisadores de outros países.

A seguir apresenta-se a quantidade de cursos, vagas, ingresso e matrícula geral por área dos cursos de graduação EaD nos anos de 2023 a 2025:

Quadro - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2023	43	31.100	1.057	1.918
CBS (Saúde)	2023	31	18.500	2.885	5.116
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2023	39	29.100	805	2.022
CETEC (Exatas e Engenharias)	2023	50	33.600	750	1.515

Fonte: Gerência de Ensino (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Quadro - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2024	46	24.300	989	1.968
CBS (Saúde)	2024	19	11.200	3.322	7.061
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2024	30	20.500	1.061	2.522
CETEC (Exatas e Engenharias)	2024	30	13.300	626	1.530

Fonte: Gerência de Ensino (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Quadro - Cursos de Graduação EaD (evolução dos ingressantes)

Áreas	Ano	Quant. de Cursos	Vagas	Ingresso (Novas matrículas)	Matrícula Geral (Rematrículas)
CAN (Negócios)	2025	37	31.700	1.142	2.190
CBS (Saúde)	2025	16	17.800	2.972	9.915
CHS (Licenciaturas e Humanidades)	2025	28	28.800	748	2.301
CETEC (Exatas e Engenharias)	2025	37	29.700	720	1.996

Fonte: Gerência de Ensino (a relação de todos os cursos está à disposição na IES para eventuais consultas)

Indicador 3.2 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

Inovação

Visando, principalmente, à flexibilidade das matrizes curriculares, a organização didático-pedagógica de todos os cursos orienta-se pelas DCN, tendo por diretriz

institucional a inclusão de Disciplinas Optativas (DOP); Disciplinas Online (DOL), Atividades Complementares (AC) e Práticas Interdisciplinares. Essa implementação exige que cada estudante seja, cada vez mais, participante da construção do seu currículo e autônomo, envolvendo-se mais em seus estudos e diversificando os procedimentos para a construção/ampliação de seus conhecimentos, não se restringindo, assim, apenas às atividades desenvolvidas em sala de aula.

Com as DOP os alunos têm a possibilidade de participar da elaboração de seu currículo, mediante a escolha de disciplinas de seu interesse, contribuindo assim para que amplie a visão sobre a importância da proatividade em sua formação acadêmica, estimulando-o a agir de forma autônoma, além de possibilitar vivências acadêmicas que atendam às demandas individuais.

As DOL, por sua vez, proporcionam aos estudantes a flexibilização da aprendizagem, pois podem ter acesso aos conteúdos curriculares no momento que melhor lhes convier e de qualquer lugar em que tenham acesso à internet. Contribuem, ainda, para a autonomia na aprendizagem, com incentivo ao “aprender a aprender”, e para a inclusão digital e tecnológica.

Visando a tornar a relação entre professores e alunos mais dinâmica, diminuindo a centralização do conhecimento no professor e contribuindo, pois, para maior autonomia do aluno, a organização da matriz curricular prevê também as Atividades Complementares, que compreendem atividades de aprofundamento e/ou complementação dos conhecimentos construídos nas disciplinas, bem como práticas normalmente não curriculares.

As Práticas Interdisciplinares inserem-se no conjunto de atividades que compõem o trabalho discente efetivo, o qual vai além das preleções e aulas expositivas, consolidando os conhecimentos e contribuindo para uma participação mais ativa e autônoma do aluno. Orientadas pelo professor as práticas interdisciplinares são atividades que ocorrem em laboratórios, na biblioteca, em espaço de livre escolha do aluno, para o desenvolvimento de fichamentos, pesquisa bibliográfica, seminários, trabalhos individuais e em grupo, entre outros.

Resumindo, são consideradas inovações significativas para o Centro Universitário Braz Cubas os mecanismos utilizados de forma a propiciar a flexibilização curricular:

- a) Oferta de até 40% (quarenta por cento) da matriz curricular dos cursos reconhecidos para disciplinas na modalidade a distância. Todos os projetos pedagógicos de curso passam por revisões e são repensados para inserção da modalidade a distância na sua oferta de disciplinas. Todos os docentes envolvidos nesta oferta possuem formação específica, assim como a elaboração dos materiais é desenvolvida por professores conteudistas e acompanhada pela Equipe Multidisciplinar da Cruzeiro do Sul Educacional.
- b) Oferta de disciplinas optativas como integrantes da matriz curricular dos cursos, que são compostos por um rol de disciplinas para livre escolha do aluno de acordo com suas preferências pessoais, com o objetivo de complementar sua formação.
- c) Oferta de atividades complementares, no formato de cursos de extensão, atividades de cunho científico, monitorias, entre outras atividades consideradas acadêmicas e complementares à formação profissional do aluno.
- d) Difusão das práticas interdisciplinares mediante a oferta conjunta e simultânea de disciplinas distintas que possibilitem a transversalidade de conteúdo.

Destaca-se que, também, os Estágios Curriculares Supervisionados e os Trabalhos de Conclusão de Cursos, constantes em matriz curricular de cursos cujas DCN assim exigem, que são atividades que levam à flexibilização do percurso formativo do aluno, uma vez que, em função da escolha pelo aluno (de local de realização – estágios – e de tema – TCC), cada aluno vivencia uma experiência diferenciada.

Artístico Cultural

Os valores, finalidades institucionais e políticas constantes no PDI expressam o compromisso da instituição com a promoção do respeito à diversidade, à inclusão social, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, bem como as ações em defesa dos direitos humanos e à igualdade étnico-racial.

A cada novo curso criado e devidamente autorizado pelos órgãos competentes do MEC, a IES expande seu compromisso com a sociedade e com a comunidade local. Ressalta-se que a atuação da Instituição tem se expandido gradativamente e que se planeja continuar investindo na implantação de novos cursos.

Ciente de sua responsabilidade social e comprometida com a formação e qualificação profissional, a IES, de forma transversal em suas atividades acadêmicas, propõe ações que identificam o seu papel na sociedade por meio de:

- Formar profissionais comprometidos com a alteridade, o incentivo ao desenvolvimento da autonomia, o respeito à diversidade, ao meio ambiente, aos direitos humanos, ao patrimônio cultural e a questões étnico-raciais.
- Concretizar projetos, ações, parcerias e convênios, envolvendo a comunidade local e regional.
- Estabelecer relações com os diferentes grupos sociais e poder público, desenvolvendo ações e projetos de cunho social, formando gestores e atores sociais críticos, em especial, por meio de programas de extensão e iniciação científica.
- Realizar eventos culturais e sociais, buscando integrar a Instituição com a comunidade local e regional.
- Promover atividades, de forma transversal nos cursos ofertados, através das atividades de ensino, pesquisa e extensão, da valorização de Diversidade, Igualdade Étnico-Racial, Direitos Humanos, Memória Cultural, Produção Artística e Patrimônio Cultural.
- Fomentar a visão crítica na comunidade acadêmica, inclusive os egressos, sobre questões voltadas para Diversidade, Igualdade Étnico-Racial e Direitos Humanos.
- Possibilitar mecanismos de divulgação de informações e de resultados sobre as atividades acadêmicas, voltadas à comunidade.

Acompanhando as ações de ensino, a Instituição está constantemente preocupada com a realidade da sua comunidade interna e externa, sem perder de vista a sua inserção no contexto global, o mundo de oferta de trabalho e o processo de globalização econômica da sua região de inserção e do país, garantindo um desenvolvimento sustentável. Neste sentido, há uma constante preocupação, por parte da comunidade acadêmica em atualizar as matrizes curriculares dos cursos, estando sempre em consonância com as necessidades sociais, culturais, econômicas e profissionais da região. Sendo assim, as atualizações dos currículos dos cursos consideram, além das DCN, a relação com a sociedade.

A IES acredita que um currículo que privilegie a reflexão, o debate e a crítica contribuirão para a formação de cidadãos e profissionais atentos à nova agenda mundial, ou seja, com competências para adoção de uma postura crítica, reflexiva, humanista,

solidária e empreendedora; bem como respeito à diversidade; também com compromisso com ações e posturas que concorram para a melhoria da qualidade de vida, ainda, atento a questões sociais e ambientais.

Para a construção deste perfil, a IES, através das suas ações busca viabilizar a execução das suas políticas com base em seus valores e objetivos institucionais, sendo assim, realiza ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Também, busca desenvolver ações, transversais aos cursos que oferta, que valorizam a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Assim sendo, desde a concepção dos cursos em seus projetos pedagógicos, busca-se fornecer condições para ampliar as competências dos egressos, proporcionando-lhes, além de um desenvolvimento profissional compatível com as demandas do mercado, uma formação sensível as questões sociais e ambientais.

As ações institucionais e dos cursos voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial são divulgadas em sua página na internet, nos murais e nas páginas dos cursos no Blackboard. É de responsabilidade da Gerência de Marketing e Comunicação e de Comunicação Digital, a divulgação dessas informações no portal da IES e/ou nas redes Sociais.

Atividades pertinentes a esta temática também são promovidas e acompanhadas pelo NOA.

Indicador 3.3 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

Ao ensino é proposto o conceito de sala de aula que vai além do tradicional espaço físico, compreendendo todos os demais, dentro e fora do espaço acadêmico em que se realiza o processo histórico social com suas múltiplas determinações, passando a expressar um conteúdo multi, inter e transdisciplinar, como exigência decorrente da própria prática. Deste modo, inegável a importância da extensão dentro das instituições de ensino superior, vez que auxiliarão na formação e conscientização dos profissionais como

cidadãos, através de cursos, visitas técnicas, aulas inaugurais, prestação de serviços, dentre outras modalidades. Assim, as políticas de extensão da instituição são:

- a) Promover a extensão, aberta a participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.
- b) Incentivar trabalhos de iniciação à pesquisa e extensão integrados às atividades de ensino, que favoreçam o desenvolvimento da ciência e a criação e difusão da cultura na comunidade acadêmica e regional.
- c) Incentivar atividades de internacionalização e o uso de aprendizagens ativas.
- d) Desenvolver os programas através de resultados de pesquisas, serviços, e da realização de encontros, seminários, ciclos de palestras, exposições, mostras científicas e cursos relacionados a conhecimentos veiculados na Instituição ou provenientes dos saberes e das competências de seus docentes ou convidados.
- e) Incentivar a participação do corpo discente e docente em eventos externos como seminários, congressos, visitas técnicas e demais atividades.
- f) Promover e estimular atividades artístico-culturais.

O Centro Universitário Braz Cubas trabalhará com 03 (três) tipos de propostas de extensão, a saber:

Projeto de Extensão Independente

Os projetos de extensão independentes serão propostos mediante o preenchimento de formulário, onde o docente ou coordenador deverá informar a natureza da atividade

que pretende desenvolver. Dentre as atividades possíveis estão: visita técnica, palestra, aula inaugural, semana acadêmica, prestação de serviço e curso de extensão. Outras atividades poderão ser propostas, desde que estejam de acordo com a natureza da extensão.

No caso de curso de extensão, o preenchimento do formulário se dará de maneira específica, tendo em vista a possibilidade de previsão orçamentária. Em relação as demais atividades, por se tratar de projeto independente e não remunerado, poderão ser executadas assim que aprovadas pelo Comitê de Extensão.

Em todos os casos o docente deverá ao fim da atividade, no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis, realizar a apresentação e arquivamento das evidências.

Projeto de Extensão Contínuo

Os projetos de extensão contínuos dizem respeito a atividades com interesse de âmbito institucional, que deverão, do mesmo modo, apresentar as respectivas evidências. Tais projetos serão reavaliados a cada 02 (anos), para que se verifique a necessidade de continuação, bem como a permanência do interesse institucional. O Comitê de Extensão avaliará a situação do projeto, deferindo ou não a sua continuidade.

Projeto de Extensão por Edital

Por fim, nesta modalidade de extensão, por meio de edital, o projeto deverá ser submetido à avaliação da pertinência da atividade, em conformidade com os parâmetros e diretrizes lá estabelecidos. Após a realização do processo de seleção pelo Comitê de Extensão, a decisão será encaminhada para homologação da Assessoria de Extensão, do Coordenador do respectivo curso e, por fim, da Reitoria da Instituição.

Além disso, estão em construção as políticas de extensão na modalidade a distância. Os cursos de extensão a distância constituem instrumentos fundamentais para a integralização curricular da comunidade acadêmica, seja de cursos de graduação presencial ou a distância. Eles constituem instrumentos importantes para a comunidade externa que encontra na sua oferta muitas oportunidades de aquisição e aperfeiçoamento do conhecimento. A oferta de extensão na modalidade a distância é fundamental para o desenvolvimento da autonomia em um mundo que exige permanente acesso aos mais diversos conteúdos interativos que permitem o desenvolvimento de competências para o domínio de processos inovadores de comunicação, organização e gestão.

Considerando o exposto, as políticas de extensão a distância visam:

- a) Reconhecer a extensão à distância como possibilidade de realizar atividades complementares em todos os cursos de graduação.

b) Ofertar cursos em diferentes áreas que atendam às demandas da sociedade do conhecimento e da comunicação, e possibilitem o desenvolvimento de competências que agreguem habilidades para o mundo digital.

Linhas de Extensão

As propostas de ação deverão estar de acordo, preferencialmente, com as linhas de extensão prioritárias da Braz Cubas, sendo elas:

- a) Educação, Cultura e Sustentabilidade
- b) Engenharia e Saneamento
- c) Farmacologia e Cosmética
- d) Gestão, Marketing e Negócios
- e) Legislação, Direitos Humanos e Cidadania
- f) Planejamento Urbano e Patrimônio
- g) Saúde, Bem-estar e Qualidade de Vida
- h) Tecnologia e Inovação

Relação da IES com a sociedade / Ações Institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social

Como Instituição de Ensino Superior, desde o início de suas atividades, é indiscutível a participação do Centro Universitário Braz Cubas, no processo de desenvolvimento econômico, social e cultural, na produção artística, na defesa do meio ambiente, dos direitos humanos e do patrimônio cultural do município de Mogi das Cruzes e região.

A proposta do PDI 2021-2025 expressa em sua missão institucional buscar “formar profissionais qualificados, éticos, conscientes de sua responsabilidade social, capacitados a transformar a sociedade, por meio de uma aprendizagem inovadora”. E, complementando sua missão, expressa em seus valores: Ética - Transparência - Respeito

- Inovação - Cidadania - Responsabilidade Social.

Desta forma, as políticas de Responsabilidade Social são:

- Promover por meio das atividades de ensino, pesquisa e extensão o desenvolvimento econômico e social da região.
- Estimular na comunidade acadêmica o pensamento crítico voltado para a Responsabilidade Social.
- Promover atividades voltadas para a Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Meio Ambiente, Diversidade e o desenvolvimento sustentável da região.
- Contribuir com melhorias às condições de vida da comunidade local.
- Fomentar ações de inclusão.
- Estimular o empreendedorismo social.

Como forma de evidenciar seu compromisso com o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social, a IES, tem firmado convênios e parcerias com entidades públicas e privadas, escolas, empresas e outras instituições, que viabilizam o desenvolvimento de ações em diferentes áreas e cursos da instituição. Podem-se citar os estágios curriculares supervisionados e os estágios não obrigatórios, que possibilitam a vivência prática dos alunos em suas áreas de atuação profissional, contribuindo para a sua inserção no mercado de trabalho.

As políticas voltadas para o desenvolvimento econômico e social também se concretizam em ações institucionais através dos projetos de ensino, de extensão e de iniciação científica, evidenciando práticas que têm proporcionado melhoria da qualidade de vida da população da região.

O compromisso social da Braz Cubas com a comunidade está expresso em sua missão institucional. Ao consolidar sobre a formação de “profissionais qualificados, éticos, conscientes de sua responsabilidade social, capacitados a transformar a sociedade, por meio de uma aprendizagem inovadora”, a instituição firma esse compromisso social.

Além disto, a responsabilidade social da instituição também se expressa em diversas ações, a saber:

- Ações oriundas dos cursos da área da Saúde, visando ao desenvolvimento de projetos assistenciais e comunitários, destinados aos atendimentos clínicos, hospitalares, promocionais e preventivos.

- Ações de melhoria da educação pública, auxiliando as redes básicas com atividades que possam elevar a qualidade de aprendizado dos estudantes.
- Ações da área educacional, visando ao desenvolvimento de métodos e técnicas auxiliares destinadas à educação básica e superior, na perspectiva do crescimento humano e suas relações com a sociedade no âmbito do trabalho, da educação, da pesquisa e da cultura.
- Trabalhos com o patrimônio, tanto o natural quanto o cultural, por meio da participação de representantes institucionais nas ações do COMPHAP (Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Histórico-Cultural, Artístico e Paisagístico de Mogi das Cruzes).
- Relações entre a instituição e a comunidade educacional e empresarial por meio do “Brazcubas Open” até o ano de 2019 e a FEPRO – Feira das Profissões a partir de 2020”, que objetiva a transferência de conhecimentos técnicos, científicos, culturais e artísticos.
- Promoção e integração dos novos alunos à Braz Cubas nos procedimentos acadêmicos, sistemas e processos.
- Ações na área social, ambiental e cultural que visam o benefício da sociedade e do meio ambiente.
- Ações relacionadas ao universo empresarial, consolidando a cidadania, a fim de estabelecer o desenvolvimento e o assessoramento profissional.
- Ações que visam à colaboração e cooperação técnica e científica da Braz Cubas com instituições públicas e privadas.

Entre as práticas exitosas e inovadoras institucionais, podemos citar os serviços prestados pelo NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas). O Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito possui uma infraestrutura diferenciada, composta por salas de prática, Tribunal do Júri, salas de audiências, anexo do Juizado Especial Cível e Criminal, Centro de Mediação e Conciliação Criminal e o Escritório Modelo.

Esse complexo tem como finalidade oferecer aos alunos a prática real, que consiste em atendimento à comunidade da região, realizando pesquisas e peças jurídicas, culminando com o acompanhamento dos processos junto às Varas Cíveis e Criminais da Comarca de Mogi das Cruzes. A parceria com a OAB/SP e com o TJ/SP permite aos alunos realizarem o atendimento ao público regional com orientações jurídicas, realização de mediação/conciliação e arbitragem e a propositura de ações através do Escritório Modelo

(Ações de Divórcio, Alimentos, Adoção, Guarda, Investigação de paternidade e outros) e ações de competência do JEC nos moldes da Lei no. 9.099/95. Também atuam como Conciliadores nas audiências do JEC/JECRIM, sendo todas essas atividades supervisionadas por advogados e professores do curso.

Outra ação exitosa de responsabilidade social são os atendimentos realizados pelos alunos nas clínicas do Centro Universitário Braz Cubas. Os atendimentos colaboram na promoção da saúde e nos atendimentos à comunidade, isto é, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população. Com a oferta de cursos da área da saúde, como Fisioterapia, Nutrição, Biomedicina, Odontologia e Óptica e Optometria a IES ampliará o atendimento gratuito à população em sua clínica, ratificando o compromisso institucional pelo desenvolvimento da comunidade em que está inserida.

Nas atividades de extensão promovidas pelos cursos da IES, podemos citar como atividade que promove a inclusão o “Acompanhamento da Prática Odontológica do projeto Vale um Sorriso” da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, cujo objetivo é acompanhar a prática do cirurgião dentista da rede municipal de Mogi das Cruzes durante sua visita as escolas municipais que pertence ao projeto “Vale um sorriso”, bem como promover ações preventivas de saúde bucal aos alunos da rede pública de ensino.

Também como ação de Responsabilidade Social exitosa, cita-se o “Enfermeiros da Alegria, um sorriso transformador”, promovido pelo curso de Enfermagem, com o objetivo de levar a humanização às pessoas hospitalizadas e abrigadas em orfanatos ou Instituições de longa permanência, a partir da metodologia Clown e estimular nos discentes seu papel de cidadania.

Em relação às ações voltadas aos cursos das áreas de negócios, cita-se o “Plantão Solidário” dos alunos de Ciências Contábeis, Administração e Tecnólogos, que prestam serviços à comunidade local com a realização da declaração do imposto de renda de pessoas física/simplificado e completo para contribuintes. Nos atendimentos do Plantão Solidário são doados pela comunidade alimentos não perecíveis. Os alimentos são repassados a instituições como a Casa São Vicente de Paulo – Instituição de Longa Permanência para Idosos.

Outras ações institucionais relacionadas aos atendimentos na área da saúde são as ações da “Lipe - Liga de Propedêutica Estomatológica Braz Cubas” e “Extramuros na APAE e Instituto de Nefrologia de Mogi das Cruzes”.

A LIPE tem por objetivos: o diagnóstico precoce de lesões bucais, bem como o tratamento e acompanhamento dos pacientes que necessitarem de tais cuidados; oferecer palestras para os alunos (alunos de todo o curso de Odontologia) e organizar ações sociais com orientações sobre doenças bucais e buscas ativas, enriquecendo assim o conhecimento e crescimento dos alunos e garantindo um atendimento humano e de excelência e produzir trabalhos científicos com relatos de casos e revisões de literatura, sempre em consonância com o casuístico presente na clínica.

A ação extramuros na APAE e Instituto de Nefrologia de Mogi das Cruzes tem como principais objetivos: oportunizar aos alunos o contato com pacientes especiais semi-institucionalizados e demonstrar aos pacientes a importância da educação em higiene oral, além de identificar pacientes candidatos a atendimento hospitalar, conforme acordo feito entre Braz Cubas/APAE/Hospital Luzia Pinho de Melo.

Já o projeto de radiologia na Nefrologia de Mogi das Cruzes tem como principais objetivos: contemplar pacientes com a realização de radiografia panorâmica digital (CST em Radiologia). Os casos que necessitem de atendimento serão atendidos por docentes e discentes na disciplina de Pacientes Especiais. Ressalta-se que é muito importante o paciente que está prestes a receber um transplante ter sua cavidade oral livre de possíveis focos de infecção, que podem levá-lo a óbito.

Estas ações evidenciam a articulação da instituição com a comunidade local, com o objetivo de promover o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social. Os projetos destacados estão em total consonância com o PDI da instituição e refletem a missão, a visão e os valores da IES.

Os resultados dos programas voltados para a Extensão, para a Pesquisa e para o Ensino, mostram o quanto a Instituição tem assumido sua responsabilidade social, com ações específicas como a proposição de convênios com instituições públicas e privadas que proporcionam descontos nas mensalidades de matrículas de seus colaboradores.

Outra forma particular de atuação é a participação em programas de acesso a financiamento estudantil como PROUNI e FIES, bem como a oferta de financiamento próprio como forma de concretizar as políticas de democratização do acesso ao ensino superior, que se tem voltado explicitamente para a inclusão social.

Mais um aspecto da inserção do Centro Universitário Braz Cubas na sua comunidade pode ser observado pela promoção de atendimento e serviços ofertados à população. Podemos citar os atendimentos nas Clínicas de: Estética e Cosmética, Fisioterapia, Odontologia, Optometria e Psicologia. Além das clínicas, o Núcleo de Atenção Farmacêutica (NAF) também desenvolve atendimentos à comunidade.

Dessa forma, a IES objetiva desenvolver ações com a comunidade interna e externa estimulando a relação por um desenvolvimento sustentável e responsável, como parte do sistema de ensino. A educação superior se coloca participante de mudanças sociais, contribuindo com propostas ligadas à demanda social estabelecidas em seu entorno.

Com o firme propósito de ampliar seus laços com a comunidade, o Centro Universitário Braz Cubas busca tornar-se espaço de produção científica articulada aos interesses e necessidades da comunidade. As formas de relacionamento da instituição com a comunidade são, neste sentido, diversificadas e articuladas à demanda social e ao potencial de ação da Instituição. Portanto, a Instituição estabelece como políticas para a responsabilidade socioambiental:

- Criar condições para a participação da Braz Cubas na elaboração das políticas públicas voltadas para a população, bem como para se constituir em organismo legítimo para acompanhar e avaliar suas implantações.
- Identificar demandas e problemas da comunidade, em especial aqueles relacionados aos aspectos socioeconômicos regionais e implantar e fortalecer programas sociais permanentes que estimulem a qualidade de vida da comunidade.
- Ser meio de acesso à extensão para estudantes de graduação, contribuindo para formar uma cultura de serviços à comunidade.
- Buscar parcerias com órgãos públicos, organizações não governamentais e iniciativa privada, objetivando o desenvolvimento de projetos de alcance educacional, social, cultural e produtivo.

- Valorizar as tradições culturais e educacionais do aluno, auxiliando-o a desenvolver todo o seu potencial.
- Estimular ações de inclusão social voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, atenção a setores sociais excluídos e políticas de ação afirmativa.
- Viabilizar projetos que integrem a Instituição e Sociedade no que tange à saúde, ações educacionais, defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

As Políticas de Educação Ambiental e Socioambiental são definidas de acordo com os requisitos obrigatórios e cabe ao Comitê Socioambiental do Centro Universitário Braz Cubas articular e promover ações junto à comunidade interna e externa e parcerias por meio de ações como:

- Semana “Braz Cubas socioambiental”;
- Campanha de coleta de óleo;
- Campanha de economia de sulfite;
- Campanha de coleta de pilhas;
- Campanha de recolhimento de sucata eletrônica.

Comitê Socioambiental

Visando orientar seus colaboradores, clientes e sociedade foi instituído o Comitê Socioambiental, que tem como objetivos:

- discutir temas relacionados à Responsabilidade Social e Ambiental de relevância para o meio acadêmico, administrativo e a sociedade;
- melhorar as práticas de trabalho relacionadas a esses assuntos;
- aprofundar o conhecimento e promover a integração de ações socioambientais nas políticas, processos e relacionamentos da instituição.

O Comitê Socioambiental visa também ser um elo entre alunos, professores, colaboradores administrativos e a sociedade, para o melhor ajustamento entre a execução de suas ações e a melhoria da prestação dos serviços e/ou formação do cidadão.

Políticas de Valorização à Diversidade, Igualdade Étnico-Racial, Direitos Humanos, Memória Cultural, Produção Artística e Patrimônio Cultural

Os valores, finalidades institucionais e políticas constantes no PDI expressam o compromisso da instituição com a promoção do respeito à diversidade, à inclusão social, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, bem como as ações em defesa dos direitos humanos e à igualdade étnico-racial.

A cada novo curso criado e devidamente autorizado pelos órgãos competentes do MEC, a IES expande seu compromisso com a sociedade e com a comunidade local. Ressalta-se que a atuação da Instituição tem se expandido gradativamente e que se planeja continuar investindo na implantação de novos cursos.

Ciente de sua responsabilidade social e comprometida com a formação e qualificação profissional, a IES, de forma transversal em suas atividades acadêmicas, propõe ações que identificam o seu papel na sociedade por meio de:

- Formar profissionais comprometidos com a alteridade, o incentivo ao desenvolvimento da autonomia, o respeito à diversidade, ao meio ambiente, aos direitos humanos, ao patrimônio cultural e a questões étnico-raciais.
- Concretizar projetos, ações, parcerias e convênios, envolvendo a comunidade local e regional.
- Estabelecer relações com os diferentes grupos sociais e poder público, desenvolvendo ações e projetos de cunho social, formando gestores e atores sociais críticos, em especial, por meio de programas de extensão e iniciação científica.
- Realizar eventos culturais e sociais, buscando integrar a Instituição com a comunidade local e regional.
- Promover atividades, de forma transversal nos cursos ofertados, através das atividades de ensino, pesquisa e extensão, da valorização de Diversidade, Igualdade Étnico-Racial, Direitos Humanos, Memória Cultural, Produção Artística e Patrimônio Cultural.
- Fomentar a visão crítica na comunidade acadêmica, inclusive os egressos, sobre questões voltadas para Diversidade, Igualdade Étnico-Racial e Direitos Humanos.
- Possibilitar mecanismos de divulgação de informações e de resultados sobre as atividades acadêmicas, voltadas à comunidade.

Acompanhando as ações de ensino, a Instituição está constantemente preocupada com a realidade da sua comunidade interna e externa, sem perder de vista a sua inserção no contexto global, o mundo de oferta de trabalho e o processo de globalização econômica da sua região de inserção e do país, garantindo um desenvolvimento sustentável. Neste sentido, há uma constante preocupação, por parte da comunidade acadêmica em atualizar as matrizes curriculares dos cursos, estando sempre em consonância com as necessidades sociais, culturais, econômicas e profissionais da região. Sendo assim, as atualizações dos currículos dos cursos consideram, além das DCN, a relação com a sociedade.

A IES acredita que um currículo que privilegie a reflexão, o debate e a crítica contribuirão para a formação de cidadãos e profissionais atentos à nova agenda mundial, ou seja, com competências para adoção de uma postura crítica, reflexiva, humanista, solidária e empreendedora; bem como respeito à diversidade; também com compromisso com ações e posturas que concorram para a melhoria da qualidade de vida, ainda, atento a questões sociais e ambientais.

Para a construção deste perfil, a IES, através das suas ações busca viabilizar a execução das suas políticas com base em seus valores e objetivos institucionais, sendo assim, realiza ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Também, busca desenvolver ações, transversais aos cursos que oferta, que valorizam a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Assim sendo, desde a concepção dos cursos em seus projetos pedagógicos, busca-se fornecer condições para ampliar as competências dos egressos, proporcionando-lhes, além de um desenvolvimento profissional compatível com as demandas do mercado, uma formação sensível as questões sociais e ambientais.

As ações institucionais e dos cursos voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial são divulgadas em sua página na internet, nos murais e nas páginas dos cursos no Blackboard. É de responsabilidade da Gerência de Marketing e Comunicação e de Comunicação Digital, a divulgação dessas informações no portal da IES e/ou nas redes Sociais.

Atividades pertinentes a esta temática também são promovidas e acompanhadas pelo NOA.

Políticas de Acessibilidade

O Centro Universitário Braz Cubas, num compromisso com a acessibilidade, busca minimizar as barreiras atitudinais, metodológicas, digitais, arquitetônicas e das comunicações, garantindo ingresso, acesso e permanência. A instituição entende que é preciso ter uma Política Institucional de Inclusão e Acessibilidade, pois além de ser exigência das políticas de inclusão, também é um cumprimento de requisitos legais, um compromisso com os nossos atendidos e com a justiça social.

O Ministério da Educação (MEC) instituiu em 2008 a Política Nacional de Educação Especial, na Perspectiva da Educação Inclusiva. Seu objetivo é promover a transformação dos atuais sistemas de ensino em sistemas educacionais inclusivos. Essa política tem como estratégias a garantia do acesso e a permanência dos estudantes com deficiência, por meio de ações que visem à eliminação de barreiras físicas, atitudinais, arquitetônicas, pedagógicas e na comunicação, assim como nos ambientes, tendo como foco a promoção da autonomia e a igualdade de direitos dos alunos com deficiência e necessidades especiais.

No caso do ensino superior, essas políticas afirmativas visam assegurar as pessoas com deficiência e necessidades especiais o seu ingresso e as oportunidades de desenvolvimento pessoal, social e profissional, bem como não restringir sua participação em ambientes e atividades em razão da deficiência e ou necessidades especiais. Conforme preconiza o MEC, a política de acessibilidade no ensino superior está consolidada por uma ampla legislação composta por leis, decretos, resoluções e normas, além da Constituição Federal de 1988.

Diante dessa realidade, o Centro Universitário Braz Cubas pensando em sua missão e visão elaborou um plano de acessibilidade que visa ao atendimento das reais necessidades de seus alunos e colaboradores, ampliando assim suas concepções de espaços formativos e que agregue à integralização dos currículos de seus estudantes aos momentos dedicados à leitura em espaços como bibliotecas e laboratórios, as experiências

culturais e de extensão vivenciadas, as atividades políticas e promotoras da cidadania desenvolvidas dentro e fora dos espaços institucionais.

Em 2012 foi criado o Núcleo de Acessibilidade do Centro Universitário Braz Cubas (Resolução nº 23/2012), que trabalha com ações de acessibilidade, conforme seguem:

- Atendimento aos alunos com necessidades especiais adaptando as dependências da instituição conforme a legislação vigente.
- Promoção de capacitação e aperfeiçoamento continuado para docentes, discentes e técnicos administrativos sobre acessibilidade atitudinal.
- Disponibilização de mecanismos metodológicos para os alunos com necessidades especiais.
- Promoção de acesso à comunicação interpessoal, escrita e virtual, através da utilização de equipamentos e acessibilidade digital.
- Acesso à infraestrutura necessária e compatível com a legislação vigente para pessoas com necessidades especiais.
- Disponibilização de equipamentos e mecanismos metodológicos para os ingressantes a partir do vestibular para pessoas com necessidades especiais.
- Identificação da presença de deficiências e das suas necessidades no ato da matrícula.
- Avaliação das necessidades dos acadêmicos que solicitam acompanhamento.
- Apoio no desenvolvimento educacional do aluno e acompanhamento até o final do curso, com orientação aos professores e coordenadores envolvidos.
- Infraestrutura física da Instituição adaptada com rampas de acesso na entrada de blocos, na comunicação entre eles e em todas as portas de salas de aula.
- Estacionamentos com vagas reservadas para pessoas com deficiências e em todas as seções administrativas.
- Acessibilidade guiada de acordo com o que permite o Decreto 5.296/2004, inciso III do §1º, Artigo VI e há dispositivos, sistemas e meios de comunicação para o auxílio de pessoas com deficiências visuais.
- Serviços de tradutor e intérprete da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

É de inegável importância que toda Instituição de Ensino Superior possua uma política institucional de incentivo aos docentes e discentes à difusão da produção acadêmica, contribuindo assim para a socialização do conhecimento e estabelecendo, dessa forma, relação direta entre a produção acadêmica e sociedade.

Diante disso, as políticas implantadas para tal objetivo serão, dentre outras, de caráter artístico, cultural, didático-pedagógico e científico, com difusão:

- a) Artística, que compreende a realização de atividades e eventos artísticos institucionais divulgados à comunidade local e acadêmica através dos veículos de comunicação.
- b) Produção acadêmica e científica, compreendendo a realização e incentivo à participação do docente e discente em seminários, encontros e congressos internos e externos à instituição, bem como publicações em anais e revistas acadêmicas referenciadas, realização de seminários internos e com participação externa, nacional e estrangeira.
- c) Desenvolvimento tecnológico e cultural que se realizará através de intercâmbios com as instituições nacionais e estrangeiras parceiras.
- d) Divulgação didático-pedagógica que compreende a publicação dos trabalhos e incentivo aos docentes e discentes nas ações de intercâmbio e participação de eventos em diferentes instituições do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, intercâmbio de discentes para a expansão cultural e didático-pedagógica.
- e) Programas de apoio financeiro direcionados preferencialmente para alunos com excelente desempenho acadêmico e baixas condições financeiras.
- f) Programas de Mobilidade Acadêmica Interinstitucional (MAI) integrando o eixo da modalidade estudantil do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional e objetivando a realização de intercâmbio nacional de alunos entre as instituições de ensino que compõem o grupo, para que possam vivenciar as diferenças regionais, conhecer realidades de mercado distintas, promover a integração com estudantes de outras IES, a qualificação curricular, o ganho acadêmico, bem como ampliar o desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais.

Indicador 3.5 Política institucional de acompanhamento dos egressos

O Centro Universitário Braz Cubas oferece em parceria com o Núcleo de Orientação Acadêmica - NOA o Programa de Acompanhamento de Egressos, o qual busca atingir os seguintes objetivos:

- a) proporcionar a Formação Continuada;
- b) acompanhar a vida profissional dos Egressos;
- c) manter os registros dos Egressos atualizados;
- d) promover ações de inclusão com os Egressos;
- e) promover troca de experiências entre Egressos e Acadêmicos;
- f) estimular os Egressos para sensibilizar os Acadêmicos por meio de atividades colaborativas;
- g) promover encontros e cursos direcionados aos Egressos.
- h) promover ações de melhorias relacionadas as demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

Para cumprir os objetivos supracitados, a IES, por meio de um canal de comunicação direto com o egresso no site da Instituição, além da oferta de bolsas para a formação continuada, mantém o acesso liberado às dependências da Instituição como biblioteca, laboratórios de informática, entre outros e disponibiliza assessoria relacionada ao emprego por meio do Núcleo de Orientação Acadêmica (NOA).

A Instituição tem acompanhado a vida profissional dos egressos não só para sua permanente integração à comunidade acadêmica, mas também como uma dimensão do processo de autoavaliação. Por meio de pesquisas de acompanhamento a IES consegue aferir sobre a continuidade da vida acadêmica e profissional do egresso. Desta forma, é possível realizar um estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida.

Tal situação permite um processo de melhoria nas ações da IES com sua comunidade acadêmica. O que se observa, comumente, é o retorno de muitos egressos para continuidade dos estudos em nível de pós-graduação. Cabe salientar que a IES ainda possui um programa especial de bolsas para segunda graduação. Ainda, outros egressos passam a prestar serviço à própria Instituição como colaboradores e professores, o que se constitui numa ação com repercussão social, pela valorização do aluno e egresso.

Além dessas ações, no âmbito financeiro, a Instituição proporciona descontos em cursos de extensão e pós-graduação, que são disponibilizados a todos os egressos da IES, conforme descrição a seguir:

a) descontos em cursos de extensão: A IES oferece descontos nos cursos de extensão para todos os discentes e egressos da Instituição, conforme estabelecido nos projetos dos cursos e disponibilidade de vagas.

b) descontos em cursos de pós-graduação para egressos da Instituição: outro benefício ofertado pela IES é a redução nos valores dos cursos de pós-graduação para todos os egressos da própria Instituição.

Os egressos fazem parte, também, das políticas institucionais para a pós-graduação da instituição, conforme descrito no PDI que estabelece: “estímulo para a criação de novos cursos Lato Sensu, atendendo à demanda de formação continuada de alunos egressos e da comunidade externa, assim como as necessidades do mercado de trabalho e da formação acadêmica”, sendo a primeira política institucional citada no documento norteador da IES.

Indicador 3.6 Política institucional para internacionalização

Historicamente, é conhecida a tradição de ambientes universitários no fomento ao intercâmbio entre culturas, países, línguas, filosofias, religiões, e tudo o que diz respeito à diversidade e particularidades específicas de um povo. Essa característica natural das instituições de ensino surgiu desde a formação das primeiras Universidades. Na atualidade, com a permanente aproximação de fronteiras, ou diminuição de distâncias entre os países e povos, percebe-se de maneira ainda mais profunda o relevante papel que a internacionalização possui para o ensino de qualidade, sua produção e difusão.

Essa internacionalização vincula-se diretamente ao papel formador e criador do conhecimento, pois ela não é um fim em si mesma, antes pelo contrário, tem vinculação direta com os objetivos da IES, fazendo parte de uma necessária agenda permanente e auxiliar na difusão e nas trocas de experiências acadêmicas que resultam na multiplicação e na ampliação do conhecimento e da visão sobre o mundo, tanto de acadêmicos quanto de docentes.

Dentro deste contexto, o Centro Universitário Braz Cubas desenvolve políticas voltadas para estabelecer parcerias efetivas de internacionalização, oportunizando para a comunidade acadêmica possibilidades de intercâmbios e troca de experiências com instituições no exterior.

As políticas de internacionalização da Braz Cubas são materializadas por meio de variadas ações, entre elas podem-se destacar os programas e convênios internacionais com instituições de ensino no exterior, o programa de bolsas e estímulo de intercâmbios (Bolsas do Programa Ibero-Americano, Bolsas de Extensão e Iniciação Científica), a criação do Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação – EIRC.

Ao lado desses programas adotados para a mobilidade de discentes e docentes para o exterior, o Centro Universitário Braz Cubas tem realizado convênios de cooperação internacional para facilitar a realização de estudos em outros países. Os primeiros convênios firmados, institucionalmente nesse sentido foi com a Univesidad de Guadalajara. Além disso, outros movimentos de parceria internacional são incentivados em cursos específicos, como no caso do Curso de Farmácia, que formalizou convênio com a Universidade de Granada (Espanha), que tem por objetivo promover a cooperação acadêmica, científica e técnica.

Além disso, no ano de 2020 criou o Escritório de Internacionalização e Redes de Cooperação (EIRC). Este é um setor tem como objetivo de elaboração conjunta de documentos, de estudo e planejamento, de acompanhamento e execução do Programa Institucional de Internacionalização e demais projetos e ações locais inerentes à internacionalização. O EIRC trabalha em conjunto com as demais IES do grupo Educacional Cruzeiro do Sul. A partir desses marcos iniciais, outros estão sendo formalizados.

Com isso no Centro Universitário Braz Cubas a Internacionalização está integrada ao ensino e à aprendizagem, tanto no ensino quanto na extensão, pós-graduação e iniciação científica, compreendendo-se que é relevante para a capacitação, reforço das identidades culturais. O intercâmbio de cooperação internacional fortalece a instituição internamente, no cuidado de um ensino que observa o exterior, e externamente, a partir do alcance da valorização do ambiente próprio e sua imagem perante o público externo.

Em síntese, as políticas de internacionalização do Centro Universitário Braz Cubas são:

- a) Promover a participação em programas governamentais, estaduais e municipais que atendam a internacionalização do corpo docente e discente.
- b) Buscar estabelecer parcerias de intercâmbio com instituições de ensino superior de outros países.
- c) Estimular participação discente e docente em intercâmbios culturais de curta, de média duração e eventos no exterior.
- d) Fomentar a parceria entre as instituições do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional por meio de seus Escritórios de Internacionalização e Redes de Cooperação (EIRC).
- e) Estimular projetos de extensão e iniciação científica com instituições estrangeiras;
- f) Ofertar cursos de língua estrangeira na modalidade de cursos de extensão e como componente curricular de cursos específicos.
- g) Promover eventos e capacitações em parceria com instituições do exterior.

Indicador 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

O Centro Universitário Braz Cubas entende que o clima organizacional, o comprometimento dos seus colaboradores e a imagem da instituição são reflexos de uma ação integrada entre todos os setores e áreas institucionais.

A participação de todos contribui para que o fluxo de informações, imprescindível a uma boa gestão administrativa e acadêmica, atenda às necessidades de comunicação de todos os setores envolvidos, de forma a minimizar eventuais ruídos que possam comprometer o clima organizacional e o bom andamento de suas respectivas atividades.

As decisões de comunicação são subsidiadas pelos dados obtidos a partir de estudos e avaliações realizados pela CPA e por pesquisas específicas de mercado, sempre norteadas pelas diretrizes do PDI.

A Diretoria de *Marketing* e Comunicação, atualmente composta pelas gerências de: *Comunicação & Marketing, Conversão & Performance, Comercial Presencial,*

Planejamento & BI, Fidelização & Retenção, Comercial EAD e Expansão EAD atendem demandas não só da Braz Cubas, mas do grupo do qual é integrante, com foco na reputação e identidade das marcas, captação de novos alunos, retenção, expansão da modalidade EAD e otimização dos recursos disponíveis para atendimento da IES, sempre alinhados com a área acadêmica e demais instâncias.

As ações de comunicação da Braz Cubas são pensadas sempre com o objetivo de promover a integração dos seus públicos estratégicos: ALUNOS – PROFESSORES – FUNCIONÁRIOS e a SOCIEDADE. Esta preocupação é justificada pela crença da instituição de que o sucesso de suas atividades reside na compreensão de que a informação é o elemento fundamental para promover uma atuação mais eficaz por parte de seu corpo de funcionários (corpo docente e administrativo), para o melhor aproveitamento dos recursos oferecidos pela Braz Cubas por parte do seu corpo discente e, ainda, para a disseminação do conhecimento produzido em seus cursos e projetos de pesquisas.

Para cumprir esse objetivo, a instituição utiliza-se de diversos meios de comunicação, de modo a atender a demanda de cada público-alvo, visando garantir a disponibilização da informação no formato e no tempo mais adequado às suas necessidades e características. O processo de comunicação é realizado de forma coordenada entre as gerências para integrar os setores / áreas / departamentos que se relacionam com o público interno e / ou externo, com o objetivo de assegurar a unidade, adequação, pertinência e fidelidade da mensagem / informação. Neste processo, são utilizadas as seguintes ferramentas/canais de comunicação:

Manual do Aluno: disponibilizado em formato digital no portal da instituição, na área restrita ao aluno, com diversas informações de interesse do aluno, como calendário acadêmico, sistema de avaliação, entre outras. O manual está disponível em versão on-line (área restrita ao corpo docente).:

Manual do Professor: em formato digital anual, disponibilizado na abertura do Planejamento de Graduação com informações e orientações da Reitoria e de outras áreas e setores, oferecendo aos docentes todas as informações relacionadas ao exercício profissional. O manual está disponível em versão on-line (área restrita ao corpo docente), no SIAA – Sistema Integrado de Administração Acadêmica.

- **#RedeCruzeiro** - publicação mensal e digital é voltada aos docentes e colaboradores, com as principais notícias de cada instituição do grupo, além de conteúdo relacionado ao exercício das atividades profissionais.
- **Portal Institucional** – Com atualizações diárias, nele são publicadas todas as notícias (cursos, eventos, seminários, conquistas, infraestrutura), disponibilizados informações sobre serviços à comunidade e formas de contato com a instituição e links para sites setoriais (CPA, Biblioteca, Pós-graduação etc.), para oferecer ao internauta uma ampla visão da instituição.
- **Murais de Aviso** – Praticamente não usados em 2021.
- **E-mail** - mensagens enviadas para os e-mails cadastrados, com informações referentes à Instituição e também ao calendário do vestibular, período de rematrícula e data, horário e local de realização da prova do vestibular.
- **Eventos, Atividades e Ações** – possibilitam a integração da comunidade institucional e, em ocasiões especiais, da comunidade externa. Em 2024, apenas em formato virtual, transmitidos pelos canais oficiais da Braz Cubas (Youtube, Facebook, Collaborate) ou outra plataforma de streaming.
- **Campanhas publicitárias** – elaboradas com base na análise da avaliação de resultados obtidos na campanha anterior. Seguem, sempre, o posicionamento estratégico da marca.
- **Materiais impressos** – basicamente produzidos materiais para ações comerciais, realizadas observando medidas restritivas e diretrizes das autoridades locais.
- **Redes sociais** – Importantes canais de engajamento, permitem interação e amplificam o alcance da mensagem. Nas redes oficiais postamos os últimos acontecimentos da Braz Cubas além de assuntos relevantes aos nossos alunos, como carreiras, educação, tecnologia, tendências, comunicados/avisos entre outros.
- **Mensagens SMS** – mensagens eletrônicas enviadas para os celulares cadastrados, atende basicamente 2 públicos: alunos, com informações específicas, como início do semestre letivo, rematrícula, eventual mudança de alguma atividade acadêmica de última hora (ex.: suspensão de aula em função de greve), e candidatos, com lembrete da data da prova e publicação do resultado, por exemplo.
- **Central Nacional de Captação – CNC** - além de atender os interessados via telefone, whatsapp e-mail, a central possui células dedicadas ao atendimento de candidatos e alunos (SAC 2.0) pelas redes sociais.

- **Assessoria de imprensa** – coordenado por equipe interna (Comunicação Corporativa), esse serviço tem o foco de criar e atender demandas nos veículos de comunicação, tornando o Centro Universitário Braz Cubas fonte de informação sobre os diversos assuntos e áreas do conhecimento e contribuir para o fortalecimento da credibilidade da instituição em Mogi das Cruzes e região.
- **Área do Aluno/DUDA** – Serviço de acesso restrito ao corpo discente por meio de senha / login, que oferece serviços como matrícula online, emissão de boleto, acompanhamento dos processos na CAA, acesso às notas / faltas, além de possibilitar a visualização colocação de avisos de interesse do aluno, como abertura do FIES, início do período de rematrícula etc.
- **Primeiros Passos** – O programa Primeiros Passos é uma iniciativa institucional voltada ao acolhimento e à integração dos alunos ingressantes, proporcionando suporte desde o início da jornada acadêmica. Seu principal objetivo é facilitar a adaptação dos estudantes ao ambiente universitário, promovendo uma experiência mais acolhedora, organizada e motivadora.
 - Entre as principais ações e serviços oferecidos, destacam-se a recepção dos calouros, realização de tours guiados pela instituição, palestras de orientação acadêmica, encontros com coordenadores, atividades de integração (como o “esquentar”) e apoio contínuo para esclarecimento de dúvidas.
 - O programa também busca fortalecer o vínculo entre alunos, professores e a instituição, contribuindo para o engajamento, permanência e sucesso acadêmico dos estudantes.
 - Iniciou-se em março de 2025.
- **Processo da Avaliação Institucional / CPA** – Compõe-se de projetos avaliativos e de estudos que fornecem resultados aos gestores institucionais, subsidiando-os no planejamento das ações de suas áreas / setores visando a otimização da qualidade da IES. Os resultados dos mesmos são divulgados a comunidade institucional por meio do Processo de Comunicação, sobre a responsabilidade da CPA.

Além das ações e ferramentas descritas, a Diretoria de Marketing, por meio da Gerência de Comunicação & Marketing, oferece todo suporte para disponibilizar informações nos sites e no meio acadêmico acerca dos Periódicos Acadêmicos produzidos

e publicados por professores pesquisadores, com participação de alunos e convidados de outras IES.

O modelo de Comunicação Integrada, adotado pela instituição é baseado em informações oriundas de instrumentos de pesquisa e avaliação, que geram subsídios para as decisões em comunicação.

A comunicação entre a instituição e os seus públicos ganha em efetividade quando a instituição "ouve" os seus públicos estratégicos e os conhece melhor, definindo com maior precisão as estratégias de comunicação mais eficazes às necessidades e características do público-alvo. Dentre os instrumentos de monitoramento de imagem e coleta de informações utilizamos:

- **Ferramentas de monitoramento do portal** - Com o uso de ferramentas e aplicativos específicos, dados importantes são extraídos dos portais, como navegação, páginas mais acessadas, tempo de acesso, horários de pico, etc. que são usados em estratégias de campanhas.
- **Ferramentas de monitoramento das redes sociais** – ferramentas que permitem acompanhar citações que envolvam a instituição são essenciais para acompanhamento da saúde da marca, identificação e contenção de possíveis crises e avaliação de pontos fortes, potencializando e aumentando o engajamento entre a marca e seu público.
- **Clipping** - envio de matérias/reportagens veiculadas em rádio, TV, jornais, sites e revistas que citam a instituição e suas concorrentes para gestores acadêmicos e técnico-administrativos da Instituição, para acompanhamento do mercado.
- **Monitoramento de mercado** – atividade desempenhada por equipe especializada com uso de ferramentas e plataformas para subsidiar decisões estratégicas para oferta de cursos, turnos e condições comerciais que assegurem o objetivo estabelecido.
- **Insumos obtidos pela equipe de CNC** no atendimento de alunos e de candidatos.

Indicador 3.8 Política de atendimento aos discentes

Canais de atendimento ao aluno

O Centro Universitário Braz Cubas conta com um time de atendimento dedicado a dar andamento em todas as solicitações, dúvidas e necessidades dos nossos alunos.

Nossos canais de atendimento estão em constante modernização, com foco em tornar sua experiência a cada dia mais ágil e assertiva.

Conheça os recursos disponíveis:

- Chat CAA: De acordo com a necessidade, a Estela pode direcionar para um chat humano, destinado ao contato direto e on-line com os nossos atendentes.
- CAA Online: Disponível na Área do Aluno, com diversos serviços e abertura de protocolos em áreas, como Financeiro, Secretaria, Coordenação de Curso, Crédito Educativo e outros. Lá também é possível acompanhar o andamento dos processos e manter um registro de todas as interações feitas ao longo da sua vida acadêmica.
- Agendamento para CAA Presencial: Em casos mais complexos, é possível agendar com a nossa assistente virtual o atendimento presencial na CAA. Vale destacar que essa modalidade está funcionando de acordo com os decretos municipais e limitações em número de pessoas.

Todos esses esforços têm permitido que muitos atendimentos sejam realizados nesse período de limitações no contato social.

Educação a Distância

As práticas institucionais para o apoio ao discente, na modalidade a distância, contemplam ações de acolhimento e de permanência, buscando atender às necessidades metodológica e instrumental de todos os alunos, promovendo outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras em consonância com o mercado de trabalho.

Dentre essas ações destacam-se:

- **Disciplina de Coordenação** - tem o objetivo de manter a comunicação do coordenador com o corpo discente durante todo o curso, tendo em vista a divulgação de eventos importantes na área do curso, sugestões de atividades complementares e o reforço de avisos importantes, tais como prazos relativos à avaliação – data de provas e agendamento –, prazos para validação de Atividades Complementares, entre outros.

- **Horário de plantão do Coordenador do Curso** - ocorre com dia e período determinados no começo de cada módulo ou em momentos específicos do curso, a depender do tipo de atividade proposta, para contato síncrono com os estudantes por meio da ferramenta de chat disponível no AVA.
- **Disciplina de Ambientação** - é uma atividade obrigatória para os discentes ingressantes, com o objetivo de familiarizá-los não só com a modalidade de ensino a distância, mas também com o uso das ferramentas que o AVA dispõe para o desenvolvimento das disciplinas do curso e para garantir a interação com a tutoria e com o suporte técnico. Nela o aluno conta com alguns espaços específicos de comunicação no AVA, como fóruns de discussão e de dúvida, além dos espaços de mensagens e de webconferências com o tutor, entre outros.
- **Aula Inaugural** - é uma atividade realizada nos polos de Educação a Distância em que se apresentam ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição, o ambiente Virtual de Aprendizagem e o que está previsto no curso. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância.
- **Nivelamento Português e Matemática** - este projeto apresenta uma proposta de sistema de aprendizagem adaptativa *on-line*, estruturado por meio trilhas de aprendizagem gamificadas e integração de *chatbot* para subsidiar o desenvolvimento de competências básicas dos estudantes ingressantes em cursos superiores. Com base nos princípios do ensino personalizado, dois cursos *on-line* foram desenvolvidos: de Matemática e de Língua Portuguesa. O termo “competências básicas de aprendizagem” atribuído aos cursos foi utilizado em menção ao conceito de “nivelamento”, apresentado pelo Ministério da Educação, como exigência e recomendação às instituições de ensino superior para atividades de atendimento aos alunos, com programas de nivelamento e reforço pedagógico. Sendo assim, os cursos têm como objetivo melhorar a prática da escrita e de interpretação de textos e de cálculos básicos, proporcionando a revisão de conteúdo dos Ensinos Fundamental e Médio, por intermédio de atividades específicas disponibilizadas no AVA.
- **Área do Aluno** - é um espaço específico, acessado por meio do site da Instituição, disponível aos estudantes durante todo o período letivo para atualizar dados cadastrais, consultar notas e histórico escolar, obter informações sobre o setor financeiro (boletos, demonstrativos financeiros). Nessa área dedicada ao estudante,

ele encontra, também, links para realizar agendamento de provas, requerimento de matrícula e rematrícula e para obter informações descritas em materiais produzidos exclusivamente para orientá-lo, tais como: Manual do Aluno, Manual do AVA, Manual das Atividades Complementares. Além disso, nessa área, o aluno pode acessar a Biblioteca Virtual e a Central de Atendimento ao Aluno – CAA – on-line.

- **CAA on-line** - é o espaço em que o estudante tem acesso a procedimentos internos, ao calendário e a declarações on-line que são validadas eletronicamente. Entre as declarações disponíveis, estão transferências Internas (Curso e Polo), trancamento de matrícula, revisão de média/provas regimentais/exames especiais, reativação de matrícula, ouvidoria, histórico escolar, dispensa de disciplinas para estudantes de outras IES. No infográfico a seguir, ilustra-se o processo de análise curricular, que é um dos vários serviços disponíveis aos alunos por meio do espaço CAA on-line.
- **Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos** - é composta por uma equipe que trabalha para auxiliar o discente na solução dos problemas relativos ao acesso e à utilização das ferramentas do AVA bem como em questões acadêmico-administrativas. O contato com a equipe do Setor de Relacionamento ocorre a partir dos processos CAAs abertos pelos estudantes, via área do aluno. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Os infográficos a seguir representam as áreas internas que podem ser contatadas pelo aluno e o processo de comunicação e de atendimento ao discente.
- **Núcleo de estágios** - é o setor vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional responsável pelo acompanhamento dos estágios não obrigatórios remunerados e estágios curriculares supervisionados, quando previstos no PPC. Este setor também acompanha os convênios com escolas e/ou empresas em que os discentes podem realizar seus estágios. Há um sistema específico para gerenciamento dessas ações, que permite apresentar aos estudantes várias oportunidades de experiência profissional e de direcionamento de sua carreira ao longo do curso.

Além dos estágios supervisionados e estágios curriculares, o Núcleo de Estágios é responsável também pelos estágios não obrigatórios e faz a conexão entre os alunos interessados em realizar tais estágios e os polos e as empresas.

- **Apoio presencial nos polos de educação a distância** - disponibiliza ao discente o atendimento pelo responsável designado pelo Polo. Nesse caso, o discente conta com orientação tanto para realizar as propostas e as atividades das disciplinas do curso quanto para sanar dúvidas gerais em relação aos processos em EaD. Além disso, conta com o apoio dessa equipe para a realização das avaliações presenciais, além de receber capacitação para a utilização do AVA.
- **Plataforma de Trabalhabilidade** - tem como objetivo proporcionar ao corpo discente da IES um contato direto com oportunidades de emprego e orientações sobre o mercado de trabalho. Por meio dessa plataforma, estabelece-se um vínculo entre as principais empresas contratantes do País e a Instituição; além de possibilitar ao estudante preencher um currículo que poderá ser compartilhado em redes sociais voltadas para o mercado de trabalho e apresentar suas competências técnicas e transversais (soft skills) aos empregadores.
- **Programas de Bolsas de Estudo** - têm como objetivo minimizar problemas econômico-financeiros. Para tanto, a Instituição possibilita aos discentes alguns incentivos e concessões de bolsas de estudo (próprias ou do Governo), incluindo descontos em cursos de pós-graduação na modalidade a distância em qualquer instituição da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC)** – o projeto tem como foco auxiliar no desenvolvimento de carreira dos alunos desde o primeiro semestre do curso, continuando após a conclusão. Todas as etapas do projeto são realizadas em uma plataforma específica, que permite acompanhamento do progresso do estudante, gerando indicadores relevantes de empregabilidade, conectando-o a potenciais oportunidades de estágio e/ou de emprego.
- **NPAI (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão)** atende os acadêmicos deficientes e os professores que contam com apoio e suporte do Núcleo. Auxilia o acadêmico deficiente na elaboração de provas e trabalhos acadêmicos. Disponibiliza, também, orientação psicológica aos acadêmicos, caso necessitem. No tocante à permanência do aluno, destaca-se a adesão da Instituição:
 - Ao Programa FIES, do Governo Federal, que concede financiamento de até 100% do valor da mensalidade.
 - Ao Programa Escola da Família, de âmbito estadual, que consiste na parceria entre o Governo do Estado e as instituições particulares na concessão de bolsa de 100% para estudantes de cursos de licenciatura.

- Ao PROUNI (Programa Universidade para Todos), criado pelo Governo Federal, em 2004, e institucionalizado por meio da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

A instituição propõe-se a manter a política de acesso e de permanência do discente no ensino superior, orientada por diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e por diretrizes institucionais. Ressalta-se que a Instituição tem como preocupação o aprimoramento constante dos programas de apoio psicopedagógico e psicossocial para atendimento às diferentes necessidades do alunado.

A Instituição apoia a organização e a participação estudantil por meio da representação discente, conforme determinam o Estatuto e o Regimento, em todos os colegiados deliberativos e consultivos da IES, além de comissões temáticas, quando necessário. Os representantes, membros titulares dos Colegiados de que participam, são indicados pelo Órgão de Representação Estudantil e nomeados pelo Reitor.

Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa / Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna

Canais de Atendimento CAA / Ouvidoria

A Braz Cubas reafirma seu compromisso com um atendimento de excelência ao disponibilizar canais integrados, modernos e eficientes, preparados para oferecer à comunidade acadêmica com um acesso ágil, prático e seguro à informação, aos serviços e ao suporte necessário em cada etapa da jornada estudantil. Como Aplicativo Duda, Atendimento Digital e Central de Atendimento ao Aluno (CAA) compõem uma estrutura estratégica de atendimento, fortalecida, de forma complementar, pela atuação da Ouvidoria.

Organizados por diretrizes e procedimentos bem definidos, esses canais asseguram o registro, o acompanhamento e o encaminhamento adequado das demandas, promovendo mais agilidade, efetividade e qualidade na resposta à comunidade acadêmica. Nesse contexto, a Ouvidoria atua como instância complementar de escuta e mediação,

contribuindo para o tratamento apropriado das manifestações e para o diálogo com os setores acadêmicos e administrativos.

Mais do que ampliar o acesso, a integração desses canais consolida uma política institucional voltada à resolutividade, à qualidade do serviço prestado e à valorização da experiência do estudante, garantindo que cada demanda seja acolhida com responsabilidade, acompanhada com atenção e solucionada com eficiência.

Quadro - Atendimentos de Ouvidoria e CAA

Nº de Atendimentos da Ouvidoria e CAA	Ano 2025
Ouvidoria	1.015
CAA Presencial e Online	81.865

Fonte: Gerência de Compliance e Ouvidoria / Gerência de Atendimento e Serviços ao Estudante

Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes

Educação a Distância

As práticas institucionais para o apoio ao discente, na modalidade a distância, contemplam ações de acolhimento e de permanência, buscando atender às necessidades metodológica e instrumental de todos os alunos, promovendo outras ações comprovadamente exitosas ou inovadoras em consonância com o mercado de trabalho. Dentre essas ações destacam-se:

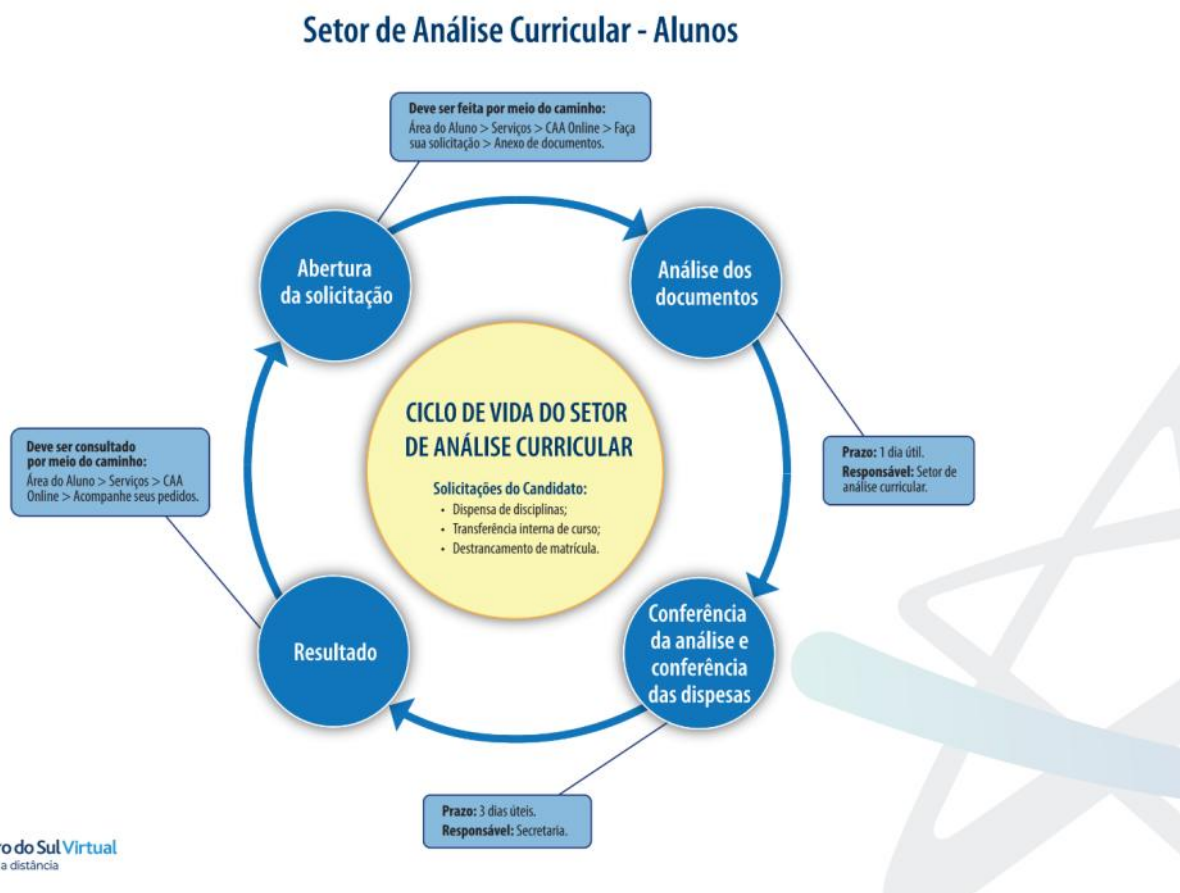
- **Disciplina de Coordenação** - tem o objetivo de manter a comunicação do coordenador com o corpo discente durante todo o curso, tendo em vista a divulgação de eventos importantes na área do curso, sugestões de atividades complementares e o reforço de avisos importantes, tais como prazos relativos à avaliação – data de provas e agendamento –, prazos para validação de Atividades Complementares, entre outros.
- **Horário de plantão do Coordenador do Curso** - ocorre com dia e período determinados no começo de cada módulo ou em momentos específicos do curso, a depender do tipo de atividade proposta, para contato síncrono com os estudantes por meio da ferramenta de chat disponível no AVA.
- **Disciplina de Ambientação** - é uma atividade obrigatória para os discentes ingressantes, com o objetivo de familiarizá-los não só com a modalidade de ensino a distância, mas também com o uso das ferramentas que o AVA dispõe para o desenvolvimento das disciplinas do curso e para garantir a interação com a tutoria e

com o suporte técnico. Nela o aluno conta com alguns espaços específicos de comunicação no AVA, como fóruns de discussão e de dúvida, além dos espaços de mensagens e de webconferências com o tutor, entre outros.

- **Aula Inaugural** - é uma atividade realizada nos polos de Educação a Distância em que se apresentam ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição, o ambiente Virtual de Aprendizagem e o que está previsto no curso. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância.
- **Nivelamento Português e Matemática** - este projeto apresenta uma proposta de sistema de aprendizagem adaptativa *on-line*, estruturado por meio trilhas de aprendizagem gamificadas e integração de *chatbot* para subsidiar o desenvolvimento de competências básicas dos estudantes ingressantes em cursos superiores. Com base nos princípios do ensino personalizado, dois cursos *on-line* foram desenvolvidos: de Matemática e de Língua Portuguesa. O termo “competências básicas de aprendizagem” atribuído aos cursos foi utilizado em menção ao conceito de “nivelamento”, apresentado pelo Ministério da Educação, como exigência e recomendação às instituições de ensino superior para atividades de atendimento aos alunos, com programas de nivelamento e reforço pedagógico. Sendo assim, os cursos têm como objetivo melhorar a prática da escrita e de interpretação de textos e de cálculos básicos, proporcionando a revisão de conteúdos dos Ensinos Fundamental e Médio, por intermédio de atividades específicas disponibilizadas no AVA.
- **Área do Aluno** - é um espaço específico, acessado por meio do site da Instituição, disponível aos estudantes durante todo o período letivo para atualizar dados cadastrais, consultar notas e histórico escolar, obter informações sobre o setor financeiro (boletos, demonstrativos financeiros). Nessa área dedicada ao estudante, ele encontra, também, links para realizar agendamento de provas, requerimento de matrícula e rematrícula e para obter informações descritas em materiais produzidos exclusivamente para orientá-lo, tais como: Manual do Aluno, Manual do AVA, Manual das Atividades Complementares. Além disso, nessa área, o aluno pode acessar a Biblioteca Virtual e a Central de Atendimento ao Aluno – CAA – *on-line*.
- **CAA *on-line*** - é o espaço em que o estudante tem acesso a procedimentos internos, ao calendário e a declarações *on-line* que são validadas eletronicamente. Entre as declarações disponíveis, estão transferências Internas (Curso e Polo), trancamento

de matrícula, revisão de média/provas regimentais/exames especiais, reativação de matrícula, ouvidoria, histórico escolar, dispensa de disciplinas para estudantes de outras IES. No infográfico a seguir, ilustra-se o processo de análise curricular, que é um dos vários serviços disponíveis aos alunos por meio do espaço CAA on-line.

Infográfico – Setor de Análise Curricular - Alunos

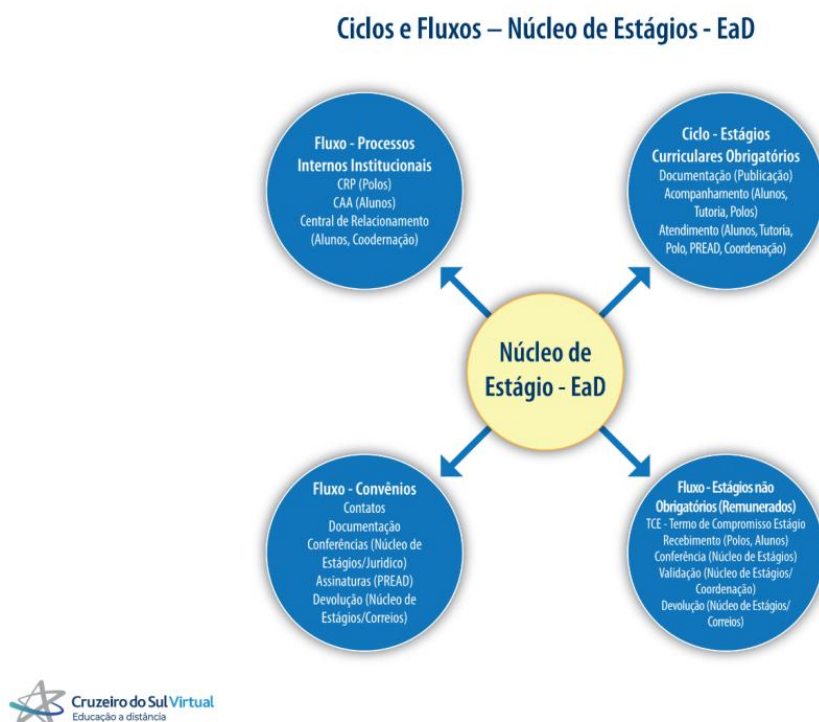


- **Gerência de Sucesso do Aluno e de Relacionamento com Polos** - é composta por uma equipe que trabalha para auxiliar o discente na solução dos problemas relativos ao acesso e à utilização das ferramentas do AVA bem como em questões

acadêmico-administrativas. O contato com a equipe do Setor de Relacionamento ocorre a partir dos processos CAAs abertos pelos estudantes, via área do aluno. O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira. Os infográficos a seguir representam as áreas internas que podem ser contatadas pelo aluno e o processo de comunicação e de atendimento ao discente.

- **Núcleo de estágios** - é o setor vinculado à Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional responsável pelo acompanhamento dos estágios não obrigatórios remunerados e estágios curriculares supervisionados, quando previstos no PPC. Este setor também acompanha os convênios com escolas e/ou empresas em que os discentes podem realizar seus estágios. Há um sistema específico para gerenciamento dessas ações, que permite apresentar aos estudantes várias oportunidades de experiência profissional e de direcionamento de sua carreira ao longo do curso. O Núcleo de Estágio está organizado de acordo com os ciclos e fluxos a seguir.

Figura - Ciclos e fluxos – Núcleo de Estágios - EaD

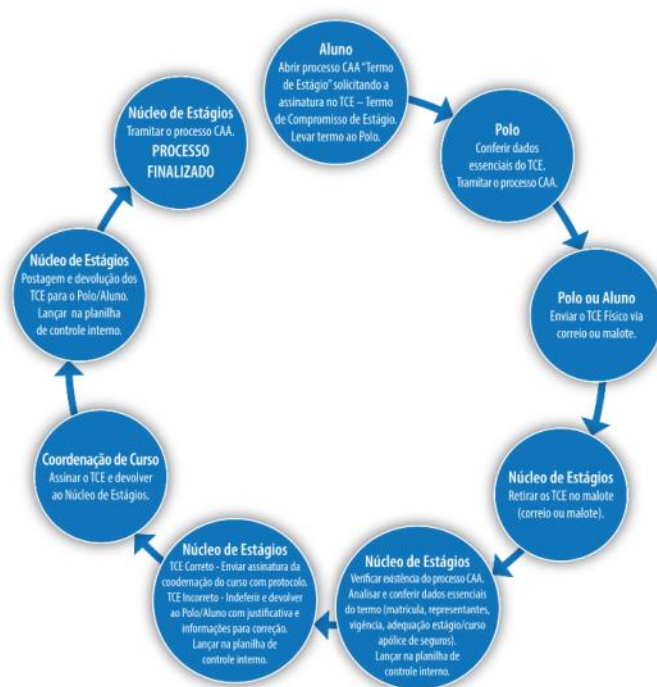


Além dos estágios supervisionados e estágios curriculares, o Núcleo de Estágios é responsável também pelos estágios não obrigatórios e faz a conexão entre os alunos

interessados em realizar tais estágios e os polos e as empresas, conforme se pode observar no fluxograma que segue.

Fluxograma – Estágios não obrigatórios (remunerados)

Fluxo – Estágios não Obrigatórios (Remunerados)



- **Apoio presencial nos polos de educação a distância** - disponibiliza ao discente o atendimento pelo responsável designado pelo Polo. Nesse caso, o discente conta com orientação tanto para realizar as propostas e as atividades das disciplinas do curso quanto para sanar dúvidas gerais em relação aos processos em EaD. Além disso, conta com o apoio dessa equipe para a realização das avaliações presenciais, além de receber capacitação para a utilização do AVA.
- **Plataforma de Trabalhabilidade** - tem como objetivo proporcionar ao corpo discente da IES um contato direto com oportunidades de emprego e orientações sobre o mercado de trabalho. Por meio dessa plataforma, estabelece-se um vínculo entre as principais empresas contratantes do País e a Instituição; além de possibilitar ao estudante preencher um currículo que poderá ser compartilhado em redes sociais

voltadas para o mercado de trabalho e apresentar suas competências técnicas e transversais (soft skills) aos empregadores.

- **Programas de Bolsas de Estudo** - têm como objetivo minimizar problemas econômico-financeiros. Para tanto, a Instituição possibilita aos discentes alguns incentivos e concessões de bolsas de estudo (próprias ou do Governo), incluindo descontos em cursos de pós-graduação na modalidade a distância em qualquer instituição da Cruzeiro do Sul Educacional.
- **Plano de Acompanhamento de Carreira (PAC)** – o projeto tem como foco auxiliar no desenvolvimento de carreira dos alunos desde o primeiro semestre do curso, continuando após a conclusão. Todas as etapas do projeto são realizadas em uma plataforma específica, que permite acompanhamento do progresso do estudante, gerando indicadores relevantes de empregabilidade, conectando-o a potenciais oportunidades de estágio e/ou de emprego.
- **NPAI (Núcleo Permanente de Acessibilidade e Inclusão)** atende os acadêmicos deficientes e os professores que contam com apoio e suporte do Núcleo. Auxilia o acadêmico deficiente na elaboração de provas e trabalhos acadêmicos. Disponibiliza, também, orientação psicológica aos acadêmicos, caso necessitem. No tocante à permanência do aluno, destaca-se a adesão da Instituição:
 - Ao Programa FIES, do Governo Federal, que concede financiamento de até 100% do valor da mensalidade.
 - Ao Programa Escola da Família, de âmbito estadual, que consiste na parceria entre o Governo do Estado e as instituições particulares na concessão de bolsa de 100% para estudantes de cursos de licenciatura.
 - Ao PROUNI (Programa Universidade para Todos), criado pelo Governo Federal, em 2004, e institucionalizado por meio da Lei nº 11.096, de 13 de janeiro de 2005, que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais a estudantes de cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

A instituição propõe-se a manter a política de acesso e de permanência do discente no ensino superior, orientada por diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e por diretrizes institucionais. Ressalta-se que a Instituição tem como preocupação o aprimoramento constante dos programas de apoio psicopedagógico e psicossocial para atendimento às diferentes necessidades do alunado.

A Instituição apoia a organização e a participação estudantil por meio da representação discente, conforme determinam o Estatuto e o Regimento, em todos os colegiados deliberativos e consultivos da IES, além de comissões temáticas, quando necessário. Os representantes, membros titulares dos Colegiados de que participam, são indicados pelo Órgão de Representação Estudantil e nomeados pelo Reitor.

Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

Graduação EaD

A IES está consolidada entre as instituições de educação superior brasileiras como de grande porte e que têm compromisso com a qualidade da formação que oferece; por isso, orienta sua ação educativa na participação ativa e crítica do aluno em sua aquisição de conhecimentos práticos e teóricos.

Nos últimos anos, a IES ampliou sua inserção regional, passando a atuar nacional e internacionalmente, o que permite aos estudantes uma maior possibilidade de realizações de atividades acadêmicas em relação à produção intelectual e artística e à participação em projetos de extensão que extrapolam os limites regionais da Instituição, levando o conhecimento e as vivências práticas a todo o país. Há, ainda, parcerias e convênios para intercâmbio de alunos de graduação, vinculados a projetos de pesquisa realizados em colaboração com docentes da instituição e de pesquisadores de outros países.

Essas atividades também são consideradas nas políticas institucionais e nas ações de estímulo e de difusão para a produção acadêmica discente.

A Instituição preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, sempre promovendo a participação dos estudantes em congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância.

Na EaD, entre algumas ações com intuito de ampliar a publicação acadêmica dos discentes, temos o Projeto de Práticas de Investigação, cujo objetivo é o de despertar a vocação científica dos estudantes de graduação, mediante a participação em atividades de pesquisa sob orientação de docentes qualificados, contribuindo, desta forma, para a formação acadêmica e profissional do aluno.

O Projeto caracteriza-se por ser um instrumento de apoio teórico e metodológico à realização de ações que entrelaçam a teoria e a prática e se constituem em um canal importante na preparação de um aluno sensível à produção do conhecimento; como processo contínuo e que pode acontecer em todas as esferas da vida universitária. As atividades investigativas visam ao estudo contínuo e à produção sistemática de conhecimento científico, tecnológico e humanístico, envolvendo os discentes e os docentes do ensino a distância.

São objetivos específicos do Projeto de Práticas de Investigação:

- I. Despertar a vocação científica, incentivando talentos entre estudantes de graduação.
- II. Incentivar a produção de conhecimento, de inovação, de desenvolvimento científico e tecnológico.
- III. Contribuir para a formação científica de recursos humanos que se dedicarão a qualquer atividade profissional.
- IV. Proporcionar ao bolsista a aprendizagem de métodos e de técnicas de pesquisa, bem como estimular o pensamento científico e criativo, ampliando a formação do discente.
- V. Estimular o envolvimento dos estudantes de graduação nas atividades científica, tecnológica e artístico-cultural.

O Programa se caracteriza pela concentração em três áreas temáticas, que são congruentes com os objetivos específicos propostos anteriormente. São elas:

- I. Formação de Professores e Produção de Conhecimento.
- II. Políticas Públicas.
- III. Empreendedorismo e Inovação.

No eixo temático **Formação de Professores e Produção de Conhecimento**, pretende-se proporcionar oportunidades para a criação e a participação em experiências

metodológicas, tecnológicas e práticas docentes de caráter inovador, permitindo que estes estudantes busquem a superação de dificuldades no processo de ensino/aprendizagem.

Diversas temáticas podem ser discutidas nesta área de concentração, possibilitando a apresentação de diversas opções teóricas e metodológicas, além de instigar o debate de outros temas complexos e atuais, como: a interdisciplinaridade, a transdisciplinaridade, a multidisciplinaridade, as tecnologias aplicadas ao contexto escolar e a produção de conhecimento no universo escolar.

O eixo de **Políticas Públicas** compreende o conjunto de ações e de decisões do Estado, voltadas para resolver, ou não, um problema apresentado pela sociedade. Colocado de outra maneira, as Políticas Públicas são o conjunto de ações, de metas e de planos que os Governos, nacionais, estaduais ou municipais, traçam com o objetivo de promover o bem-estar da sociedade.

Este eixo privilegia a análise do desenho, a execução das políticas públicas, em áreas como economia, meio ambiente e questões sociais, assim como a busca de novas formas de gestão dos problemas que são latentes na sociedade brasileira.

O eixo de **Empreendedorismo e Inovação** pretende contribuir para a formação acadêmica dos estudantes, por meio da pesquisa científica, do fomento e da divulgação das novas tecnologias de inovação e empreendedorismo, objetivando sempre a articulação entre as ações universitárias e a sociedade como um todo, de modo a oportunizar o diálogo constante e produtivo.

Este eixo privilegia o desenvolvimento e a transferência de novos saberes e de inovação, cujo objetivo é o de contribuir para o engajamento de recursos humanos, que se dedicarão ao fortalecimento da capacidade inovadora do País.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Indicador 4.1 Titulação do corpo docente

O corpo docente da Braz Cubas, em 2025, contava com 191 docentes, dos quais 78% com titulação obtida em Doutorado e/ou Mestrado. O quadro abaixo mostra a distribuição da titulação do corpo docente.

TITULAÇÃO		
DOCTORADO	MESTRADO	ESPECIALISTA
48	100	43

Fonte: Censo 2025

Em termos de Jornada docente, em 2025, 95 docentes possuíam jornada parcial (50%); 56 (29%) jornada integral e 40 eram horistas (21%).

JORNADA DE TRABALHO		
TEMPO INTEGRAL SEM D.E.	TEMPO PARCIAL	HORISTA
56	95	40

Fonte: Censo 2025

Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada

A qualificação do corpo docente tem como base as Políticas Institucionais estabelecidas neste PDI, no que tange a promoção e o aperfeiçoamento do corpo docente através de políticas de incentivo à qualificação, bem como, especificamente no PPI, no que se refere à excelência no ensino; qualificação dos agentes educativos e estímulo a formação continuada. Dentre outras as ações incluem semanas de capacitação em todo início de semestre letivo.

Desse modo, visa:

- Estimular o desenvolvimento pessoal e profissional do docente.
- Aprimorar as técnicas de trabalho.
- Capacitar os docentes para o atendimento adequado das necessidades dos discentes.
- Promover a melhoria da qualidade de ensino, pesquisa e extensão, por meio de cursos de capacitação e atualização profissional, dando oportunidade, ao seu corpo

docente, de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

- e) Estimular a participação dos docentes em programas de pós-graduação, como especialização, mestrado e doutorado.
- f) Estimular a participação dos docentes em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, internos e externos.
- g) Preparar e capacitar os docentes para as novas metodologias de ensino.
- h) Incentivar a publicação de pesquisas, livros, revistas e artigos.

Por meio da estrutura do NOA são realizadas também oficinas de formação continuada aos professores da instituição para uma melhor compreensão dos aspectos que envolvem alunos com deficiência, bem como acerca das possíveis limitações e potencialidades das pessoas com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. Além disso oferece suporte para resolução de situações de comprometimento do desempenho funcional docente.

O professor pode solicitar ajuda de custo para participação em eventos científicos, encaminhando à coordenação do curso para apreciação.

Com o objetivo de fortalecer o compromisso da instituição com a educação superior, tais atividades constituem-se em oportunidades de reflexão sobre a prática docente e sobre a aprendizagem, com vistas ao preparo pedagógico necessário para o alcance da missão Institucional.

Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

A instituição busca aumentar o investimento em treinamento e propiciar o desenvolvimento para atender às necessidades técnicas, operacionais e gerenciais de pessoal, cujos documentos de registros de contratação e qualificação estão à disposição para consultas. Uma das formas de investimento em seu corpo técnico-administrativo é a

concessão de bolsas de estudos para a graduação e pós-graduação, conforme documentos comprobatórios.

O regime de trabalho exercido pelos trabalhadores está vinculado à necessidade do setor, à atividade exercida e é controlado por registro de ponto biométrico.

As políticas de qualificação decorrem da revisão das necessidades de treinamentos e capacitações que são pesquisadas e verificadas junto aos gestores e técnicos-administrativos. A partir destas demandas é elaborado um plano de qualificações que é escalonado e revisado, proporcionando treinamentos, palestras, encontros etc.

Indicador 4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

Além da oferta de cursos de graduação e de extensão, na modalidade a distância, a Gerência de Ensino EaD mantém os seguintes projetos, atividades e programas em relação à formação continuada de tutores:

- Atividades do Programa Institucional de Formação, Capacitação e Atualização de Docentes, Tutores e Alunos para uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), realizado semestralmente.
- Atividades do Programa de Formação Continuada de Coordenadores de Polos de Educação a Distância.
- Formação de tutores para cursos a distância, realizada por meio de cursos específicos, oferecidos a cada semestre, gratuitamente, com o apoio da Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual.

As atividades de tutoria para os tutores online, os tutores presenciais e os supervisores de tutoria são regidos por regulamento aprovado pelos Conselhos Universitários, dentre os quais se pode citar o Quadro de Tutores que estabelece as atividades da função de tutor e os diferentes níveis da carreira de tutor na Instituição.

As Políticas de qualificação são implementadas de acordo com o que estabelece o PDI e o Programa de Qualificação e Capacitação de Docentes e Tutores.

A Gerência de Graduação EaD e Educação Profissional juntamente com a Universidade Corporativa da Cruzeiro do Sul Virtual promovem, sistematicamente, um programa de qualificação dos tutores, por meio de oficinas, workshops, seminários e cursos online e presenciais que visam à formação continuada dos tutores. As evidências e as documentações destas atividades de qualificação podem ser consultadas na própria instituição.

O programa de formação continuada de tutores engloba quatro dimensões:

- capacitação no domínio específico do conteúdo;
- capacitação em mídias de comunicação;
- capacitação em fundamentos da EAD e no modelo de tutoria; e
- formação para bem-estar e saúde.

Essas quatro dimensões são apresentadas contemplando três eixos: os aspectos de aprendizagem, os de comunicação, linguagem e saúde e os tecnológicos. Esses eixos são considerados essenciais no modelo de educação a distância da Instituição.

A Supervisão de Tutoria mantém reuniões semanais com os tutores virtuais para alinhamento das ações e diretrizes das melhores práticas de tutoria. Há, ainda, no AVA, uma comunidade de boas práticas de tutoria em que ficam registrados esses encontros e as experiências trocadas entre o grupo.

Constantemente, assim como os docentes, os tutores são incentivados a participarem de congressos nacionais e/ou internacionais, por meio de bolsas de pesquisa e com auxílio de incentivos logísticos e financeiro. Na Instituição, as ações de estímulo à produção acadêmica resultam em publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, em grande parte, a partir de planejamentos internos previstos nos projetos pedagógicos dos cursos e em ações desenvolvidas nos polos de educação a distância. Essa política institucional decorre do perfil da Instituição, que preza pelo caráter da pesquisa e pela difusão do conhecimento de forma abrangente, buscando sempre envolver a comunidade acadêmica na promoção contínua do conhecimento.

Indicador 4.4 Processos de gestão institucional

A fim de priorizar a qualidade acadêmica o Centro Universitário Braz Cubas

desenvolve modelo de gestão compartilhada entre a Mantenedora e a Mantida, nas esferas da Reitoria, Coordenações e demais organismos.

No âmbito do Centro Universitário Braz Cubas privilegia-se o modelo de gestão participativa, envolvendo todos os níveis acadêmicos e os Órgãos Colegiados. Ressalta-se que tal modelo permite a participação da comunidade acadêmica em todas as discussões pertinentes à Administração Superior, por meio das reuniões de conselhos, comitês e comissões das diversas áreas.

A estrutura organizacional da IES é integrada pelos seguintes Órgãos:

I. ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR:

- a) Órgão Colegiado: Conselho Superior (CONSU) e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)
- b) Órgão Executivo: Reitoria

II. ÓRGÃOS DE ASSESSORAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR:

- a) Coordenação Acadêmica
- b) Assessorias

III. ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO BÁSICA:

- a) Órgão Executivo: Coordenadores de Cursos
- b) Órgãos Colegiados: Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado de Coordenadores.

IV. ÓRGÃOS SUPLEMENTARES E DE APOIO:

- a) Secretaria Geral, Secretaria de Controle e Registro Acadêmico (SCRA), Biblioteca, Unidades de Apoio, Comitês, Procuradoria Institucional e Polo de Educação a Distância Cruzeiro do Sul Virtual.

V. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).

A CPA – Comissão Própria da Avaliação – Braz Cubas, reporta-se a Reitoria.

O Centro Universitário Braz Cubas, inspirado pelos ideais de participação

democrática em sua governança possui órgãos colegiados que apoiam e orientam os organismos de gestão da IES. A instituição possui como órgãos de gestão o Conselho Superior (CONSU) e os demais Colegiados da IES. Todos estes organismos possuem sua composição e suas atribuições descritas no regimento da instituição.

A Mantenedora é responsável por traçar as diretrizes gerais da IES, bem como prover os recursos necessários para o seu funcionamento. Alguns setores estratégicos, tais como: a Controladoria, a Contabilidade, a Regulação, o Marketing, o setor de Recursos Humanos, setor de Tecnologia da Informação e a Educação a Distância (EAD), possuem gestão centralizada na Mantenedora. É importante salientar que o Grupo Cruzeiro do Sul Educacional possui como premissa o respeito das especificidades da região de inserção das IES.

O Conselho Superior é o Órgão máximo da Instituição, de natureza normativa, deliberativa e consultiva. Sua composição e competências constam do Estatuto da Instituição. O CEPE é Órgão de natureza normativa, deliberativa e consultiva em temas que envolvam ensino, pesquisa e extensão.

O Conselho Superior é composto pelo Reitor, seu Presidente; por representante da Mantenedora; pela Coordenação Geral Acadêmica, por representante da coordenação de cursos; por representante do corpo docente; por representante do corpo técnico-administrativo; por representante discente; e por representante da comunidade externa (sociedade civil). Suas competências constam do Regimento da Instituição.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão é composto pelo Reitor, seu Presidente, por representante da Mantenedora, pela Coordenação Geral Acadêmica, por representante da coordenação de cursos, por representante do corpo docente; por representante do corpo técnico-administrativo; por representante discente, preferencialmente, bolsista de algum programa, e por representante da comunidade externa (sociedade civil). Suas competências constam do Regimento da Instituição.

A Reitoria exercida por Reitor, indicado pela Mantenedora, é o Órgão Executivo da Administração Superior, que superintende, coordena e supervisiona todas as atividades universitárias. O cargo é exercido pelo Prof. Dr. Renato Padovese (CPF: 17.027.019-1,

Nacionalidade: Brasileira), que possui graduação em Ciências Farmacêuticas pela Universidade de São Paulo (1994), mestrado em Ciências dos Alimentos pela Universidade de São Paulo (1997) e doutorado em Ciências dos Alimentos pela Universidade de São Paulo (2001). Desempenha também a função de Diretor Acadêmico do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional.

Privilegiando uma gestão democrática e participativa, o planejamento assim como as decisões de âmbito estratégico da Instituição é discutido em reuniões do Conselho Superior, no qual todos têm direito a voto, cabendo ao Reitor o voto de qualidade. Todo semestre o Conselho Superior reúne-se com seus membros para apresentar o planejamento do semestre, discutir as ações futuras e dar os direcionamentos planejados para a Instituição. Como Órgão de Assessoramento da Administração Superior, haverá a Coordenação Geral Acadêmica que assessora a Reitoria em suas atividades e cujas atribuições constam estabelecidas no Regimento da Instituição.

Como órgãos da administração básica tem-se a Assessoria de Internacionalização, a Assessoria de Pesquisa e Extensão e Pós-Graduação. De natureza normativa, consultiva e propositiva, essas assessorias são responsáveis por orientar, coordenar e supervisionar as atividades constituidamente atribuídas, e sua constituição e competências também constam no Estatuto da Instituição.

Os Órgãos da Administração Básica da IES são, ainda, compostos pelas Coordenações de Cursos, responsáveis pela gestão de seus cursos, cujas constituições e atribuições constam do Estatuto e do Regimento Geral da Instituição. Essa estrutura se completa com os Órgãos Colegiados compostos pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e com os Colegiados de Cursos, com composição e atribuições estabelecidas em regulamentos próprios. Eles têm natureza normativa, consultiva, deliberativa das atividades didáticas e pedagógicas dos Cursos e Programas afetos a cada área de Ensino. Em especial, o Colegiado de Coordenadores, trata das questões interdisciplinares entre os cursos de graduação e sua gestão.

O NDE e Colegiado dos Cursos são órgãos de natureza normativa, consultiva e propositiva das atividades didáticas e pedagógicas dos Cursos e Programas afetos a todas as áreas de Ensino.

O NDE é constituído por membros do corpo docente do curso, que exerçam liderança acadêmica, percebida na produção de conhecimentos na área, no desenvolvimento de ensino, em outras dimensões entendidas como importantes pela instituição e que atuem sobre o desenvolvimento do curso, à constituição de seus membros e que respeite a legislação vigente. O prazo de mandato é indeterminado.

Conforme o Regimento Interno da IES, são atribuições do NDE, entre outras:

- a) contribuir para a consolidação do perfil profissional de egresso do curso;
- b) zelar pela integração curricular interdisciplinar entre as diferentes atividades de ensino constantes no currículo;
- c) indicar formas de incentivo ao desenvolvimento de linhas de pesquisa e extensão, oriundas de necessidades da graduação, de exigências do mercado de trabalho e afinadas com as políticas públicas relativas à área de conhecimento do curso;
- d) zelar pelo cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais e demais legislações aplicáveis para os cursos de Graduação;
- e) acompanhar o funcionamento do Curso, discutir, analisar e deliberar sobre questões acadêmicas e administrativas relacionadas às atividades da coordenação;
- f) emitir pareceres sobre inscrições dos alunos, analisar e deliberar sobre processos de revisão e ajustes do Currículo.

O Colegiado de cada curso das Áreas de Ensino é constituído por 5 (cinco) docentes que ministram disciplinas de matérias distintas no currículo do curso, sendo um deles o próprio coordenador do curso e, também, um representante do corpo discente do curso. O prazo de mandato é indeterminado, e para o representante do corpo discente deverá ser nomeado substituto, quando necessário.

Conforme o Regimento Interno da IES, são atribuições do Colegiado de Curso, entre outras:

- a) decidir sobre recursos ou representações de alunos e docentes relativos ao curso;
- b) decidir sobre sugestões de Departamentos ou docentes, que envolvam assuntos de interesse do curso;
- c) cooperar com os demais órgãos;

- d) opinar e deliberar sobre outras matérias que lhe forem atribuídas, bem como sobre casos omissos que se situem na esfera de sua competência.
- e) propor ao Coordenador do curso respectivo, para submeter à deliberação do NDE, a criação de novas disciplinas ou sua desativação.

Entre os Órgãos Suplementares e de Apoio às atividades acadêmicas para atendimento à comunidade interna e externa, prestando serviços à gestão acadêmica ou administrativa estão os seguintes serviços e setores: Secretaria Geral, Secretaria de Controle e Registro Acadêmico, Procuradoria Institucional, Biblioteca, EAD (Ensino a Distância), além de Central de Atendimento, Setor de Tecnologia da Informação, Setor de Recursos Humanos, Setor Administrativo, Central de Atendimento Financeiro, Setor Comercial e Núcleo de Orientação Acadêmica.

No modelo de gestão adotado pelo Centro Universitário Braz Cubas a CPA desempenha papel privilegiado, na medida em que coordena, executa e analisa resultados dos processos de autoavaliação, sistematiza e presta informações à gestão institucional e aos órgãos governamentais.

Os resultados avaliativos divulgados pela CPA e adequadamente discutidos possibilitam à gestão propor ações para replanejamento, ajustes e adequações no ensino (modalidades: presencial e a distância), na pesquisa e na extensão, nas condições de trabalho, na própria gestão e demais dimensões que caracterizam o fazer da educação superior nacional, como indica o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Os resultados finais decorrentes dos diversos projetos e ações realizados no processo de autoavaliação, além de subsidiarem documentos e relatórios institucionais, os quais visam a atender às exigências da instituição e do SINAES, devem ser amplamente divulgados por meio de folders, boletins, encontros semestrais com coordenações, alunos e professores, painéis e exposições, entre outros meios.

Nas relações da Mantida com a Mantenedora são observados o respeito à autonomia acadêmica e científica da Instituição e à autoridade própria de seus Órgãos Colegiados, nos limites da lei, do contrato social da Mantenedora e do Regimento Geral da IES. O texto regimental em vigor estabelece as atribuições de autonomia administrativa, financeira, acadêmica e disciplinar.

Órgãos de Apoio à Gestão Institucional

Os órgãos de apoio à gestão institucional têm funções científica, técnica, cultural, social e de assistência às unidades acadêmicas da IES. São eles:

a) Núcleo de Orientação Acadêmica - NOA

O Núcleo de Orientação Acadêmica é um órgão vinculado à Reitoria, que tem como função organizar, dirigir e supervisionar o funcionamento de serviços de apoio acadêmico ao estudante, como Núcleo de Acessibilidade, Núcleo Psicopedagógico, Atividades de Extensão e Estágios Extracurriculares, oportunidades de internacionalização da formação discente e profissional, destinado aos membros do corpo discente. Suas atribuições são definidas pelo regulamento próprio.

b) Central de Atendimento ao Aluno

A Central de Atendimento ao Aluno é um setor vinculado à Reitoria, responsável pela abertura e encaminhamento das solicitações realizadas pelos alunos presencialmente ou através do portal online.

c) Secretaria Geral

A Secretaria Geral é um setor vinculado à Reitoria, responsável pela guarda de todos os registros de escrituração acadêmica, arquivos, prontuários dos estudantes e demais assentamentos.

d) Biblioteca

A Biblioteca é um órgão vinculado à Reitoria, que está voltado para uso da comunidade acadêmica e regional.

e) Tecnologia da Informação

O setor de informática é um setor dirigido, coordenado e supervisionado por um Supervisor de Tecnologia da Informação. Este setor tem sob sua responsabilidade a gestão dos laboratórios de informática assim como a criação e a manutenção de todos os sistemas de informação internos relacionados à gestão acadêmica.

f) Setor de Crédito - ProUni e Fies

O Setor responsável pela gestão do Programa Universidade para Todos – ProUni e Financiamento Estudantil – Fies, é um órgão vinculado à Central de Atendimento ao Aluno e apresenta regulamentação do Ministério da Educação e do Governo Federal.

Indicador 4.5 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

Os materiais didáticos para as disciplinas dos cursos de graduação EaD, no Modelo Institucional, são digitais e disponibilizados via AVA, acessível por meio de computadores e, responsivamente, por meio de dispositivos móveis (*tablets* e *smartphones*). Para o desenvolvimento dos materiais didáticos, a Instituição utiliza-se de um sistema próprio de gestão de processos (BPM) que integra desde a concepção da disciplina, sua ementa e plano de ensino até o material final, composto de suas diversas unidades e objetos de aprendizagem. O processo todo permite a integração do Coordenador, Professor Responsável, Equipe de Planejamento Pedagógico, Núcleo de Desenvolvimento e Produção de Materiais, Núcleo de Tecnologia, Revisores e Equipe de Publicação. Os materiais são produzidos e elaborados de acordo com um protótipo previamente definido por intermédio da interação entre coordenador de curso, docente responsável e equipe multidisciplinar.

O sistema de produção e de distribuição dos materiais didáticos está formalizado e segue os pressupostos da Cruzeiro do Sul Virtual. O Coordenador do Curso, em conjunto com a Equipe Multidisciplinar e em parceria com a equipe pedagógica, de desenvolvimento e produção de material e produção audiovisual acadêmica, indica os professores que serão responsáveis pela elaboração do conteúdo. A equipe de Planejamento, em parceria com a equipe de Desenvolvimento e Produção de Materiais, é responsável por orientar o Professor Conteudista a desenvolver suas atividades de acordo com os referenciais pedagógicos norteadores dos protótipos desvelados em reuniões, oficinas e *workshops*.

No modelo Institucional, há manuais de apoio para orientação dos professores conteudistas para auxiliar a elaboração de conteúdos de acordo com a disciplina e as suas especificidades. Nos referidos manuais, é possível identificar os processos do fluxo de produção e, ainda, os elementos que constituem o modelo institucional, notoriamente, em concordância com as políticas institucionais para a EaD e os documentos legais.

Além dos materiais impressos e dos vídeos, há oficinas de orientação pedagógica, destinadas aos professores conteudistas, em que são abordados os seguintes temas:

1. Especificidade do Desenvolvimento e Produção na EaD.
2. Utilização de Recursos Midiáticos.
3. Integração com as equipes.
4. Proposição de atividades.
5. Acesso ao sistema BPM.
6. Acesso às Bibliotecas Virtuais.
7. Prazos e calendários.
8. Aspectos Pedagógicos e Desenho Educacional.
9. Produção de Recursos Audiovisuais.

O conteúdo produzido é encaminhado à equipe responsável pela revisão textual e, quando necessário, para adequação de linguagem. Esse conteúdo é reenviado ao conteudista para avaliação e ciência de possíveis adequações realizadas ou a serem revistas. Além da figura do revisor linguístico, a equipe de desenvolvimento e de produção do material didático é constituída por diferentes profissionais, tais como: pedagogos, *designers* instrucionais, desenhistas, cinegrafistas, editores de vídeo etc. As especificidades de produção do conteúdo pedagógico em EaD, tais como as contempladas na confecção de produtos audiovisuais voltados à educação, exigem, desta Instituição, a adoção de infraestrutura e recursos humanos aptos a atender os conteudistas no planejamento, na gravação, na edição, na finalização e na armazenagem, em servidor competente, de elementos como a apresentação narrada e a videoaula de cada uma das unidades das disciplinas preparadas pela Cruzeiro do Sul Virtual.

A multiplicidade de perfis presentes na concepção das equipes envolvidas no processo de produção do conteúdo exprime o viés da interdisciplinaridade, por meio do qual competências e habilidades distintas são oportunizadas a favor da aprendizagem. Destarte, são contemplados, ainda, treinamentos e cursos de formação continuada às equipes, para fomentar novas práticas pedagógicas e tecnológicas, além de ações inovadoras para o aprimoramento dos cursos ofertados.

Após a entrega do conteúdo pelo professor e validação desse conteúdo pelo Coordenador/NDE, a equipe de produção dá suporte para a elaboração de todo o material pedagógico a ser postado, posteriormente, pela de equipe de tecnologia no AVA.

Os conteúdos são catalogados e disponibilizados em um servidor destinado à composição dos elementos constituintes da oferta de cada disciplina no AVA. Tal etapa consiste na criação da disciplina e no enturmamento, na configuração do calendário da disciplina (datas, prazos, pontuação), na estruturação dos avisos da disciplina, dos conteúdos de orientação didática, das atividades (fóruns, exercícios de sistematização, avaliação, resolução de exercícios), na publicação do material teórico e de apoio, das videoaulas e das apresentações narradas.

Cabe ressaltar que o acompanhamento da produção do conteúdo é feito pelas equipes juntamente com o coordenador do curso por meio de um sistema de autoria institucional - a saber, Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* - habilitado a gerir, revisar, deliberar e acompanhar as diversas etapas do processo de feitura do conteúdo didático-pedagógico.

O Fluxo de produção via Sistema de Produção de Conteúdo - Cruzeiro do Sul Virtual / *BPM* compreende as seguintes etapas:

1. Entrega conteúdo pelo autor responsável por sua produção.
2. Validação do conteúdo produzido pela Coordenação do Curso.
3. Validação do material pelo Setor de Produção de Conteúdo.
4. Revisão linguística por profissional da área da linguagem.
5. Processo de design educacional, produção gráfica e diagramação da disciplina por profissional específico da área.
6. Publicação do material no AVA por profissionais do Setor de Tecnologia.

A última etapa consiste na disponibilização da disciplina elaborada para análise e validação por parte da Coordenação do Curso, dos Professores Responsáveis pela disciplina e do tutor que mediará a disciplina no AVA.

Figura - Fluxo do setor de produção



A distribuição do conteúdo é realizada de forma digital e gratuita ao aluno, com possibilidades de leitura em dispositivos multiplataforma. O material didático é fornecido ao aluno em três formatos digitais: (1) PDF (*Portable Document Format*), para *download* e impressão; (2) interativo, em formato de livro eletrônico (acessível à multiplataforma, com índice dinâmico, recurso de ampliação textual, sistema de busca e marcadores/anotações); e (3) personalizado, para os casos de alunos com deficiência, como, por exemplo, a baixa visão.

Com o uso de sistema próprio, o BPM, o processo de controle de produção e de distribuição de material didático está formalizado e atende à demanda do curso. Como forma de garantir os materiais didáticos aos estudantes, a instituição possui um plano de contingência para a continuidade de funcionamento e dispõe de um sistema informatizado de acompanhamento para gerenciamento dos processos, com uso de indicadores bem definidos em seus pilares de atuação.

A figura a seguir representa o fluxo de produção adotado pela Cruzeiro do Sul Virtual, com base nas contribuições teóricas, no documento elaborado pelo MEC (Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância) e nas experiências adquiridas ao longo de mais de duas décadas, produzindo materiais para EaD.

Figura – Fluxo de desenvolvimento e produção de materiais



Indicador 4.6 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional / Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna

Superar e manter em alto nível o referencial de qualidade, tem sido a meta da instituição. Para isso buscam-se práticas que possam garantir sua sustentabilidade. Dentre elas, podemos destacar a racionalização e acompanhamento dos gastos com custeios, praticados para evitar o desperdício de recursos. Também cabe salientar o estímulo dado à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, voltados às atividades de pesquisa e extensão. A utilização dessas estratégias tem fundamento em virtude das instituições particulares de ensino superior, em sua maioria, dependerem das mensalidades pagas pelos estudantes como principal fonte financiadora, quando não a única.

Dessa forma, o planejamento e o gerenciamento administrativo, contábil e financeiro também têm o escopo de maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o

atendimento de uma gama de necessidades tanto de custeio como de investimentos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços. Cabe à Instituição, na utilização de recursos dos diversos programas em desenvolvimento, organizar os processos internos de forma adequada, ágil e coerente.

Como descrito no PDI, o conceito de orçamento utilizado pela instituição é mais amplo do que a projeção simples de resultados. É uma forma de gestão e de controle que pretende atingir os macro-objetivos da IES na intenção de acompanhar e controlar o seu dia a dia econômico-financeiro. O grau de detalhamento permite analisar cada nível da Instituição para poder atuar em seus diversos segmentos tanto acadêmico como administrativo.

Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos.

O PDI estabelece diretrizes orçamentárias, tal previsão leva em conta a manutenção de cursos existentes, os programas institucionais de pesquisa e de extensão, bem como a criação de novos cursos. É importante ressaltar que a Instituição vem promovendo um processo contínuo de profissionalização de suas áreas técnico-administrativas a fim de melhorar e ampliar os controles e o desempenho para a obtenção de resultados positivos.

A criação de uma Diretoria Financeira estatutária, assim como a descentralização das áreas de Contabilidade e Orçamentos, com a criação de uma área de Controladoria, com gestores especialistas em cada uma delas, melhorou os níveis de detalhes e o acompanhamento e controle da dotação orçamentária e o acompanhamento do custeio.

As Coordenações de Cursos e os responsáveis pelos laboratórios projetam, em função dos cursos vigentes e previstos, suas necessidades de materiais de consumo e materiais auxiliares que serão incluídos no orçamento. Da mesma forma, as áreas de apoio passam a elaborar projeções que se adaptem a esse orçamento.

As despesas de manutenção, atualização e implantação são projetadas para atender às instalações novas e existentes, em consonância com o orçamento de investimentos e metas definidas.

Outro aspecto importante a ser considerado e previsto em orçamento é a necessidade de alocação de pessoal e a de realização de treinamentos.

As alterações de titulação e enquadramento do corpo docente, após análise da Reitoria, subsidiada por comissão específica, são passadas para o Departamento de RH para registro e acompanhamento de planos de carreira.

Da mesma forma que a área acadêmica, as áreas de apoio verificam suas necessidades de pessoal e treinamento para atender às metas definidas e elaborar as projeções que integram o orçamento.

Todas essas projeções são compiladas e inseridas na peça orçamentária que, quando fechada, é submetida à apreciação da Mantenedora que pode sugerir ajustes ao plano em função da análise de resultados, sustentabilidade e viabilidade.

O acompanhamento e o controle são feitos mensalmente, com análises entre real e orçado no mês, trimestre e ano, ou outra periodicidade necessária. Diariamente, um acompanhamento entre orçado e liberado de compras e despesas dá uma sinalização às áreas quanto ao cumprimento do orçamento.

A busca contínua pela qualidade e pela sustentabilidade no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão são objetivos expressos no PDI da IES.

A Instituição conta com uma política orçamentária que não se restringe unicamente à previsão de receitas e estimativa de despesas. Essa política envolve as instâncias de planejamento e gerenciamento administrativo, contábil e financeiro e visa a maximizar os recursos orçamentários disponíveis para o atendimento de uma gama de necessidades, tanto de custeio quanto de investimento nas áreas de ensino, de pesquisa, de extensão e de prestação de serviços. Tendo em vista esse objetivo básico, a política de orçamento orienta-se pelos seguintes princípios:

- disponibilização de recursos orçamentários para garantir um padrão de qualidade nos serviços oferecidos à sociedade;
- racionalização e acompanhamento dos gastos com custeio, evitando-se o desperdício de recursos;

- estímulo à elaboração de projetos que possibilitem a captação de recursos em agências de fomento, em atividades de pesquisa e de extensão;
- desenvolvimento de parcerias e convênios com entidades públicas e privadas.

A manutenção dos recursos para atingir as metas orçamentárias consiste essencialmente na cobrança de mensalidades escolares dos alunos. Existem outras fontes de captação da Instituição, tais como: taxas, aluguéis de espaços, patrocínios, aporte financeiro de órgãos de fomento à pesquisa, serviços, convênios públicos e privados que colaboram parcialmente no orçamento geral.

As tabelas a seguir apresentam os valores anuais de custeio e de investimentos da Instituição:

Quadro - Custeio

2023	2024	2025
62.638.318	72.156.385	75.005.929

Fonte: Financeiro

Quadro - Investimentos

2023	2024	2025
5.995.736	3.264.485	5.775.822

Fonte: Financeiro

Eixo 5 – Infraestrutura

As instalações do Centro Universitário Braz Cubas foram planejadas para a oferta de cursos em nível superior. A IES disponibiliza uma infraestrutura acadêmica adequada para a realização de propostas inovadoras no ensino, na iniciação científica e na extensão, nas modalidades presencial e a distância, como se verá a seguir. Disponibilizam-se, in loco, as informações detalhadas das instalações físicas. Tais informações estão divididas por prédios, com descrição de salas de aula, laboratórios, salas especiais, prédios anexos, clínicas etc.

Indicador 5.1 Instalações administrativas

As instalações administrativas do Centro Universitário Braz Cubas atendem às necessidades institucionais e compõem-se de:

- Central de Atendimento ao Aluno;
- Polo de Educação a Distância Cruzeiro do Sul Virtual;
- Departamento Comercial;
- Departamento de Recursos Humanos;
- Departamento de TI;
- Ouvidoria;
- Reitoria;
- Secretaria Geral de Controle e Registro Acadêmico;
- Setor Administrativo;
- Central de Atendimento Financeiro;
- Arquivo Permanente;
- Sala de Regulação;
- Sala da Comissão Própria de Avaliação.

Todas as instalações possuem espaços físicos apropriados para o tipo de atividades da instituição e são adequadas em relação ao mobiliário e às condições de utilização. Complementando, entre as instalações da IES temos:

- Cozinha/Refeitório;
- Estacionamento;
- Manutenção;
- Saguão, Murais, Portarias e Portões de Acesso;
- Sala dos professores.

A Instituição mantém equipe de colaboradores que realiza a limpeza, conservação e higienização dos ambientes, mantendo as condições adequadas ao funcionamento e atuando nas demandas necessárias para o bom desempenho das atividades administrativas e acadêmicas.

Todas as instalações possuem qualidade acústica adequada para a realização das atividades. Em termos de segurança, todo ambiente da instituição possui extintores de incêndio nas classes adequadas e com indicações para as respectivas aplicações. São realizadas regularmente vistorias, recargas e monitoramento de validade por parte do setor responsável pela manutenção.

Os acessos a todos os prédios ocorrem ao nível da rua, no térreo, sendo que os prédios com vários pavimentos possuem acesso por escadas e rampas devidamente sinalizadas e seguras, bem como corredores amplos, com piso liso e livre de obstáculos, e escadas com degraus adesivados com faixa antiderrapante e corrimãos laterais e intermediários. Há piso tátil instalado em todos os corredores e escadas, bem como placas de sinalização e identificação em braile (corredores, escadas, salas de aulas, laboratórios, biblioteca etc.).

A Instituição possui Plano de Acessibilidade, apensado no Sistema e-MEC, e Cronograma do Projeto de Acessibilidade contendo o levantamento das adequações necessárias e a previsão das ações programadas. Possui equipe de manutenção que realiza consertos elétricos, hidráulicos, prediais etc., mantendo a funcionalidade dos ambientes. E, dependendo da situação, podem ser contratados serviços externos para complementação de demandas específicas.

Permite o acesso de cadeirantes ou pessoas com mobilidade reduzida, que podem acessar com veículo o estacionamento, facilitando o acesso aos blocos. Também existem 8 (oito) vagas de estacionamento reservadas para uso exclusivo de pessoa com deficiência, 14 (quatorze) vagas para idosos e 01 (uma) para gestantes.

O Setor Administrativo, responsável pela equipe de manutenção conta com um Plano elaborado, sendo realizado o controle preventivo de acordo com a periodicidade estabelecida. As manutenções corretivas são geridas através de solicitações internas que são programadas e executadas pela equipe interna ou por fornecedores de serviços contratados, de acordo com a demanda.

A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) dispõe de 245,68 m² de serviços exclusivos e todos no mesmo local para conforto dos alunos, com atendimentos presenciais agendados e diversas solicitações podem ser feitas on-line, pela CAA on-line.

A Secretaria Geral é responsável pela guarda de todos os registros de escrituração acadêmica, arquivos, prontuários dos estudantes e demais assentamentos. A IES possui Política Institucional de Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico visando à preservação dos documentos produzidos e recebidos relativos às atividades-fim da Instituição,

garantindo o cumprimento previsto nos prazos de guarda, tabela de temporalidade, destinações finais e observações previstas na legislação vigente. A responsabilidade pelo acervo acadêmico da instituição é de seu dirigente e do representante legal da mantenedora, conforme §1º do art. 58 do Decreto nº 9.235, de 2017, de 18 de dezembro de 2017, bem como o art. 39 da Portaria Normativa MEC nº 315, de 4 de abril de 2018. É importante destacar que todo o acervo acadêmico está sendo digitalizado, conforme Portaria nº 315, de 04 de abril de 2018.

A Instituição mantém, permanentemente, organizado e em condições adequadas de conservação, fácil acesso e pronta consulta todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda, o qual pode ser consultado e averiguado a qualquer tempo pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pelos órgãos e agentes públicos reguladores. A IES possui um arquivo permanente, adequadamente localizado na instituição, em que estão os registros físicos até que estejam todos digitalizados, conforme o Plano de Digitalização do Acervo Acadêmico. A Secretaria Geral localiza-se na mesma área da Central de Atendimento ao Aluno, porém mantém-se em local reservado e estratégico para o fluxo de atendimento e informações.

Para melhorar a produtividade dos colaboradores da Instituição, foi disponibilizado o uso de um segundo monitor de forma simultânea. Esta prática pode ser mencionada como um diferencial e prática inovadora para o setor, comprovando a existência de recursos tecnológicos diferenciados nos setores administrativos da IES.

Em todos os setores administrativos que demandam atividade, os computadores são acessados por usuário e senha individuais, e possuem sistema operacional Windows 10 e 11, pacote Office 365, com suas ferramentas e funcionalidades, acesso a salvamento de documentos em rede em pastas individuais e com backup sistematizado, bem como ao salvamento/armazenamento de arquivos e materiais em nuvem através do One Drive, que também possibilita a realização de atividades compartilhadas com diversos usuários simultâneos, que podem atuar de forma colaborativa na elaboração de conteúdo. Algumas áreas utilizam o acesso através de Microsoft Teams que possibilita a realização de comunicação, reuniões e conferências. Os recursos disponibilizados incluem o acesso ao SIAA – Sistema Integrado de Administração Acadêmica desenvolvido pelo departamento de TI institucional do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, sendo o software de gestão

acadêmica utilizado por todas as empresas do Grupo, onde são providos relatórios estratégicos e de apoio à decisão, bem como relatórios administrativos e o processamento de dados de uma forma mais abrangente, estando sempre alinhados à estratégia do negócio. Ainda como recursos tecnológicos diferenciados, a IES conta com acesso WI-FI (193 antenas), com link exclusivo de acesso, em todo o setor administrativo.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo a boa convivência e integração dos membros da comunidade acadêmica.

Indicador 5.2 Salas de aula

As salas de aula atendem às necessidades institucionais, dispondo de 148 salas de aula convencionais, todas estão adequadas quanto ao mobiliário, com classes individuais, quadros brancos ou verdes, Datashow e tela de projeção, e ainda 2 (duas) salas possuem layout diferenciado e mobiliário e equipamentos adequados ao conceito proposto, com mesas multiuso para atividades em grupo de 4 (quatro) a 6 (seis) alunos por mesa. As salas possuem tomadas para carregadores e estão plenamente adequadas para o uso das metodologias ativas. Ainda cabe salientar como recurso tecnológico diferenciado, que todas as salas da IES possuem acesso ao wi-fi.

Estão disponíveis cadeiras especiais para pessoas obesas e/ou gestantes, com adequação às normas previstas, que são colocadas na sala de aula em que forem necessárias. Em todas as salas existem cadeiras específicas para pessoas canhotas.

Todas as salas possuem conforto térmico, são arejadas, com luminosidade natural e artificial, em número suficiente e com as instalações cuidadosamente limpas, organizadas e identificadas. A entrada das salas possui identificação de fácil visualização e o percurso para acesso a elas ocorre através de corredores amplos e identificados. Os blocos possuem escadas e rampas com identificação e acessibilidade tátil. Todas as salas de aula possuem qualidade acústica adequada para as atividades.

A Instituição mantém equipe de colaboradores que realizam a limpeza, conservação e higienização dos ambientes. A equipe atende todos os turnos de trabalho, mantendo as condições adequadas ao funcionamento e atuando no que for necessário para o bom desempenho das atividades operacionais e acadêmicas.

Em termos de segurança, todo ambiente da instituição possui extintores de incêndio nas classes adequadas e com indicações para as respectivas aplicações. São realizadas regularmente vistorias, recargas e monitoramento de validade por parte do setor responsável pela manutenção. Ainda, como forma de manter a segurança da comunidade acadêmica, todos os corredores da IES possuem videomonitoramento 24 horas. Além disso, possui vigilância patrimonial contratada, uniformizada e identificada, localizada junto à portaria.

Para acessar as salas de aula a IES possui escadas e rampas de acesso, bem como corredores amplos, com piso liso e livre de obstáculos, e escadas com degraus adesivados com faixa antiderrapante e corrimãos laterais. Há piso tátil instalado nas entradas dos prédios e áreas externas levando até o mapa tátil, bem como placas de sinalização e identificação em braile (corredores, escadas, salas de aulas, laboratórios, biblioteca etc.).

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo a boa convivência e integração dos membros da comunidade acadêmica.

Indicador 5.3 Auditório

O Centro Universitário Braz Cubas dispõe de 1 (um) auditório (Maurício de Sousa) que atendem às necessidades institucionais, localizados no Bloco C, com capacidade para mais de 220 (duzentas e vinte) pessoas. Infraestrutura de áudio e vídeo, composto por kit de audiovisual, microfone e sistema de som e projeção de imagens; ambiente com iluminação artificial. Possui cobertura WI-FI, que proporciona condições para videoconferências e transmissões online, proporcionando um ambiente com condições

tecnológicas diferenciadas. Para estes eventos, como recurso tecnológico, são utilizadas as aplicações do Blackboard ou o Microsoft Teams – aplicação do Office 365.

O acesso é facilitado, possibilitando acessibilidade e comodidade, com conforto térmico proporcionado por equipamentos de ar-condicionado. O Plano Arquitetônico está disponível in loco.

A Instituição mantém equipe de colaboradores que realizam a limpeza, conservação e higienização dos ambientes. A equipe está dividida em três turnos de trabalho, manhã, tarde e noite, que atuam mantendo as condições adequadas ao funcionamento e no que for necessário para o bom desempenho das atividades operacionais e educacionais.

Indicador 5.4 Sala de professores

A Sala dos Professores é ampla, arejada e climatizada, equipada com computadores com acesso à internet e wi-fi, possui também mesas, cadeiras, sofás e monitor de TV que transmite notícias e informativos ininterruptamente.

A Sala dos Professores possui armários com chaves individuais para guarda e segurança de itens pessoais dos docentes. Possui um balcão para atendimento, em que um funcionário fica à disposição dos docentes para gerenciamento dos recursos, como utilização de equipamentos, entregas de controles, agendamento de equipamentos e orientações diversas.

A sala possui equipamento de purificação de água instalado e espaço para café e chá, que proporcionam um ambiente convidativo ao encontro, descanso e confraternização dos docentes.

Os professores com jornada de tempo integral possuem mesas com computador, com acesso à internet e wi-fi, impressora compartilhada, com função de impressão, cópia e scanner. Esta instalação está localizada atualmente no Bloco A - Sala 026^a, local mais próximo a sala dos professores no piso térreo.

Os computadores são acessados por usuário e senha individuais, e possuem sistema operacional Windows 10 ou Windows 11, pacote Office 365 com suas ferramentas e funcionalidades, acesso a salvamento de documentos em rede em pastas individuais e com backup sistematizado, bem como ao salvamento/armazenamento de arquivos e materiais em nuvem através do OneDrive, que também possibilita a realização de atividades compartilhadas com diversos usuários simultâneos, que podem atuar de forma colaborativa na elaboração de conteúdo.

Os docentes possuem acesso logado e os computadores possuem Microsoft Teams, o que possibilita a realização de comunicação, reuniões e conferências.

Os gabinetes individuais dos docentes em TI podem ser utilizados para pesquisa, estudos, desenvolvimentos de trabalhos e, também, para atendimento de alunos.

Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes

A instituição possui diversos espaços para atendimento aos discentes, que atendem às necessidades institucionais, como a Central de Atendimento ao Aluno – CAA, Central de Atendimento Financeiro, Retenção, Setor Comercial, Núcleo de Orientação Acadêmica – NOA, Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Laboratórios de Informática abertos à comunidade acadêmica, Sala dos Coordenadores de Curso, Coordenação Acadêmica, Reitoria, Polo de Educação a Distância e salas de reunião.

A Central de Atendimento ao Aluno – CAA tem como objetivo facilitar a inserção do discente na Instituição, atendendo e dando encaminhamento a todas as suas necessidades acadêmicas. Possui ambiente adequado para atendimento, guichê preferencial, sistema de senhas, com controle de chamadas através de monitor de fácil visualização, cadeira preferencial para pessoas com obesidade ou gestantes.

A Retenção possui guichê de atendimento junto à CAA e é responsável pelos contatos, de forma ágil e direta, com os alunos interessados em retornar aos estudos ou em situações de solicitação de trancamento ou inadimplência.

O Setor Comercial da instituição, responsável pela prospecção de alunos, recepção de interessados em inscrever-se no processo seletivo de ingresso. Este setor possui sala própria com mesas de atendimento, longarinas e computadores.

O Núcleo de Orientação Acadêmica – NOA tem como função fundamental o atendimento psicológico e psicopedagógico realizado de forma individual e coletiva, o qual é destinado aos membros do corpo discente, como forma de apoiar o equilíbrio psicológico necessário ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem. Para tanto, o NOA possui um local próprio de atendimento. O espaço destinado para o núcleo dispõe de mesa para atendimento, computador e arquivo para armazenar as fichas de atendimento e prontuários de pacientes. Em virtude do caráter da natureza do atendimento (psicológico ou/e psicopedagógico), a sala possui isolamento acústico e privacidade adequados para as situações supramencionadas.

A Secretaria é responsável pela guarda de todos os registros de escrituração acadêmica, arquivos, prontuários dos estudantes e demais assentamentos. Possui guichê de atendimento para as demandas dos estudantes. Todos os dados físicos disponibilizados pelos discentes da instituição, estão devidamente armazenados em local seguro e de acesso restrito, respeitando a Lei Proteção de Dados Pessoais.

A Biblioteca (prof. Maurício Chermann) especializada para uso da comunidade acadêmica e regional, está organizada de forma a oferecer o apoio necessário para o desenvolvimento permanente dos seus serviços aos discentes, docentes, funcionários e à comunidade interna e externa. Tem ainda como objetivo prestar suporte documental às atividades pedagógicas, de pesquisas e projetos desenvolvidos pela instituição. A IES também oferece, além dos livros físicos, acesso virtual a obras de variadas editoras à disposição 24h com os conteúdos integrais dos e-books, através do acesso por login à plataforma das bibliotecas virtuais. Além disso, a Instituição possui salas de estudos localizadas na Biblioteca, com isolamento acústico, mesas de reunião e cadeiras.

Os Laboratórios de Informática estão disponíveis para que os discentes tenham acesso a computadores e internet para realização de atividades acadêmicas ou de pesquisa de assuntos gerais.

As Salas dos Coordenadores de Curso possuem as estações de trabalho, com luminosidade natural e artificial, ambiente climatizado, equipados com telefonia fixa, computadores com acesso à internet e wi-fi, impressora compartilhada, com função de impressão, cópia e scanner, possuem espaço adequado para atendimento individual a alunos ou visitantes.

A Sala da Coordenação Acadêmica também possui ambiente adequado para realização de atividades e atendimento.

A Sala da Reitoria é um ambiente adequado para realização das atividades de gestão, possui espaço próprio para atendimento e reuniões.

O Polo de Educação a Distância é local onde é realizado o atendimento aos alunos da modalidade a distância.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo o bom desenvolvimento das atividades acadêmicas da IES.

As demais condições comuns à toda infraestrutura constam detalhadamente descritas nos documentos e disponíveis para verificação in loco.

Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação

A instituição possui espaços de convivência e de alimentação que atendem às necessidades institucionais. Podemos citar a cantina e o atendimento a cópias, ambos locais são ocupados por empresas que oferecem seus serviços à comunidade acadêmica e visitantes. Há também os espaços internos de convivência e alimentação, sendo o saguão e portarias, bem como a cozinha e refeitório, para uso dos colaboradores da instituição.

A Cantina - Inova - possui contrato de locação de espaço na instituição, e localiza suas instalações no Bloco D, em frente aos quiosques. Fornece aos docentes, discentes, técnicos administrativos e visitantes, serviços de refeições, lanches, porções e guloseimas.

Além da cantina Inova temos outras pequenas cantinas localizadas no Bloco A, nos pisos térreo e 2º andar, no qual fornecem lanches, café, refrigerantes e guloseimas para todo o público. No Bloco B, temos também uma cantina, localizada no saguão desse prédio, o qual oferece também a mesma alimentação que as cantinas do bloco A.

Temos também dois 02 pipoqueiros, sendo que 01 carrinho mantém-se instalado na entrada da Portaria 1, próximo ao Bloco A, e o outro ao lado da entrada do prédio F, em frente ao quiosque.

Temos uma Copiadora que possui contrato de locação de espaço na instituição e mantém-se localizada atualmente suas instalações no Bloco D. Fornece aos docentes, discentes e comunidade seus serviços de cópias, impressões e encadernações.

A Cozinha/ Refeitório da instituição é o ambiente interno utilizado pelos funcionários para realizarem refeições e lanches. A cozinha fica localizada no Bloco D. Possui geladeira, fogão, fornos de micro-ondas, mesas, cadeiras, pia e utensílios para refeições. Possui, também, um aparelho de televisão para os momentos de lazer.

O espaço cultural da instituição fica localizado no hall de entrada do prédio F. Neste local encontram-se instalados os murais de avisos, onde são publicados informações, avisos, vagas de emprego, estágio, orientações e resultados dos relatórios da CPA. No saguão são realizadas atividades como exposições de obras de arte, pequenas mostras, exposições de banners informativos das campanhas institucionais e de cursos, bem como encontros e atividades diversas.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo a boa convivência e integração dos membros da comunidade acadêmica.

Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os Laboratórios de Informática da instituição estão organizados de forma a possibilitar ao corpo docente, discente e comunidade acadêmica a sua utilização como recurso tecnológico e pedagógico na construção do conhecimento, permitindo melhorar a qualidade do processo ensino e aprendizagem. Atualmente a estrutura é composta por 15 (quinze) laboratórios de informática, localizados no 2º andar do bloco A e o 1 (um) na Biblioteca.

Os 15 (quinze) laboratórios somados possuem atualmente 378 (trezentos e setenta e oito) computadores, que estão devidamente licenciados e disponíveis em todos os laboratórios de informática os softwares básicos: Windows 10, Windows 8.1, Office 2019, Antivírus Bit Defender e outros softwares específicos destinados as atividades dos cursos de Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura, Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Sistemas de Informação.

O setor de suporte de TI está instalado em sala próxima aos laboratórios, e tem por objetivo prestar apoio na utilização dos softwares básicos (Sistema Operacional, Pacote Office e Navegadores de Internet) disponibilizados nos laboratórios e atuar como Ponto Único de Contato da Operação de TI da instituição.

Os laboratórios passam por avaliação quanto à infraestrutura necessária para as práticas cotidianas e, rotineiramente, são avaliados quanto às demandas e aos serviços prestados. Docentes e discentes são os principais agentes na avaliação da qualidade dos laboratórios, sendo o Colegiado de Curso o espaço privilegiado para a discussão das demandas existentes e futuras. Os resultados dessas avaliações são encaminhados ao NDE que analisa as solicitações e as encaminha para as instâncias competentes.

A listagem de softwares específicos utilizados pelos cursos e a informação do laboratório no qual encontram-se instalados para utilização por professores e alunos está disponível no PDI, e é atualizada mediante solicitação das coordenações de curso. Os softwares instalados possuem licenças e são atualizados periodicamente.

Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A sala de trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) localiza-se na sede do Centro Universitário Braz Cubas, bloco da coordenação (sala 7000) do campus Braz Cubas. Trata-se de ambiente com acústica adequada, ventilação e luminosidade natural e artificial.

A CPA conta, além da infraestrutura física, com um sistema informatizado próprio, desenvolvido internamente pela equipe de Tecnologia da Informação da Instituição. Essa plataforma possibilita a participação simultânea de discentes, docentes, coordenadores e colaboradores técnico-administrativos, por meio de suas áreas virtuais e pelos aplicativos Duda e Educador. O acesso é realizado por notificação em pop-up, com salvamento automático das respostas e visualização do progresso. Ao concluir o preenchimento, os estudantes recebem automaticamente o certificado de participação via área do aluno e App Duda, válido como Atividade Complementar (AC).

Durante o período de aplicação das avaliações, a CPA realiza o monitoramento diário dos índices de participação, visando assegurar os critérios de validade estatística (mínimo de 50% de adesão ou margem de erro inferior a três pontos percentuais). Esses indicadores são compartilhados semanalmente com os gestores institucionais, como estratégia de mobilização da comunidade acadêmica.

Os resultados consolidados são analisados por meio do dashboard da CPA disponível no portal DataEDUCA, que recebe informações do Sistema Integrado de Administração Acadêmica (SIAA). O painel oferece filtros analíticos por curso, série, disciplina, período, indicador e questões, entre outros. Essa estrutura permite uma análise aprofundada dos dados quantitativos e qualitativos e apoia a elaboração de relatórios institucionais e por curso, que subsidiam decisões acadêmicas e administrativas.

Toda a infraestrutura tecnológica e operacional da CPA estará disponível para avaliação da Comissão Avaliadora durante a visita in loco.

Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura / Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo

A Biblioteca Prof. Mauricio Chermann, do Centro Universitário Braz Cubas, é considerada um dos elementos fundamentais para a infraestrutura didático-pedagógica, tanto para os cursos técnicos profissionalizantes, de graduação quanto para pós-graduação. A Biblioteca tem como missão: “Conservar o acervo e disponibilizar as tecnologias de forma atualizada, ágil e qualificada para melhor divulgação da informação, contribuindo para a melhoria do ensino, facilitando o acesso à cultura e à formação profissional do cidadão, melhorando o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural da sociedade como um todo”. Ela está organizada de forma a oferecer o apoio necessário para o desenvolvimento permanente dos seus serviços aos discentes, docentes, à comunidade interna e externa. Tendo como objetivos prestar suporte documental às atividades pedagógicas, de pesquisas e projetos desenvolvidos pela instituição.

Essa sinergia de gestão e de ações favorece a divulgação de atividades, a troca de experiência e as boas práticas acadêmica entre as IES do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. Além disso, as políticas para o setor são definidas em consonância com a Mantenedora.

O acervo é constituído de acordo com recursos orçamentários, contendo obras nacionais e internacionais nos diversos suportes (impresso, digital, eletrônico etc.). Sua seleção é feita de comum acordo entre bibliotecário, coordenadores de cursos e corpo docente seguindo a Política de Desenvolvimento de coleções, de aquisição e ampliação do acervo do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. São priorizadas as aquisições das bibliografias básicas e complementares dos planos de ensino.

A Biblioteca Prof. Mauricio Chermann é uma organização em crescente expansão juntamente com a Instituição. Seu crescimento visa sempre o número de alunos matriculados a cada semestre. Sempre que necessário é feita as adequações no espaço físico e em recursos tanto como: bibliográficos e tecnológicos.

A Biblioteca atende as necessidades institucionais, pois disponibiliza acervo e recursos diversificados que proporcionam uma gama variada de obras físicas e virtuais para pesquisa e atividades culturais da comunidade acadêmica. Sua infraestrutura possui acessibilidade, possui estações de trabalho individuais e coletivas para estudos, com oferta de recursos tecnológicos que são disponibilizados para pesquisas e realização de trabalhos

acadêmicos, a orientação quanto à adequação e uso de normas bibliográficas. Possui, também, condições para atendimento de consultas, reservas e renovações de fácil acesso, tanto presencialmente, quando via acesso por usuário e senha, no site institucional na área da biblioteca.

Espaço físico

A Biblioteca possui uma ampla área de aproximadamente 440,60 m², está localizada no andar térreo, no Bloco C, uma área de fácil acesso, com estacionamento próximo e acessibilidade para usuário com deficiência.

Na parte externa, há piso tátil e placa de identificação em braile. Há uma preocupação também na disposição do mobiliário em propiciar uma fluidez do trânsito de pessoas com mobilidade reduzida e cadeirantes.

A Biblioteca está organizada com sistema de livre acesso ao acervo que apresenta, em síntese, a seguinte estrutura física: um amplo ambiente para consulta e pesquisa, disponibilizando computadores, mesas e cadeiras, balcão de empréstimos, ambiente para referência e consulta com computadores em número adequado para acesso ao catálogo online, sala para processamento técnico, amplo salão com o acervo de obras, salas reservadas para estudo em grupo, espaço para estudos individuais, possui estações individuais e coletivas para estudos, recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornecendo condições adequadas para atendimento educacional especializado. Funciona em todo período letivo, com amplo horário de funcionamento.

No objetivo de integrar a Biblioteca à vida acadêmica, além do auxílio à produção e pesquisa científica, o Sistema de Bibliotecas também está apto a oferecer outros serviços que complementam a sua ação pedagógica na instituição.

Horário de atendimento: A Biblioteca Prof. Mauricio Chermann funciona de segunda a sexta-feira: 8h às 22h e aos Sábado: 9h às 13h- e-mail- bibli@brazcubas.edu.br

Fonte: Biblioteca, 2026

Biblioteca Prof. Maurício Chermann- Centro Universitário Braz Cubas			
Recursos Fisicos da Biblioteca			
IDENTIFICAÇÃO	ESPECIFICAÇÃO	N.º ASSENTOS	ÁREA TOTAL (m²)
Recepção	1 Balcão de atendimento, 3 computadores, 1 armário, 1 carrinho de Chromebook, 1 carrinho Bibliográfico	3	10,84
Sala / Bibliotecária	1 mesa em L, 3 armários baixos, 1 impressora, 2 cadeiras fixas, 1 cadeira com rodas e 1 computador	3	13,93
Sala de Internet	24 mesas, 24 computadores, 1 quadro de aviso, 1 relógio de parede	24	57,76
Acervo	48 estantes, 3 carrinhos bibliográficos, 12 escadas, 21 placas de identificação de estante, quadro de aviso, 21 placas de avisos Silêncio /Proibido comer	-	107,37
Área de Circulação	8 mesas, 2 Puffs de 3 metros cada,	58	179,42
Computadores	64 computadores		
Estações de estudo individual	24 estações	24	-
Placas de Identificação acervo	21 placas fixadas nas estantes	-	-
Placas Informativas	20 Placas com Proibido Comer / Silêncio, distribuídas no interior da Biblioteca	-	-
Placas de acessibilidade	5 placas	-	-
Switch	2	-	-
Equipamentos Emergência / Primeiro Socorros	1 prancha, 1 cadeira de rodas, 1 colar cervical	-	-
Câmeras de segurança	5 Câmeras	-	-
Itens de segurança / Primeiros Socorros	3 extintores de incêndio, 1 Hidrante	-	-
Antenas Wifi	6 antenas wifi		-
Ar Condicionado / Cortina de ar	Sala possui maquinário que controla o sistema do ar condicionado e uma cortina de ar na porta de saída.	-	-
Sala de estudo em grupo 01	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	6,72
Sala de estudo em grupo 02	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	6,62
Sala de estudo em grupo 03	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	5,88
Sala de estudo em grupo 04	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	5,79
Sala de estudo em grupo 05	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	5,85
Sala de estudo em grupo 06	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	5,86
Sala de estudo em grupo 07	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	5,85
Sala de estudo em grupo 08	Possui 2 bancos, 1 mesa	12	7,00
Sala de estudo em grupo 09	Possui 2 bancos, 1 mesa	10	7,10
		179	-
Total (m²)			440,60

Acervo bibliográfico físico e virtual

A Instituição conta com assinatura das melhores e mais completas Bibliotecas Virtuais tais como: Minha Biblioteca, Biblioteca virtual universitário (Pearson), Biblioteca A, E-books da RT. As bases de dados adquiridas por assinaturas são: Revista dos Tribunais e Normas da ABNT. O acesso a esses conteúdos se dá por meio da área do aluno ou pela página da biblioteca, no site da Instituição, está disponível 24 horas por dia e simultaneamente.

A consulta ao catálogo eletrônico do acervo físico, poderá ser realizada pela comunidade acadêmica e comunidade externa. Os usuários da comunidade acadêmica utilizam a área do aluno ou o ambiente da biblioteca no site institucional: <http://www.brazcubas.edu.br/biblioteca/>

Os periódicos são gratuitos por meio de links de acesso livre às Base de Dados Nacionais e Internacionais da Scielo, Portal de Periódicos CAPES, assim como outras bases de acesso aberto. A seguir, está a relação dos documentos com dados quantitativos do acervo geral da Biblioteca prof. Mauricio Chermann.

Acervo da Biblioteca

ESPECIFICAÇÃO	2026	
	TÍTULOS	EXEMPLARES
Acervo físico	7.019	24.994
Multimídia	289	289
Acervo virtual - E-books (acesso ilimitado)	63.150	63.150
Normas técnicas (acesso ilimitado)	2.000	2.000
Total	72.478	90.433

PERIÓDICOS	2026
	Periódicos nacionais: Acesso gratuito Scielo ePortal Capes. Bases de dados: RT Online, Normas ABNT (Assinatura)

Fonte: Biblioteca, 2026.

Repositório Institucional

Em 2019, foi implantado o Repositório Institucional Cruzeiro do Sul que tem o papel principal de indexar, coletar, registrar, organizar, manter, preservar e prover acesso aberto de forma on-line, à produção acadêmica, científica e cultural. A instituição aderiu ao DSpace que é um software livre para o arquivamento e a publicação da nossa produção institucional. O material pode ser pesquisado neste link: <https://repositorio.cruzeirodosul.edu.br/>

Informatização da Biblioteca

Para o gerenciamento do acervo da Biblioteca da IES utiliza-se o Sistema de Gestão Pergamum (Sistema Integrado de Bibliotecas). O Pergamum pertence a Associação Paranaense de Cultura e atualmente é gerenciado pela Assessoria de Tecnologia da Pontifícia Universidade Católica do Paraná. É uma plataforma totalmente web, disponibilizando o catálogo online com padrão internacional, possibilitando a busca e a recuperação da informação. O catálogo online da Biblioteca pode ser acessado pela área do aluno ou diretamente no site da instituição.

É disponibilizada consulta ao acervo físico, reservas e renovações através do sistema WebPergamum. Todos esses recursos estão disponíveis para a comunidade da Instituição, mediante uso de login e senha cadastrados pessoalmente no balcão de atendimento da Biblioteca. Esses dados são específicos para o uso do sistema Pergamum.

Além do cadastro dos vários tipos de documentos e controle de empréstimos, ele fornece ainda diversos modelos de levantamentos, relatórios de uso, controle de reservas entre outras funções.

Todas as coleções da Biblioteca encontram-se cadastradas nesse sistema. Utiliza-se a tabela de classificação CDU e a Tabela para notação de autor PHA.

Recursos Inovadores

Entende-se como oferta de recursos inovadores a disponibilização de acervo bibliográfico através da Biblioteca Digital, composta por, pelo menos, 5 (cinco) plataformas

digitais de relevância reconhecida, compostas por e-books de diversas áreas, bem como as ferramentas para auxiliar na experiência de uso e recursos de acessibilidade. A comunidade acadêmica conta também com os periódicos on-line, com o Pergamum Mobile que é a versão adaptada para smartphones e que permite acesso ao Sistema Pergamum, para consulta ao acervo bibliográfico, reservas e renovações. Além disso, o sistema remete lembretes sobre os prazos de devolução das obras, enviando e-mails para os usuários, proporcionando comodidade para todos os usuários. A Biblioteca conta com um carrinho tecnológico de Chromebooks que são emprestados para os alunos usarem no recinto da biblioteca.

Ainda sobre recursos inovadores estamos nos preparando para a nova atualização do sistema Pergamum versão v.10, que reuni alguns atributos como a pesquisa unificada em uma única plataforma reunindo repositórios institucionais, redes de pesquisa (OAI, PMH, Target GedWeb, ABNT e bases de diversos fornecedores de E-books). Uma das grandes novidades é a plataforma “Eventum” que atua no gerenciamento de eventos institucionais como: Encontros, Painéis, Oficinas, Cursos, Seminários, Fóruns, Simpósios, Workshops, Mesa, redonda e Conferências, permitindo personalizar as configurações de acesso por perfil de usuário, realizar integração com outros softwares (acadêmico, RH, Teams, etc.), controlar o registro dos participantes com o uso de check-in e check-out e até personalizar certificados e formulários de inscrição. Pensando no futuro o Sistema de Bibliotecas planeja inserir o “Autoatendimento” para otimizar os serviços de empréstimos e devoluções, além de reduzir filas, buscando aumentar a eficiência do trabalho dos nossos funcionários e proporcionar aos usuários autonomia, agilidade e segurança.

Política de Desenvolvimento de Coleções (Formas de atualização e expansão do Acervo)

A instituição possui plano de atualização do acervo da Biblioteca. Em 2020, foi implantado o Plano de Contingência, cuja finalidade é definir e implementar estratégias para o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional operar em face dos diferentes cenários identificados na análise de risco. Por meio de relatórios (Títulos mais reservados e Disponibilidade do livro no dia da consulta do Sistema Pergamum) e de análise realizada pelo Qlik Sense: <http://qliksense.cruzeirosul.edu.br/>, é possível

identificar os títulos necessários para aquisição. Desse modo, reafirma-se o compromisso institucional com o meio ambiente, instituição e seus usuários.

Semestralmente é analisada a atualização do acervo, de acordo com a demanda da área acadêmica (Técnico profissionalizante, Graduação, Pós-graduação, Pesquisa, Extensão e Educação a distância), juntamente com a Gestão da Instituição.

Após análise e aprovação das indicações a serem adquiridas, a coordenação de curso encaminha solicitação de compra para as Bibliotecas no seu respectivo campus que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso. Esse relatório é devolvido ao NDE que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo. Assim, fica garantido o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina.

As fontes de seleção são consideradas importantes meios de análise sobre as publicações que se deseja incluir nas coleções da Biblioteca. Segue as principais:

- a) catálogos de editoras e livrarias;
- b) diretórios de periódicos;
- c) sugestões do corpo discente e docente;
- d) bases de dados;
- e) sites de instituições de ensino e pesquisa.

A seleção das coleções que irão compor o acervo da Biblioteca deve seguir os seguintes padrões:

- a) adequação ao currículo acadêmico dos cursos oferecidos;
- b) conformidade com os objetivos educacionais e metodológicos da instituição;
- c) respeitabilidade da autoria das obras selecionadas;
- d) atualidade das informações contidas nas publicações;
- e) qualidade técnica oferecida nas bibliografias específicas;
- f) excelência na cobertura do assunto desejado;
- g) acesso ideal para a diversidade de necessidades dos usuários;

- h) idioma mais apropriado ao corpo docente e discente.

A seleção qualitativa tem o objetivo fundamental em qualificar o processo de escolha do acervo sob os seguintes aspectos:

- a) verificar as bibliografias básicas e complementares dos cursos oferecidos, por meio de discussões com os Coordenadores dos Cursos e seus respectivos NDEs;
- b) acolher as sugestões de aquisição dos professores e alunos, em todos os meios de comunicação que a Biblioteca proporciona;
- c) coletar informações e sugestões dos profissionais de cursos em implantação e/ou fase de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento e reformulações curriculares;
- d) analisar as renovações de assinaturas de periódicos científicos e informativos.

A seleção quantitativa permeia a relação entre custos e benefícios na disponibilidade de uso do número de materiais adquiridos para os usuários. Essa seleção se dará prioritariamente para:

- a) livros: as quantidades solicitadas estarão de acordo com os padrões de qualidade exigido pelo Ministério da Educação e pela Mantenedora do Grupo Cruzeiro do Sul tanto para as bibliografias básicas quanto complementares. Serão priorizadas as orientações que cada NDE da instituição referendar sobre as quantidades de exemplares necessárias para atender as demandas em relação ao número de vagas autorizadas para cada curso da instituição. Com o propósito de facilitar o uso e acesso a todos os discentes, a assinatura de bibliotecas digitais será um dos principais recursos da oferta de materiais de pesquisa;
- b) Quando aos acessos dos periódicos nacionais e internacionais, a Braz Cubas tem acesso ao Portal de periódicos CAPES de acesso livre que cobre todas as áreas do conhecimento.

Os parâmetros de análise dos materiais doados serão os mesmos utilizados para a seleção de publicações por compra. Entretanto, outros critérios serão analisados:

- a) estado físico de conservação do material;
- b) incorporação de livros de literatura nacional e estrangeira, desde que em bom estado;
- c) não aceitação de cópias xerocadas de materiais bibliográficos.

Após o recebimento dos materiais doados a Biblioteca do Centro Universitário Braz Cubas reserva o direito de: incorporar o material ao acervo, apresentando a possibilidade de colocar o nome da pessoa que fez a doação no verso da última página da obra, ou disponibilizar aos usuários da biblioteca que tiver interesse em adquirir; descartar, dependendo do estado de conservação do material.

O processo de desbastamento é identificado como a retirada de itens do acervo circulante para armazenagem em local restrito. Isso se dará aos exemplares que precisam de reparação e conserto em sua estrutura (livros e periódicos físicos). É caracterizado pela retirada definitiva do acervo da Biblioteca. Esse processo é realizado, seguindo:

- a) inadequação do conteúdo aos objetivos dos cursos;
- b) desatualização das informações contidas nas publicações, em que são substituídas por edições mais recentes;
- c) condição de estado físico irrecuperável.

A Biblioteca procede à avaliação das coleções anualmente, investigando alterações junto às Coordenações dos Cursos. Essa avaliação é feita por meio de pesquisas no acervo, no sistema da Biblioteca, conferindo as quantidades e discutindo com as Coordenações dos cursos os títulos em uso no curso.

A revisão da Política de Desenvolvimento de Coleções acontece anualmente, verificando os parâmetros utilizados, garantindo a adequação à comunidade acadêmica e aos objetivos da Biblioteca e do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional. É passível de alterações e complementações, visto que a revisão colabora no planejamento estratégico da prospecção do tamanho físico adequado para atender a demanda de atendimento e guarda do acervo acadêmico.

A área de formação e desenvolvimento do acervo das bibliotecas é de responsabilidade da coordenação geral das Bibliotecas que estabelece a política de aquisição, expansão e atualização do acervo, juntamente com a Gestão da IES.

No período da criação de um curso, a coordenação e o NDE encaminham os programas das disciplinas do curso, contendo a bibliografia básica e a complementar, à Coordenação do Sistema de Bibliotecas para que se possa verificar a existência dos títulos no acervo ou para providenciar sua aquisição.

Para a expansão e atualização do acervo, durante o período de planejamento, após a análise e indicação das bibliografias básica e complementar do curso, a coordenação de curso e o NDE encaminham Solicitação de Compra para a Coordenação do Sistema de Bibliotecas que realiza estudo da disponibilidade no mercado e de utilização do acervo pelos alunos do curso.

O relatório de disponibilidade e utilização é devolvido ao NDE que referenda a quantidade de obras a serem adquiridas para o curso, comprovando a compatibilidade entre o número de vagas autorizadas (do próprio curso e de outros que utilizem os títulos) e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso) disponível no acervo.

Assim, atendendo ao planejamento semestral, às indicações bibliográficas do PPC e dos Planos de Ensino e garantindo o acesso pelos alunos ao conteúdo programático de cada disciplina, o processo de compra de material bibliográfico segue os critérios estabelecidos.

Horário de funcionamento/ Pessoal Técnico-Administrativo

A Biblioteca mantém em período letivo, amplo horário de funcionamento, das 8h às 22h de segunda a sexta-feira, aos sábados não há atendimento. A equipe de atendimento é composta por quatro funcionárias efetivas e um jovem aprendiz, conforme o quadro a seguir.

Relação de Funcionários da Biblioteca

Bibliotecária		
1.	Arilda Aparecida da Silva Santos	Graduada em: Biblioteconomia e Documentação Pós-Graduação Lato Sensu em: Administração de Recursos Humanos/ Administração Estratégica de Negócios Especialização em: Docência para o Ensino Superior MBA – ESG e Gestão de Práticas Empresariais Sustentáveis
Auxiliares de Biblioteca		
2.	Luana Aparecida Gomes	Graduada em Gestão de Recursos Humanos
4.	Roberta Pereira Souza	Graduando em Direito cursando)

Fonte: Biblioteca, 2026.

Serviços Oferecidos

No objetivo de integrar a Biblioteca à vida acadêmica, além do auxílio à produção e pesquisa científica, o Sistema de Bibliotecas também está apto a oferecer outros serviços que complementam a sua ação pedagógica na instituição.

A Biblioteca oferece:

- a) Levantamento bibliográfico automatizado: disponibilização de bases de dados bibliográficas e periódicos eletrônicos nos mais diferentes assuntos, o que garante acesso à informação mais atualizada de toda literatura internacional especializada;
- b) Empréstimo de todos os documentos que compõem o acervo
- c) Empréstimos entre Bibliotecas (EEB) e malote entre as bibliotecas do sistema
- d) Comutação bibliográfica (COMUT)
- e) Devolução rápida através da caixa de devolução
- f) Atendimento ao usuário com necessidades especiais

g) Renovação e reserva online: realização remota, pelos usuários da biblioteca através do site da biblioteca;

h) Pesquisa na Internet: disponibilização aos usuários de computadores, com acesso à Internet, para fins de pesquisa nos mais diferentes bancos de dados nacionais e internacionais. O usuário conta com a orientação da biblioteca para esses acessos; Programa de educação de usuários:

i) Palestras: a pedido dos docentes, no início de cada semestre letivo, a biblioteca oferece, em especial aos calouros, instruções sobre o uso da biblioteca, do catálogo on-line e dos serviços disponíveis;

j) Visitas orientadas: os coordenadores de cursos e / ou professores podem solicitar visitas orientadas para grupos de alunos e outras orientações específicas, conforme a necessidade;

k) Normatização bibliográfica: a biblioteca dá assistência às Normas de Documentação da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT);

l) Capacitação de usuários: a pedido dos usuários, há instruções para o uso das bases de dados, o uso das normas técnicas e consulta aos demais documentos eletrônicos. Atividades culturais:

m) Exposições e mostras: disponibilização de espaço físico para atividades literárias e artísticas ao público acadêmico e comunidade externa.

Acessibilidade

Para garantir a acessibilidade dos alunos com deficiência e ou mobilidade reduzida, o Sistema de Bibliotecas presta serviços de atendimento especial:

A parte externa da biblioteca possui piso tátil e placas com identificação em Braille indicando a entrada principal. Há uma preocupação também na disposição do mobiliário em propiciar uma fluidez do trânsito de pessoas com mobilidade reduzida e, também, cadeirantes.

A Biblioteca do Centro Universitário Braz Cubas, atenta à adequação de materiais para pessoas com deficiência, desde 2010 possui uma coleção composta por: livros em fonte ampliada, livros em Braille e CDs de livros falados. Todos são provenientes da

Fundação Dorina Nowill para cegos, o conteúdo dos itens abrange filosofia, literatura estrangeira e brasileira.

A biblioteca disponibiliza a digitalização de bibliografias solicitadas pelos docentes em formato arquivo word, impresso em Braille ou fonte aumentada, conforme a necessidade do usuário. A solicitação do material a ser digitalizada poderá ser feita através do Núcleo de acessibilidade – NACE ou pelo próprio usuário na Biblioteca. O pedido será encaminhado para a coordenação do sistema de Bibliotecas. Quando o material é solicitado, inicia-se uma busca na base on-line IDV (informações para deficientes visuais) e verifica-se a disponibilidade em nosso catálogo, se na base já possui o material, este é gravado em uma mídia, impresso em braille ou, ainda, enviado por e-mail, de acordo com a solicitação do usuário. Quando não existir o material na base IDV, inicia-se o processo de digitalização do material. Os arquivos em texto podem ser acessados no ambiente da biblioteca que disponibiliza computadores com um programa sintetizador de voz o NVDA, que lê os comandos do usuário com deficiência visual e as informações do aplicativo em que ele estiver operando. No sistema Pergamum, adotado pela Biblioteca, disponibiliza-se a coleção IDV (Informação ao Deficiente Visual), que possui 870 títulos em Word e 195 em Braille.

A plataforma de livros digitais “Minha Biblioteca” possui recursos específicos voltados para a área da acessibilidade, tais como a leitura em voz alta e mudança no tamanho da fonte. Já a plataforma “Biblioteca Virtual Universitária” organizada pela Pearson também permite a leitura com o software auxiliar de leitor de tela (NVDA). Já a plataforma “Biblioteca Virtual Universitária” organizada pela Pearson também permite a leitura com o software auxiliar de leitor de tela.

Encontra-se também disponível para empréstimos aos nossos usuários com baixa visão lupas, régua de aumento e teclados com letras ampliadas e adaptado em braille para utilização no recinto da Biblioteca durante suas pesquisas.

A Biblioteca possui funcionários com conhecimentos básicos que permitem comunicação pela Língua Brasileira de Sinais, facilitando a comunicação com o usuário com deficiência auditiva.

Plano de Contingência do Sistema de Bibliotecas

O Sistema de Bibliotecas, formado por bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional, tem como objetivo principal apoiar as necessidades pertinentes ao processo de ensino, aprendizagem e pesquisa e atender às expectativas dos usuários relacionadas aos serviços prestados pela biblioteca. Desde 2011, adota o Sistema de Gestão Pergamum, que funciona totalmente WEB, disponibilizando o catálogo online com padrão internacional, possibilitando a busca da informação por autor, título, assunto, tanto em materiais físicos como eletrônicos. Também oferece aos seus usuários a possibilidade de efetuar a renovação e reserva dos seus empréstimos de maneira remota, por meio do acesso online com login e senha pessoais. Em atendimento a uma diretriz da Mantenedora, o Sistema de Bibliotecas do Grupo Cruzeiro do Sul Educacional implantou o Plano de Contingência para garantia do acesso dos usuários ao material eletrônico e físico.

A execução do plano é de responsabilidade do Bibliotecário da Instituição de Ensino, o qual, mensalmente, por meio de relatórios do Sistema Pergamum, deverá realizar o acompanhamento de disponibilidade do acervo e as aquisições necessárias, visando garantir a disponibilidade dos títulos mais requisitados. Este referido Plano de Contingência otimiza as aquisições de exemplares levando em consideração os títulos mais solicitados e utilizados. Desse modo, reafirma o compromisso com a comunidade acadêmica e com o meio ambiente.

A finalidade deste Plano de Contingência é estabelecer procedimentos para identificação dos títulos a serem priorizados na aquisição de exemplares com a finalidade de garantir a disponibilidade do acervo na Bibliotecas da Cruzeiro do Sul Educacional, bem como solucionar casos de eventos extremos que impossibilitem o acesso à informação.

Horário de atendimento Biblioteca Prof. Mauricio Cherman

Segunda a sexta-feira: 8h às 22h e aos Sábado: 09h às 13h

Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

Os recursos disponibilizados nos LDI (Laboratório de Informática) envolvem computadores de última geração e as versões mais recentes de programas de apoio (softwares) e de programas específicos para as áreas de concentração dos cursos que utilizam processamento de dados. Além disso, todos os LDI têm recursos audiovisuais próprios, como projetor multimídia fixo.

Nos LDI, os estudantes têm acesso a redes de comunicação e base de dados, com linhas de dados privativas para acesso à Internet e uso livre dos estudantes.

Atualmente, a estrutura é composta por 16 (dezesesseis) laboratórios de informática, dos quais 14 (quatorze) são direcionados para as aulas e 2 (dois) para pesquisas acadêmicas. 13 (treze) laboratórios de informática para aulas estão localizados no segundo andar do bloco A, 1 (um) para pesquisas acadêmicas no segundo andar bloco A, 1 no piso térreo do Bloco A e 1 na Biblioteca.

Para auxiliar a instituição na criação de um ambiente colaborativo e, posteriormente, na gestão do conhecimento, atualmente a instituição dispõe de acesso à internet, via wi-fi em toda instituição, abrangendo todas as salas de aula, biblioteca e laboratórios específicos. Também possui sistema de apoio à aprendizagem acessível através da Internet ou de rede local, sistema de gerenciamento de e-mails, dentre outras ferramentas.

O setor de suporte de TI está instalado em sala próxima aos laboratórios, que tem por objetivo prestar apoio na utilização dos softwares básicos disponibilizados nos laboratórios.

Indicador 5.11.1 Instalações sanitárias

As instalações sanitárias estão distribuídas por todo o Campus. No Bloco A, do térreo ao 2º andar existem sanitários femininos e masculinos separados, sendo 10 box em cada banheiro e 01 box adaptado para pessoas com deficiência. No piso térreo, estão instalados os sanitários separados para utilização dos professores, sendo 03 boxes no feminino e 03 boxes no masculino.

No Bloco B, temos sanitários no piso térreo e no 2º andar. Os sanitários do piso térreo são: 11 box no feminino e 09 boxes no masculino + 07 mictórios. Temos 01 sanitário acessível unissex, 01 sanitário acessível familiar e 01 sanitário unissex uso comum. Os Sanitários do 2º andar são: 11 box no feminino + 01 sanitário acessível e 09 boxes no masculino + 06 mictórios + 01 sanitário acessível. No 1º andar temos a sala dos professores e, nesta sala, temos 02 sanitários para uso exclusivo dos professores, sendo 01 masculino e 01 feminino.

No Bloco D, está instalado o banheiro familiar da instituição que possui sanitário adaptado com trocador de fraldas com suporte dobrável com sistema de trava, seguro e resistente, que evita o destravamento involuntário do fraldário, material lavável e que não prolifera germes e bactérias, constituído de cantos arredondados para mais segurança e conforto. Ainda no Bloco D, ao lado deste banheiro familiar temos os sanitários feminino com 05 box e o masculino com 05 box e 04 mictórios. Todos os sanitários possuem bancada em granito, com cuba e torneira antivandalismo, amplo espelho, box individual, com divisórias em granilite, MDF e/ou alvenaria e porta, possui porta rolo com papel higiênico e gancho preso à parede para pendurar bolsas e mochilas. Possui, também, suporte com sabão líquido e porta-papel para secagem das mãos. Instalado na parede com amplo espaço para movimentação.

No Bloco E, temos 1 (um) sanitário unissex adaptado, localizado no corredor, para utilização do público que utiliza esse bloco. Nas salas administrativas há 1 (um) sanitário instalado (unissex) para uso exclusivo dos funcionários.

No Bloco F, temos 02 sanitários femininos, 02 sanitários masculinos e 03 sanitários acessível familiar, localizados no corredor do prédio em locais estratégicos de forma a atender todo o público. O sanitário feminino próximo à entrada, possuem 04 boxes e o sanitário masculino 03 boxes + 03 mictórios. Os sanitários localizados mais próximos aos laboratórios possuem 05 boxes no feminino, e 02 boxes + 03 mictórios no masculino.

Os sanitários para PCD, femininos e masculinos, ao lado dos demais sanitários convencionais, é individualizado e de espaço adequado à movimentação. Possui vaso sanitário de altura e formato que permite a transferência frontal e lateral, com barras de

apoio para mobilidade e segurança. Possui lavatório fixado à parede e sem coluna, que permite a aproximação frontal e uso dos asséssórios em altura adequada. A porta de abertura é de fácil movimentação suave, no mesmo nível do piso e corredor, sem degraus ou barreiras. Acesso por corredores largos, amplos e sem barreiras.

Todos os sanitários possuem placa de identificação e placa indicativa em braile.

Para manter a higiene dos sanitários, há programação de 4 (quatro) limpezas diárias, ou mais quando necessário, com retirada do lixo e com higienização completa das pias, do piso, dos vasos sanitários, dos mictórios e apoios. As higienizações são acompanhadas através do Controle de Manutenção e limpeza.

As instalações sanitárias foram projetadas para o pleno atendimento das condições mais variadas de acessibilidade. Os acessos para pessoas portadoras de necessidades especiais, são locais amplos e adaptados para fácil circulação, permitindo mobilidade para pessoas com deficiência.

A infraestrutura disponível ainda conta com itens de limpeza, acústica, segurança, acessibilidade, conservação e estacionamento, comuns a todo ambiente institucional. Todos os espaços supramencionados possuem normas consolidadas e institucionalizadas, manutenção patrimonial e avaliação periódica de espaços, permitindo um bom uso das instalações por toda comunidade acadêmica.

Indicador 5.12 Estrutura dos polos EAD

As metas propostas no PDI preveem o planejamento de expansão de polos de educação a distância de maneira a viabilizar a realização das atividades presenciais dos cursos e programas previstas nos projetos pedagógicos.

Para se firmar uma parceria com os polos de educação a distância, é obrigatória a existência de infraestrutura física mínima, recomendada na legislação em vigor, além de garantia de imóvel com disponibilidade legal e que atenda às necessidades dos cursos ofertados, de modo que as funções operacionais administrativas do polo de educação a distância estejam em consonância com os documentos institucionais e a legislação vigente. Internamente, há um conjunto de diretrizes institucionais que são estabelecidas pelo Setor

de Expansão de Polos EaD cuja finalidade é apresentar um modelo padrão para futuros parceiros.

Os polos de educação a distância passam frequentemente por supervisão da Instituição de maneira a garantir uma infraestrutura mínima, com boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e acessibilidade; além de atender ao descrito a seguir:

- disponibilizar recepção para atendimento aos alunos, telefone, *scanner*, sistema de protocolo de entrega e recebimento de documentos, requerimentos e trabalhos dos alunos;
- dispor de salas de aula com capacidade e lugares que atendam ao número de alunos matriculados;
- dispor de sala de coordenação, secretaria e tutoria e estrutura multimídia com acesso à internet banda larga; além de outros recursos tecnológicos que atendam às necessidades dos projetos pedagógicos dos cursos e programas ofertados;
- disponibilizar laboratório de Informática com acesso a acervo físico e/ou digital de bibliografias básica e complementar dos cursos ofertados, cuja definição de formato (físico ou digital) competirá exclusivamente à IES e/ou de acordo com a legislação vigente; com computadores em funcionamento e com acesso à internet banda larga. O espaço deverá ter também boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e limpeza.
- disponibilizar espaço para laboratórios específicos, em conformidade com o projeto de cada curso ofertado, quando for necessário, ou termo de parceria com ambientes profissionais para realização de atividades laboratoriais, estágio e outras previstas no PPCs.

Os polos de educação a distância também mantêm em seu quadro de funcionários um corpo social que permite acompanhar as atividades acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos. O que consiste em ter funcionários responsáveis pelo desenvolvimento de atividades acadêmicas presenciais, denominado tutor presencial. No caso das atividades administrativas, o polo possui funcionários administrativos que realizam atendimento aos alunos no que se refere ao recebimento, à entrega, à guarda e à remessa de documentos, quando solicitado. Tanto o tutor presencial quanto o funcionário administrativo são responsáveis pela aplicação de provas, pelo suporte aos professores/tutores durante suas atividades presenciais ou virtuais.

As coordenações dos cursos e programas na modalidade a distância interagem frequentemente com os polos na organização e na realização das Atividades Presenciais Programadas (APPs) previstas nos PPCs com a regularidade semestral.

As Atividades Presenciais Programadas (APPs) visam a proporcionar ao estudante a prática da atuação profissional, além da reflexão e da produção de conhecimentos, na perspectiva da interdisciplinaridade.

Além da integração entre as disciplinas do curso, algumas atividades podem ser realizadas juntamente com discentes de outros cursos, o que possibilita ao estudante discussões mais amplas, que favorecem a compreensão por meio da interação entre várias áreas afins.

As propostas são elaboradas pelas coordenações de curso, a partir de discussões com o NDE e o corpo docente, que prepara o material, o roteiro e as perguntas norteadoras para a atividade a ser realizada pelos estudantes. Nessa dinâmica de trabalho é incluída a apresentação da atividade pelo coordenador, os recursos (conteúdos e ferramentas) a serem utilizados pelos estudantes, a apresentação dos temas da disciplina pelo professor responsável, entre outros.

As APPs representam um momento presencial de interação entre os estudantes, a coordenação e o corpo docente do curso, estabelecendo uma relação entre a teoria e a prática, visando à formação global do estudante, por meio de diferentes linguagens e de ferramentas tecnológicas, preparando os estudantes para os desafios que encontrarão em seus estudos na graduação, na modalidade a distância, e em sua atuação profissional.

Há, ainda, a visita dos coordenadores de cursos aos polos de educação a distância ou a realização de webconferências para o desenvolvimento de atividades acadêmicas previstas em seus planejamentos e explícitas nos projetos pedagógicos. É por meio das webconferências que tanto o professor da disciplina quanto os tutores online e presenciais têm condições de interagir diretamente com os estudantes, em momentos síncronos do processo de ensino e aprendizagem.

É responsabilidade dos polos de educação a distância realizar a aula inaugural para os alunos ingressantes. Trata-se de uma atividade em que é apresentada ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição e o que está previsto no curso, bem como o AVA.

Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância. Essa ação é complementar ao que o aluno tem acesso na Disciplina de Ambientação, quando este ingressa no curso.

Os polos de educação a distância mantêm toda a estrutura física em condições de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências, nos termos do Decreto nº 5.296/2004, normas técnicas da ABNT e suas atualizações, bem como outros dispositivos legais vigentes, em todos os ambientes de circulação dos alunos, como piso tátil, barras nos sanitários, pia rebaixada e outros dispositivos que atendam à legislação vigente.

Os polos de educação a distância com orientação da IES garantem a atualização tecnológica dos equipamentos de informática, de softwares, de programas e de tecnologias por meio de ampliação dos equipamentos, da adição de componentes ou de recursos tecnológicos que atendam o previsto nos projetos pedagógicos, ou ainda, a substituição parcial ou total, bem como a manutenção dos recursos, com a finalidade de prover o suporte aos alunos com excelência acadêmica.

Os polos de educação a distância informam, regularmente, ao aluno sobre a existência de um núcleo de apoio permanente, realizado por meio de acesso via área do aluno a partir dos processos disponíveis na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online.

Os polos de educação a distância são os responsáveis por recepcionar os estudantes para efetuar a matrícula, além de acompanhar, junto à Instituição, as concessões de benefícios de programas governamentais, incluindo, mas não se limitando ao FIES e ao PROUNI.

Vale ressaltar que os polos de educação a distância participam de treinamentos, de capacitações, de reuniões e de encontros presenciais ou via web organizados pela Gerência de Ensino EaD e/ou pelo Setor de Relacionamento com Polos juntamente com a área comercial, de expansão dos polos e passam por processos de avaliação realizados pela CPA.

Polos de Educação a Distância Braz Cubas:

Quantidade de polos 2023:	Quantidade de polos 2024:	Quantidade de polos 2025:
518	370	367

Fonte: Gerência de Ensino

Indicador 5.13 Estrutura dos polos EAD (Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição).

As metas propostas no PDI preveem o planejamento de expansão de polos de educação a distância de maneira a viabilizar a realização das atividades presenciais dos cursos e programas previstas nos projetos pedagógicos.

Para se firmar uma parceria com os polos de educação a distância, é obrigatória a existência de infraestrutura física mínima, recomendada na legislação em vigor, além de garantia de imóvel com disponibilidade legal e que atenda às necessidades dos cursos ofertados, de modo que as funções operacionais administrativas do polo de educação a distância estejam em consonância com os documentos institucionais e a legislação vigente. Internamente, há um conjunto de diretrizes institucionais que são estabelecidas pelo Setor de Expansão de Polos EaD cuja finalidade é apresentar um modelo padrão para futuros parceiros.

Os polos de educação a distância passam frequentemente por supervisão da Instituição de maneira a garantir uma infraestrutura mínima, com boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e acessibilidade; além de atender ao descrito a seguir:

- disponibilizar recepção para atendimento aos alunos, telefone, scanner, sistema de protocolo de entrega e recebimento de documentos, requerimentos e trabalhos dos alunos;
- dispor de salas de aula com capacidade e lugares que atendam ao número de alunos matriculados;
- dispor de sala de coordenação, secretaria e tutoria e estrutura multimídia com acesso à internet banda larga; além de outros recursos tecnológicos que atendam às necessidades dos projetos pedagógicos dos cursos e programas ofertados;

- disponibilizar laboratório de Informática com acesso a acervo físico e/ou digital de bibliografias básica e complementar dos cursos ofertados, cuja definição de formato (físico ou digital) competirá exclusivamente à IES e/ou de acordo com a legislação vigente; com computadores em funcionamento e com acesso à internet banda larga. O espaço deverá ter também boa iluminação, acústica, ventilação, segurança e limpeza.
- disponibilizar espaço para laboratórios específicos, em conformidade com o projeto de cada curso ofertado, quando for necessário, ou termo de parceria com ambientes profissionais para realização de atividades laboratoriais, estágio e outras previstas no PPCs.

Os polos de educação a distância também mantêm em seu quadro de funcionários um corpo social que permite acompanhar as atividades acadêmicas previstas nos projetos pedagógicos. O que consiste em ter funcionários responsáveis pelo desenvolvimento de atividades acadêmicas presenciais, denominado tutor presencial. No caso das atividades administrativas, o polo possui funcionários administrativos que realizam atendimento aos alunos no que se refere ao recebimento, à entrega, à guarda e à remessa de documentos, quando solicitado. Tanto o tutor presencial quanto o funcionário administrativo são responsáveis pela aplicação de provas, pelo suporte aos professores/tutores durante suas atividades presenciais ou virtuais.

As coordenações dos cursos e programas na modalidade a distância interagem frequentemente com os polos na organização e na realização das Atividades Presenciais Programadas (APPs) previstas nos PPCs com a regularidade semestral.

As Atividades Presenciais Programadas (APPs) visam a proporcionar ao estudante a prática da atuação profissional, além da reflexão e da produção de conhecimentos, na perspectiva da interdisciplinaridade.

Além da integração entre as disciplinas do curso, algumas atividades podem ser realizadas juntamente com discentes de outros cursos, o que possibilita ao estudante discussões mais amplas, que favorecem a compreensão por meio da interação entre várias áreas afins.

As propostas são elaboradas pelas coordenações de curso, a partir de discussões com o NDE e o corpo docente, que prepara o material, o roteiro e as perguntas norteadoras para a atividade a ser realizada pelos estudantes. Nessa dinâmica de trabalho é incluída a apresentação da atividade pelo coordenador, os recursos (conteúdos e ferramentas) a serem utilizados pelos estudantes, a apresentação dos temas da disciplina pelo professor responsável, entre outros.

As APPs representam um momento presencial de interação entre os estudantes, a coordenação e o corpo docente do curso, estabelecendo uma relação entre a teoria e a prática, visando à formação global do estudante, por meio de diferentes linguagens e de ferramentas tecnológicas, preparando os estudantes para os desafios que encontrarão em seus estudos na graduação, na modalidade a distância, e em sua atuação profissional.

Há, ainda, a visita dos coordenadores de cursos aos polos de educação a distância ou a realização de webconferências para o desenvolvimento de atividades acadêmicas previstas em seus planejamentos e explícitas nos projetos pedagógicos. É por meio das webconferências que tanto o professor da disciplina quanto os tutores online e presenciais têm condições de interagir diretamente com os estudantes, em momentos síncronos do processo de ensino e aprendizagem.

É responsabilidade dos polos de educação a distância realizar a aula inaugural para os alunos ingressantes. Trata-se de uma atividade em que é apresentada ao aluno toda a infraestrutura disponível na Instituição e o que está previsto no curso, bem como o AVA. Nessa ação, além da integração com a instituição, é estabelecido maior envolvimento do discente com o seu polo de educação a distância. Essa ação é complementar ao que o aluno tem acesso na Disciplina de Ambientação, quando este ingressa no curso.

Os polos de educação a distância mantêm toda a estrutura física em condições de acessibilidade para pessoas portadoras de deficiências, nos termos do Decreto nº 5.296/2004, normas técnicas da ABNT e suas atualizações, bem como outros dispositivos legais vigentes, em todos os ambientes de circulação dos alunos, como piso tátil, barras nos sanitários, pia rebaixada e outros dispositivos que atendam à legislação vigente.

Os polos de educação a distância com orientação da IES garantem a atualização tecnológica dos equipamentos de informática, de softwares, de programas e de tecnologias por meio de ampliação dos equipamentos, da adição de componentes ou de recursos tecnológicos que atendam o previsto nos projetos pedagógicos, ou ainda, a substituição parcial ou total, bem como a manutenção dos recursos, com a finalidade de prover o suporte aos alunos com excelência acadêmica.

Os polos de educação a distância informam, regularmente, ao aluno sobre a existência de um núcleo de apoio permanente, realizado por meio de acesso via área do aluno a partir dos processos disponíveis na Central de Atendimento ao Aluno (CAA) online.

Os polos de educação a distância são os responsáveis por recepcionar os estudantes para efetuar a matrícula, além de acompanhar, junto à Instituição, as concessões de benefícios de programas governamentais, incluindo, mas não se limitando ao FIES e ao PROUNI.

Vale ressaltar que os polos de educação a distância participam de treinamentos, de capacitações, de reuniões e de encontros presenciais ou via web organizados pela Gerência de Ensino EaD e/ou pelo Setor de Relacionamento com Polos juntamente com a área comercial, de expansão dos polos e passam por processos de avaliação realizados pela CPA.

Indicador 5.14 Plano de expansão e atualização de equipamentos

Conforme estabelecido nas políticas de gestão, a instituição atenta com o aprimoramento acadêmico e com a excelência no desempenho de sua atividade fim, busca realizar investimentos compatíveis com o projeto de desenvolvimento da IES. Desse modo, está sempre atenta as mudanças tecnológicas e a atualização necessária dos equipamentos e insumos para realizar o processo de ensino e aprendizagem de forma contínua. Também é importante salientar, que a IES possui a intenção de atender as exigências dos órgãos reguladores, proporcionando a comunidade acadêmica uma infraestrutura adequada e compatível com a legislação vigente. Podem-se destacar como políticas de investimentos e gestão da infraestrutura referentes ao plano de expansão e

atualização de equipamentos, conforme o item “p”: “atualização e expansão da infraestrutura tecnológica e expansão e atualização de insumos e equipamentos”.

A instituição possui um plano de expansão e atualização de equipamentos adequadamente documentado, cujo acompanhamento é baseado em metas objetivas e mensuráveis relacionadas ao atendimento das políticas institucionais para o ensino, a pesquisa e a extensão em consonância com as políticas de gestão da IES, em comum acordo com a mantenedora. São elaborados indicadores de desempenho que são alimentados e retroalimentados, proporcionando fluidez ao processo avaliativo das condições institucionais. Quando necessário, a gestão da IES estabelece ações de revisão e correção do plano de expansão.

Indicador 5.15 Recursos de tecnologias de informação e comunicação

A Instituição tem investido no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino e aprendizagem, seja Disciplinas Online dos cursos presenciais ou nas disciplinas que compõem a estrutura curricular dos cursos e programas na modalidade a distância. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove workshops, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição se destaca por dois aspectos fundamentais:

- a) Investimento em recursos tecnológicos: tais como laboratórios didáticos, espaços webclass, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimidiáticos, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
- b) Formação Continuada: realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, na modalidade presencial e online.

Na organização didático-pedagógica dos Cursos, na modalidade a distância, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes maneiras, considerando-se a concepção do PPC e o que foi estabelecido no plano de ensino de cada uma das disciplinas.

Indicador 5.16 Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

A instituição investe, constantemente, no uso das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC) como suporte às atividades de ensino-aprendizagem seja nos componentes presenciais, seja nos componentes EaD da estrutura curricular. Além do investimento em recursos tecnológicos, a Cruzeiro do Sul Virtual promove *workshops*, seminários e outras atividades, presenciais e a distância, com o objetivo de formar coordenadores, professores, tutores e corpo técnico administrativo para o uso das TDIC nos processos acadêmicos em geral. A política da Instituição destaca-se por dois aspectos fundamentais:

- **Investimento em recursos tecnológicos**, tais como laboratórios didáticos, bibliotecas digitais, AVA, recursos multimídiaicos, ferramentas inovadoras e atuais do mercado educacional, infraestrutura de rede e Internet, entre outros.
- **Formação Continuada**, realizada continuamente nas semanas de planejamento e em momentos específicos de acordo com o calendário, nas modalidades presencial e *on-line*.

Na organização didático-pedagógica do Curso, os recursos tecnológicos podem ser utilizados de diferentes formas, considerando-se o estabelecido no plano de ensino da disciplina com destaque para o AVA institucional.

O Grupo Cruzeiro do Sul Educacional utiliza o Ambiente Virtual *Blackboard* desde 2004, sendo uma das primeiras instituições no Brasil a adotar esse ambiente. Foi contratado os seguintes produtos da *Blackboard*: - *BlackboardLearn* (AVA, de forma global); *Blackboard Offline*; *Collaborate* (sistema para *Webconferências* integrado ao AVA); *Community System* (mecanismo de criação de marcas e comunidades dentro do AVA); o *Analytics* e o *ManagedHosting* (utilização de Datacenter da *Blackboard*). O *BlackboardLearn* pode ser acessado por dispositivos móveis, o que possibilita aos estudantes conectarem-se ao curso por meio de *tablets* e de celulares. Para a construção colaborativa do conhecimento, o AVA dispõe de ferramentas próprias para a interação assíncrona e síncrona entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. As ferramentas assíncronas para interação disponíveis no AVA são os avisos, os fóruns eletrônicos, o portfólio, os *blogs* e as mensagens, ficando todos eles registrados no AVA.

O *Blackboard off-line* permite aos estudantes baixarem os conteúdos das aulas quando conectados à Internet e, posteriormente, quando não estiverem com acesso à rede, acessarem os conteúdos, minimizando, dessa maneira, o uso da Internet por meio do computador ou por meio de dispositivos móveis.

O *Collaborate* é uma plataforma de interação síncrona que possui recursos de áudio e vídeo, lousa digital, enquetes, troca de arquivos, entre outros, e comporta até 500 participantes simultâneos. Por meio desse recurso, é possível realizar reuniões de acompanhamento de estágios, trabalhos de conclusão de curso, atividades de dúvidas em disciplinas, aulas interativas com uso de vídeos, aulas demonstrativas sobre funcionamento de *softwares* e mesmo a criação de subsalas para discussões em grupos, entre outras atividades.

O *Community System* permite que as Instituições do grupo utilizem e administrem os recursos do *BlackboardLearn* com autonomia, utilizando uma identidade visual e estabelecendo relacionamento e comunicação específica para a IES.

O *Analytics* possibilita que Tutores, Professores, Coordenadores, Pró-Reitores ou Reitores tenham acesso aos dados dos alunos, tutores ou professores no AVA, tais como: comportamento de acesso, resultados de avaliação, posição crítica com relação a acessos, avaliação e interações entre alunos, tutores, professores ou coordenadores.

O *Blackboard SaaS* é um serviço que permite escalabilidade e segurança nas operações com o AVA. Os dados dos alunos, dos tutores, dos professores e dos coordenadores estão preservados e acessíveis na plataforma de computação em nuvem da *Amazon*. Dessa maneira, caso ocorra um desastre em qualquer uma das instâncias do *Blackboard*, consegue-se a completa disponibilidade e recuperação dos dados. Além disso, o serviço do AVA é gerenciado diretamente pela equipe da empresa fornecedora do AVA, garantindo qualidade de serviço, atualizações e agilidade. Dada a característica da computação em nuvem, o *Blackboard* garante, contratualmente, por meio da cláusula de nível de aceitação de serviço (SLA), a disponibilidade do serviço de 99,99% do tempo bem como as premissas de disponibilidade e elasticidade da computação em nuvem, ou seja, independentemente do número de usuários que acessem simultaneamente a plataforma, o serviço deve estar disponível.

O Coordenador de Curso utiliza o AVA para integrar e interagir com alunos e professores. Por meio da disciplina de Coordenação, o coordenador, pode postar Avisos diversos, tais como: orientações acadêmicas, orientação sobre atividades complementares, oportunidades de emprego. Além dessa função comunicacional, o AVA pode ser utilizado como repositório de arquivos e vídeos utilizados pelo Coordenador de Curso para fins acadêmicos e motivacionais.

A percepção de usabilidade do AVA é periodicamente questionada no momento da Avaliação Institucional, e os resultados são utilizados para aprimoramento da interface, do *design* instrucional dos materiais e da organização das disciplinas.

Essa ampla possibilidade de acesso está em consonância com a proposta didático-pedagógica da IES, no sentido de facilitar processos de estudo, atualização das informações do AVA e participação no curso, na medida em que o estudante pode estabelecer diferentes rotinas de estudo, contando com essa diversidade de recursos e acessibilidade ao AVA.

Além da plataforma *Blackboard*, a instituição conta com um serviço de *Media Center* (*Kaltura*) na nuvem. Esse serviço permite realizar *webcastings* para grande número de alunos simultaneamente além de armazenar e de distribuir os vídeos produzidos pela equipe de produção audiovisual acadêmica da Cruzeiro do Sul Virtual em diferentes formatos e para diferentes perfis de acesso. Assim, estudantes que tenham dificuldades de acesso à Internet de alta velocidade terão acesso aos vídeos de forma customizada de acordo com sua banda. A própria plataforma reconhece o tipo de acesso do estudante e entrega o melhor formato de vídeo para que ele tenha uma melhor experiência. Esse apoio tecnológico é fundamental para a proposta metodológica do curso ao possibilitar não só a gravação de videoaulas nas disciplinas do curso, realizada pelo Professor Conteudista para o aprofundamento dos conteúdos propostos e/ou discussão de situações problemas, mas também a resolução de problemas, quando a disciplina exigir tal estratégia de aprendizagem, bem como *feedbacks* por vídeo ou áudio por parte dos tutores ou dos professores.

Cabe evidenciar que a IES, por meio da Cruzeiro do Sul Virtual, possui experiência na oferta de cursos e de programas na modalidade a distância e busca sempre utilizar TIC

no processo de ensino-aprendizagem que garantam a execução do projeto pedagógico do curso, conforme descrito nos documentos institucionais e do próprio curso.

A acessibilidade digital e comunicacional é completa e promove a interatividade entre docentes, discentes e tutores, assegurando o acesso a materiais ou a recursos didáticos a qualquer hora e lugar por meio do AVA e do seu acesso por dispositivos móveis e no modelo *off-line*.

Com todos esses recursos tecnológicos disponibilizados ao estudante, é possível promover um aprendizado efetivo e a vivência de experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas no uso das TIC.

O espaço *WebClass* possui estações de estudo conectadas à Internet, equipamentos modernos com monitores em LED, em sua maioria, o que proporciona conforto para os olhos e também economia de energia. Os alunos do curso podem, ainda, utilizar todos os Laboratórios Didáticos de Informática que dispõem de computadores ligados à internet.

A Instituição tem à disposição o AVA *Blackboard*, que dispõe de inúmeras ferramentas para a cooperação, a interação e o acesso aos objetos de aprendizagem. Este ambiente permite a inserção de diversos tipos de mídias, como por exemplo, arquivos PDF, apresentações, vídeos, áudio, *e-books*, dentre outros. As ferramentas de cooperação e de colaboração aplicadas no processo de ensino e aprendizagem são:

- **Fórum de discussão:** permite a colaboração entre professores, tutores e estudantes, inclusive como modo de avaliação.
- **Wiki:** permite a edição de textos de maneira colaborativa e avaliativa, integrada também à ferramenta de grupos e pode ser usada, inclusive como modo de avaliação.
- **Blog:** permite aos estudantes, tutores, professores e grupos a publicação de textos com diversos tipos de mídias, podendo ser utilizado como modo de avaliação.
- **Portfólio:** permite aos estudantes criar um portfólio de seus trabalhos, textos e mídias, bem como o acesso externo ao ambiente e também pode ser utilizado como modo de avaliação.

- **Diário:** permite aos alunos publicar textos e diversos tipos de mídias, dado um cronograma ou datas pré-definidas pelo professor ou pelo tutor e pode ser utilizado como modo de avaliação.
- **Grupos:** permite a divisão dos alunos em grupos, seja pelo número de alunos ou a alocação manual dos alunos nos grupos; o interessante dessa ferramenta é o fato de possibilitar a criação de tipos de avaliação por grupos.
- **E-mail:** permite o envio de *e-mails* do ambiente para os estudantes.
- **Mensagens:** é uma ferramenta que funciona como uma caixa de mensagens interna ao ambiente; é utilizada como principal ferramenta de comunicação entre tutores, professores e alunos.
- **Avisos:** permite o envio de avisos aos alunos, com os diversos tipos de mídia, *links* para os conteúdos da disciplina; vale destacar que essa ferramenta permite o envio do aviso para os *e-mails* dos alunos.
- **Collaborate:** é uma ferramenta de *webconferência* integrada a cada sala de aula virtual e permite o acesso simultâneo de até 500 usuários além da criação de subsalas para encontros virtuais em grupos.
- **Blackboard Student:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente aos estudantes. Os alunos conseguem ter acesso aos conteúdos das disciplinas, interagir por meio dos fóruns, acessar os avisos e as mensagens, participar de *webconferências* e acessar atividades de autocorreção ou de entrega de conteúdo. Vale destacar que, sempre que um novo conteúdo, aviso ou mensagem é disponibilizado no ambiente, o estudante recebe a notificação no dispositivo móvel. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Blackboard Instructor:** é um aplicativo móvel do ambiente virtual disponibilizado gratuitamente ao Professor e ao tutor e que possibilita a estes a correção de atividades, o envio de materiais, avisos, mensagens e a interação nos fóruns da disciplina. O aplicativo está disponível para as plataformas *Android* e *Apple IOS*.
- **Plataforma Kaltura:** é uma suíte completa para hospedagem e disponibilização de vídeos e está integrada ao ambiente virtual; permite ao tutor e ao professor enviar vídeos gravados, capturar tela ou enviar vídeos diretamente da *webcam*; permite criar atividades que podem ser apresentadas em vídeos e/ ou áudios pelos estudantes. Ao submeter qualquer vídeo à plataforma, o sistema cria diversas versões com qualidades e tamanhos diferentes. Quando o estudante acessa o vídeo, o sistema reconhece a plataforma e a velocidade da internet do usuário e entrega a

versão do vídeo mais adequada ao seu acesso, de modo a entregar a melhor experiência para o usuário. A plataforma ainda dispõe de ferramenta para *stream* de vídeos ao vivo com usuários ilimitados.

São disponibilizados, ainda, os *e-books* que permitem *zoom* de até 75 vezes, atendendo aos estudantes com baixa visão. Os materiais teóricos possuem a descrição das imagens, que possibilitam a audiodescrição quando são utilizados *softwares* leitores de tela, e são disponibilizados aos estudantes e aos polos. A plataforma da *Kaltura* permite a criação automática das legendas dos vídeos, as quais são passadas por tradução e revisão de LIBRAS; após esse processo, um avatar em LIBRAS é criado por uma ferramenta específica integrada na plataforma *Kaltura*.

O processo de avaliação do AVA ocorre tanto no momento da Avaliação Institucional, quando os estudantes têm a oportunidade de analisar as funcionalidades, os recursos tecnológicos e a interface da plataforma, como nas reuniões de Colegiado de Curso. Essas avaliações são encaminhadas para as instâncias superiores competentes com o intuito de fornecer subsídios para a melhoria da ferramenta.

4. Análise dos dados e das informações

Este Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da CPA apresentou as informações necessárias para que possam ser percebidas as ações institucionais que ocorreram no ano de 2025, bem como os processos avaliativos que foram realizados para dar suporte aos gestores com a finalidade de desenvolvimento de seus planejamentos.

Preocupou-se em cada parte do relatório, apresentar quadros, tabelas e figuras que demonstrassem a evolução institucional apresentada pela Braz Cubas em 2025, atendendo, assim, a legislação pertinente.

Este relatório trata-se do segundo relatório parcial, dando continuidade a um novo ciclo avaliativo, após a postagem do Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2024 (ano base 2023), dando continuidade ao triênio (2021, 2022 e 2023), cumprindo o previsto na Nota Técnica INEP / DAES / CONAES nº 65 de 2014.

Os dados que fazem parte deste relatório demonstraram a complexidade de um processo avaliativo coerente que é realizado de forma compartilhada, tornando cada colaborador um “sujeito institucional”.

Todos os dados incluídos neste relatório foram encaminhados aos gestores institucionais, para que no âmbito de suas áreas / setores, pudessem discutir os resultados das avaliações e destas informações com seus colaboradores.

Os dados demonstram com clareza que a Instituição tem crescido, tanto no aspecto do número de matrículas, quanto na qualidade dos serviços que desenvolve.

Observa-se que nos indicadores avaliativos, os cursos têm melhorado seu desempenho a partir de cada avaliação interna e externa.

Há uma melhora constante dos insumos avaliativos. A IES tem atingido as metas que indicou em seu PDI a respeito de tais conceitos, pois, apesar de se estabelecer nota mínima 3 (conceito satisfatório), tem conseguido notas 4 e 5, conforme os quadros específicos.

A seguir, apresentam-se alguns avanços alcançados no ano de 2025, a partir dos dados que foram apresentados neste relatório parcial:

- Ampliação do número de projetos e processos avaliativos / participação da comunidade acadêmica nos diversos momentos de avaliação;
- É importante destacar a qualidade da IES, com a obtenção dos seguintes indicadores de qualidade: CI (Conceito Institucional) Presencial = 5 (2023), CI (Conceito Institucional) EaD = 5 (2023), IGC (Índice Geral do Curso) = 3 (2023).
- A titulação docente gira em torno de 78% de mestres e doutores.
- Ampliação constante do número de atendimentos dos serviços prestados à comunidade: Clínicas de Fisioterapia, Psicologia e Odontologia, Núcleo de Práticas Jurídicas, Núcleo de Acessibilidade. Ressalta-se ainda as atividades desenvolvidas por diversos cursos no Dia da Responsabilidade Socioambiental.
- Crescimento na quantidade de alunos e de cursos nas modalidades: Presencial e EaD.

- Manutenção da nova Biblioteca (Prof. Maurício Chermann), com espaço para pesquisas, consultas e desenvolvimento de trabalhos, contando com uma WebClass com 24 (vinte e quatro) máquinas (desktop), para utilização dos alunos, além do acervo físico para consultas e pesquisas.
- Manutenção de mais uma Webclass, disponibilizada para os alunos desenvolverem suas atividades extraclasse, contando com espaço físico para atividades e 20 (vinte) máquinas (desktop) de última geração.
- Reestruturação de 12 laboratórios de informática para aulas práticas, contando com equipamentos (desktop) de última geração, para uso dos alunos.
- Entrega de novo auditório que atendem às necessidades institucionais, localizados no Bloco C, com capacidade para mais de 200 (duzentas) pessoas. Infraestrutura de áudio e vídeo, composto por kit de audiovisual, microfone e sistema de som e projeção de imagens; ambiente com iluminação artificial. Possui cobertura WI-FI, que proporciona condições para videoconferências e transmissões online, proporcionando um ambiente com condições tecnológicas diferenciadas.
- Implantação do Laboratório de Técnica Dietética e a Clínica de Nutrição, com instalações de mobiliário e equipamentos renovados, para atender as demandas dos alunos, quanto as práticas relacionadas a área de nutrição.
- Reforma da CAA (Central de Atendimento ao Aluno), ofertando melhorias de espaço físico para atender a demanda de alunos no tocante aos assuntos de secretaria de controle e registros acadêmicos, financeiro e acadêmico. Além do polo de EaD – Mogi das Cruzes.
- Finalização e em pleno funcionamento o complexo veterinário.
- Introdução de novos cursos na modalidade presencial e EaD.
- Atualização de máquinas (desktop) para os administrativos.
- Ampliação e instalação de antenas (WI-FI) em todos os prédios, totalizando 193 antenas.

Como se observa na síntese acima, o Centro Universitário procurou trabalhar de forma a crescer em todas as suas áreas institucionais.

5. Resultados das avaliações realizadas pela CPA em 2025

Destaca-se que, em 2025, a CPA, conforme seu cronograma de trabalho, conduziu os processos de Avaliação dos Cursos de Graduação Presencial, Graduação EaD, Graduação Semipresencial e Técnico EaD.

Em relação aos resultados das avaliações, observou-se um desempenho positivo, uma vez que, em praticamente todas as questões dos instrumentos avaliativos, o índice de satisfação superou 60%.

As questões cujo percentual de satisfação situou-se entre 0,00% e 49,99% foram identificadas como pontos de atenção. Tais aspectos foram devidamente analisados e tratados pelas gestões acadêmicas e administrativas, e seus respectivos planos de ação encontram-se disponíveis para consulta pelas comissões do MEC durante visitas in loco.

A seguir, apresentam-se os resultados consolidados das autoavaliações realizadas pela CPA em 2025:

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação Presencial

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Instituição	Total Aluno	Participaram	IP	% EA
BRAZ CUBAS	10.436	6.048	57,95%	0,83%

Resultados Quantitativos:

Instituição	Indicador	Questão	Índice Satisfação	Índice Neutro	Índice Insatisfação	Não se Aplica / Não sei responder
BRAZ CUBAS	Total		66,91%	19,17%	7,00%	6,92%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	Total	61,70%	25,68%	8,09%	4,52%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	61,70%	25,68%	8,09%	4,52%
BRAZ CUBAS	Corpo Docente	Total	81,41%	11,71%	3,85%	3,03%
BRAZ CUBAS	Corpo Docente	A interação do(a) professor(a) com os estudantes é respeitosa, favorece o aprendizado e estimula a minha participação ativa.	81,65%	12,32%	4,02%	2,01%
BRAZ CUBAS	Corpo Docente	O(A) professor(a) apresenta o plano de ensino da disciplina e as referências bibliográficas indicadas contribuem para meu estudo.	81,51%	11,61%	3,45%	3,43%
BRAZ CUBAS	Corpo Docente	O(A) professor(a) demonstra domínio dos conteúdos abordados na disciplina.	85,06%	9,08%	2,84%	3,02%
BRAZ CUBAS	Corpo Docente	O(A) professor(a) utiliza estratégias diversificadas de avaliação, compatíveis com os conteúdos trabalhados e fornece devolutivas que auxiliam na minha aprendizagem.	77,62%	13,81%	4,97%	3,60%

BRAZ CUBAS	Corpo Docente	O(A) professor(a) utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) com materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	81,14%	11,74%	4,00%	3,11%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Total	49,15%	30,84%	13,38%	6,64%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	67,93%	23,69%	4,61%	3,76%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	43,10%	39,41%	16,67%	0,82%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematricula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as minhas necessidades e têm prazo de resposta apropriado.	51,33%	33,83%	11,44%	3,40%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O sistema de cadastro das Atividades Complementares é funcional, o prazo de análise é apropriado e as devolutivas são precisas.	50,63%	30,79%	9,71%	8,87%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	33,02%	34,11%	28,65%	4,22%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	41,16%	35,19%	14,97%	8,68%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	45,82%	32,17%	20,98%	1,02%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do curso, são adequados, com internet estável e software atualizados.	45,32%	25,56%	8,64%	20,48%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	61,50%	29,04%	8,15%	1,31%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequados as minhas necessidades.	51,51%	24,56%	9,93%	14,00%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Total	49,64%	25,26%	8,33%	16,76%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	39,60%	17,68%	9,19%	33,53%

BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades de extensão promovem a interação dialógica com a sociedade, a formação integral e cidadã dos estudantes, a produção de mudanças, a reflexão ética e a construção de conhecimentos voltados para o desenvolvimento sustentável.	44,59%	26,61%	15,33%	13,47%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar minha formação profissional.	46,11%	16,33%	3,37%	34,19%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas cursadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a minha formação e qualificação profissional.	71,36%	25,38%	2,61%	0,65%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiaram a me posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	59,32%	32,61%	6,20%	1,87%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Nas disciplinas a distância, houve suporte para a minha aprendizagem quando foi necessário.	50,13%	26,18%	10,52%	13,16%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados e relevantes em minha área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	62,41%	31,79%	4,70%	1,09%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O estágio obrigatório supervisionado possui carga horária adequada, orientadores suficientes, coordenação estruturada, convênios e estratégias para integrar ensino e mercado de trabalho, desenvolvendo as competências da formação profissional.	36,40%	21,65%	8,29%	33,65%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Os programas de apoio ao estudante (acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios, apoio psicopedagógico) são eficientes e atendem as minhas necessidades.	38,35%	27,56%	10,58%	23,51%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	46,39%	26,13%	13,05%	14,42%

Professores Avaliando:**Índices de Participação:**

Instituição	Total Professores	Participaram	IP	% EA
BRAZ CUBAS	660	647	98,03%	0,55%

Resultados Quantitativos:

IES	Indicador	Questão	Índice de Satisfação	Índice de Neutro	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Braz Cubas	Total		69,05%	19,77%	4,44%	6,74%
Braz Cubas	Coordenadoria	Total	48,99%	1,30%	0,43%	49,28%
Braz Cubas	Coordenadoria	A coordenação do curso implementa o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), discute a autoavaliação e as avaliações externas, atua na solução de problemas, mantém os docentes informados sobre as diretrizes institucionais.	48,99%	1,30%	0,43%	49,28%
Braz Cubas	Corpo Docente	Total	96,70%	3,04%	0,02%	0,24%
Braz Cubas	Corpo Docente	Apresento o(s) plano(s) de ensino da(s) disciplina(s) e as referências bibliográficas indicadas contribuem para o estudo do estudante.	99,80%	0,10%	0,10%	0,00%
Braz Cubas	Corpo Docente	Minha interação com os estudantes é respeitosa, favorece o aprendizado e estimula a participação ativa dos estudantes.	99,31%	0,69%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Corpo Docente	Tenho domínio dos conteúdos abordados na disciplina.	92,10%	7,90%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Corpo Docente	Utilizo estratégias diversificadas de avaliação, compatíveis com os conteúdos trabalhados e forneço devolutivas que auxiliam na aprendizagem dos estudantes.	94,67%	4,15%	0,00%	1,18%

Braz Cubas	Corpo Docente	Utilizo o Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) com materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	97,63%	2,37%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	Total	68,08%	16,57%	5,46%	9,89%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	A instituição oferece oportunidades para os docentes atuarem em NDE, Colegiado, órgãos superiores e comitês.	64,53%	12,65%	8,79%	14,03%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	As atividades de extensão promovem a interação dialógica com a sociedade, a formação integral e cidadã dos estudantes, a produção de mudanças, a reflexão ética e a construção de conhecimentos voltados para o desenvolvimento sustentável.	64,82%	15,02%	12,15%	8,00%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar a formação profissional do estudante.	68,38%	13,64%	3,85%	14,13%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	As disciplinas oferecidas e as atividades desenvolvidas contribuem para a formação e qualificação profissional do estudante.	76,38%	23,62%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	As metodologias de ensino utilizadas no(s) curso(s) desafiam o estudante a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	74,41%	21,64%	3,95%	0,00%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	O estágio obrigatório supervisionado possui carga horária adequada, orientadores suficientes, coordenação estruturada, convênios e estratégias para integrar ensino e mercado de trabalho, desenvolvendo as competências da formação profissional do estudante.	57,11%	13,74%	4,45%	24,70%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	O(s) curso(s) oferece(m) acesso a conhecimentos atualizados e relevantes na área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	76,06%	23,84%	0,10%	0,00%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	Os programas de apoio ao estudante (acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios, apoio psicopedagógico) são eficientes e atendem as necessidades do estudante.	58,00%	14,23%	7,81%	19,96%
Braz Cubas	Didático-Pedagógico	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	73,02%	10,77%	8,00%	8,20%
Braz Cubas	Infraestrutura	Total	52,53%	37,59%	6,69%	3,20%

Braz Cubas	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	83,55%	15,96%	0,10%	0,39%
Braz Cubas	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	41,18%	50,94%	7,88%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	30,70%	58,44%	9,48%	1,38%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao(s) curso(s) e à quantidade de estudantes.	44,93%	33,89%	9,16%	12,02%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	56,85%	34,58%	8,57%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do(s) curso(s), são adequados, com internet estável e software atualizados.	42,07%	38,52%	11,03%	8,37%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	68,37%	30,84%	0,59%	0,20%

Coordenadores Avaliando:**Índices de Participação:**

Instituição	Total Coordenadores de Curso	Participaram	IP	% EA
BRAZ CUBAS	21	20	95,24	4,88

Resultados Quantitativos:

IES	Indicador	Questão	Índice de Satisfação	Índice de Neutro	Índice de Insatisfação	Não se aplica / Não sei responder
Braz Cubas	Total		67,67%	27,67%	3,33%	1,33%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	Total	64,00%	30,50%	2,50%	3,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	O(s) curso(s) oferece(m) acesso a conhecimentos atualizados e relevantes na área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas ofertadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a formação e qualificação profissional do estudante.	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no(s) curso(s) desafiam o estudante a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	O estágio obrigatório supervisionado possui carga horária adequada, orientadores suficientes, coordenação estruturada, convênios e estratégias para integrar ensino e mercado de trabalho, desenvolvendo as competências da formação profissional do estudante.	50,00%	35,00%	5,00%	10,00%

Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	Os programas de apoio ao estudante (acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios, apoio psicopedagógico) são eficientes e atendem as necessidades do estudante.	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	As atividades de extensão promovem a interação dialógica com a sociedade, a formação integral e cidadã dos estudantes, a produção de mudanças, a reflexão ética e a construção de conhecimentos voltados para o desenvolvimento sustentável.	50,00%	45,00%	5,00%	0,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	55,00%	45,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar a formação profissional do estudante.	60,00%	25,00%	0,00%	15,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	Nas disciplinas a distância, houve suporte para a aprendizagem dos estudantes quando foi necessário.	35,00%	50,00%	10,00%	5,00%
Braz Cubas	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os coordenadores atuarem em órgãos superiores e comitês.	65,00%	30,00%	5,00%	0,00%
Braz Cubas	Coordenadoria	Total	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Coordenadoria	Eu implemento o Projeto Pedagógico do Curso (PPC), discuto a autoavaliação e as avaliações externas, atuo na solução de problemas, mantenho os docentes informados sobre as diretrizes institucionais e estou disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	Total	49,00%	42,50%	7,50%	1,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%

Braz Cubas	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	70,00%	25,00%	5,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	55,00%	40,00%	5,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao(s) curso(s) e à quantidade de estudantes.	30,00%	65,00%	5,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do(s) curso(s), são adequados, com internet estável e software atualizados.	50,00%	40,00%	5,00%	5,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	40,00%	45,00%	15,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematrícula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as necessidades dos estudantes e têm prazo de resposta apropriado.	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	O sistema de cadastro das Atividades Complementares é funcional, o prazo de análise é apropriado e as devolutivas aos estudantes são precisas.	55,00%	40,00%	0,00%	5,00%
Braz Cubas	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequadas as necessidades dos estudantes.	25,00%	55,00%	20,00%	0,00%

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação EaD

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Instituição	Total Aluno	Participaram	IP	% EA
BRAZ CUBAS	21.831	9.832	45,04%	0,75%

Resultados Quantitativos:

Instituição	Indicador	Questão	Índice Satisfação	Índice Neutro	Índice Insatisfação	Não se Aplica / Não sei responder
BRAZ CUBAS	Total		60,81%	15,91%	4,29%	18,99%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	Total	65,43%	22,28%	6,75%	5,55%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	65,43%	22,28%	6,75%	5,55%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Total	56,30%	13,80%	3,89%	26,00%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	75,36%	16,19%	2,43%	6,02%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As condições de infraestrutura dos polos foram adequadas para os encontros presenciais.	55,32%	12,37%	3,31%	29,00%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	51,87%	13,35%	3,35%	31,43%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematrícula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as minhas necessidades e têm prazo de resposta apropriado.	71,67%	19,16%	3,94%	5,23%

BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O sistema de cadastro das Atividades Complementares é funcional, o prazo de análise é apropriado e as devolutivas são precisas.	65,01%	22,14%	5,21%	7,64%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	38,97%	12,34%	5,07%	43,62%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	48,83%	12,86%	3,94%	34,37%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	52,54%	9,40%	2,51%	35,54%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do curso, são adequados, com internet estável e software atualizados.	45,18%	10,57%	2,60%	41,65%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	52,51%	9,72%	1,95%	35,81%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequados as minhas necessidades.	73,20%	18,57%	4,97%	3,26%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Utilizei o polo de apoio presencial para atividades além da realização de provas.	45,07%	9,00%	7,46%	38,47%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Total	65,23%	17,59%	4,50%	12,68%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	43,55%	14,86%	6,08%	35,51%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades de extensão promovem a interação dialógica com a sociedade, a formação integral e cidadã dos estudantes, a produção de mudanças, a reflexão ética e a construção de conhecimentos voltados para o desenvolvimento sustentável.	66,25%	21,04%	7,36%	5,35%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar minha formação profissional.	66,44%	11,89%	1,95%	19,72%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas cursadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a minha formação e qualificação profissional.	85,35%	12,41%	1,50%	0,74%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a me posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	76,19%	18,93%	2,86%	2,02%

BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Houve suporte de professores ou tutores para a minha aprendizagem quando foi necessário.	66,38%	21,54%	6,24%	5,84%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas.	78,43%	17,75%	2,70%	1,12%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados e relevantes em minha área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	77,69%	18,38%	2,69%	1,24%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O estágio obrigatório supervisionado possui carga horária adequada, orientadores suficientes, coordenação estruturada, convênios e estratégias para integrar ensino e mercado de trabalho, desenvolvendo as competências da formação profissional.	51,94%	16,47%	4,34%	27,25%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Os programas de apoio ao estudante (acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios, apoio psicopedagógico) são eficientes e atendem as minhas necessidades.	55,61%	21,28%	5,91%	17,21%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	48,92%	18,95%	7,99%	24,14%

Resultados Gerais da Avaliação da Graduação Semipresencial

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Instituição	Total Aluno	Participaram	IP	% EA
BRAZ CUBAS	266	132	49,62%	6,18%

Resultados Quantitativos:

Instituição	Indicador	Questão	Índice Satisfação	Índice Neutro	Índice Insatisfação	Não se Aplica / Não sei responder
BRAZ CUBAS	Total		60,89%	9,76%	1,72%	27,63%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	Total	67,44%	17,83%	3,10%	11,63%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	67,44%	17,83%	3,10%	11,63%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Total	52,89%	9,02%	1,66%	36,43%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	71,43%	19,05%	2,38%	7,14%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As condições de infraestrutura dos polos foram adequadas para os encontros presenciais.	45,60%	6,40%	0,80%	47,20%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	46,03%	7,94%	0,79%	45,24%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematricula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as minhas necessidades e têm prazo de resposta apropriado.	76,00%	14,40%	1,60%	8,00%

BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O sistema de cadastro das Atividades Complementares é funcional, o prazo de análise é apropriado e as devolutivas são precisas.	57,60%	15,20%	3,20%	24,00%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	39,68%	6,35%	2,38%	51,59%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	46,83%	4,76%	0,79%	47,62%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	46,03%	3,97%	0,00%	50,00%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do curso, são adequados, com internet estável e software atualizados.	46,03%	9,52%	0,79%	43,65%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	46,83%	2,38%	0,79%	50,00%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequados as minhas necessidades.	79,20%	11,20%	3,20%	6,40%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Utilizei o polo de apoio presencial para atividades além da realização de provas.	33,60%	7,20%	3,20%	56,00%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Total	68,68%	9,81%	1,67%	19,83%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	49,61%	6,20%	0,78%	43,41%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades de extensão promovem a interação dialógica com a sociedade, a formação integral e cidadã dos estudantes, a produção de mudanças, a reflexão ética e a construção de conhecimentos voltados para o desenvolvimento sustentável.	63,36%	16,79%	1,53%	18,32%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar minha formação profissional.	64,89%	3,82%	1,53%	29,77%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas cursadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a minha formação e qualificação profissional.	91,60%	6,11%	0,76%	1,53%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiaram a me posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	83,21%	9,92%	2,29%	4,58%

BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Houve suporte de professores ou tutores para a minha aprendizagem quando foi necessário.	68,70%	14,50%	3,05%	13,74%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas.	82,17%	14,73%	3,10%	0,00%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados e relevantes em minha área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	87,02%	7,63%	1,53%	3,82%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O estágio obrigatório supervisionado possui carga horária adequada, orientadores suficientes, coordenação estruturada, convênios e estratégias para integrar ensino e mercado de trabalho, desenvolvendo as competências da formação profissional.	52,67%	7,63%	1,53%	38,17%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Os programas de apoio ao estudante (acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios, apoio psicopedagógico) são eficientes e atendem as minhas necessidades.	59,54%	11,45%	1,53%	27,48%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	52,67%	9,16%	0,76%	37,40%

Resultados Gerais da Avaliação do Técnico EaD

Alunos Avaliando:

Índices de participação:

Instituição	Total Aluno	Participaram	IP	% EA
BRAZ CUBAS	825	287	34,79%	4,77%

Resultados Quantitativos:

Instituição	Indicador	Questão	Índice Satisfação	Índice Neutro	Índice Insatisfação	Não se Aplica / Não sei responder
BRAZ CUBAS	Total		63,45%	14,30%	4,26%	17,98%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	Total	65,19%	21,11%	8,89%	4,81%
BRAZ CUBAS	Coordenadoria	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	65,19%	21,11%	8,89%	4,81%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Total	60,64%	12,33%	3,67%	23,36%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	A instituição proporciona condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	78,73%	13,43%	2,61%	5,22%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As condições de infraestrutura dos polos foram adequadas para os encontros presenciais.	66,29%	10,49%	1,50%	21,72%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	As salas de aula apresentam tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados às necessidades do processo de ensino-aprendizagem.	63,81%	12,69%	2,24%	21,27%

BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O processo de matrícula, rematrícula e emissão de documentos acadêmicos é acessível, atende as minhas necessidades e têm prazo de resposta apropriado.	61,42%	24,34%	10,49%	3,75%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O sistema de cadastro das Atividades Complementares é funcional, o prazo de análise é apropriado e as devolutivas são precisas.	64,04%	16,10%	4,12%	15,73%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	O Wi-Fi atende adequadamente ao uso acadêmico.	38,81%	12,69%	5,97%	42,54%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	54,48%	7,84%	2,24%	35,45%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os banheiros são regularmente limpos, acessíveis para todos os usuários e estão equipados com material de higiene.	64,18%	8,21%	1,87%	25,75%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os equipamentos de informática atendem às necessidades do curso, são adequados, com internet estável e software atualizados.	48,51%	10,82%	1,12%	39,55%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os espaços de convivência, uso comum e alimentação são limpos, acessíveis, confortáveis, organizados e seguros.	61,94%	5,97%	1,49%	30,60%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Os meios de pagamento e o atendimento financeiro são adequados as minhas necessidades.	76,78%	15,36%	5,24%	2,62%
BRAZ CUBAS	Infraestrutura	Utilizei o polo de apoio presencial para atividades além da realização de provas.	48,69%	10,11%	5,24%	35,96%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Total	66,30%	15,79%	4,48%	13,43%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	43,28%	13,06%	5,97%	37,69%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades de extensão promovem a interação dialógica com a sociedade, a formação integral e cidadã dos estudantes, a produção de mudanças, a reflexão ética e a construção de conhecimentos voltados para o desenvolvimento sustentável.	70,48%	15,87%	4,06%	9,59%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar minha formação profissional.	73,51%	11,57%	1,87%	13,06%

BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As disciplinas cursadas e as atividades desenvolvidas contribuem para a minha formação e qualificação profissional.	84,40%	13,48%	1,77%	0,35%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	As metodologias de ensino utilizadas no curso me desafiam a me posicionar mais criticamente diante do conhecimento.	74,29%	21,43%	3,57%	0,71%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Houve suporte de professores ou tutores para a minha aprendizagem quando foi necessário.	72,49%	16,36%	5,58%	5,58%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) apresenta materiais, recursos e tecnologias apropriadas para o desenvolvimento das disciplinas.	76,49%	17,91%	4,10%	1,49%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O curso oferece acesso a conhecimentos atualizados e relevantes em minha área de formação, favorecendo a articulação entre teoria e prática.	77,82%	17,96%	3,17%	1,06%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	O estágio obrigatório supervisionado possui carga horária adequada, orientadores suficientes, coordenação estruturada, convênios e estratégias para integrar ensino e mercado de trabalho, desenvolvendo as competências da formação profissional.	49,46%	13,62%	4,30%	32,62%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	Os programas de apoio ao estudante (acolhimento e permanência, acessibilidade, monitoria, nivelamento, estágios não obrigatórios, apoio psicopedagógico) são eficientes e atendem as minhas necessidades.	51,99%	19,13%	7,58%	21,30%
BRAZ CUBAS	Organização Didático-Pedagógica	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica, intercâmbios e atividades que estimulam a investigação acadêmica.	54,28%	13,01%	7,43%	25,28%

Referências que dão suporte ao Processo Autoavaliativo da IES

AMORIM, A. **Avaliação Institucional da Universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.) **Avaliação institucional** - teoria e experiência. São Paulo: Cortez, 2000.

BOTH, I. J. Avaliar a universidade é preciso: agente de modernização administrativa e da educação. In: SOUZA, E. C. B. M de (org.). **Avaliação institucional** – leituras complementares. 2. ed. Brasília: UnB, 2000, p. 141-162.

CAPPELLETTI, I. F. (org) **Análise Crítica das Políticas Públicas de Avaliação**. São Paulo: Ed. Articulação Universidade Escola, 2005.

CASALI, A. M. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente a la ética e a política**, 22-24 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007.

DEMO, P. **Avaliação qualitativa**. 6. ed. Campinas: Autores Associados, 1999.

_____. **Participação é conquista**: noções política social e participativa. 4. ed. Fortaleza: EFCE, 1986.

_____. Política, ética e educação. In: **Congresso Nacional Juvenil de Filosofia y Pedagogia los jóvenes frente e a política**, 22-44 ago. 2007, Bucaramanga: Escuela Normal Superior de Bucaramanga, 2007^a.

_____. Fundamentos para uma avaliação educativa. In: CAPPELLETTI, I. F. (Org.). **Avaliação de aprendizagem**: discussão de caminhos. São Paulo: Articulação Universidade Escola, 2007b.

GAMBOA, S. S. e FILHO, J. C. S. (Org.). **Pesquisa educacional: quantidade qualidade**. São Paulo: Cortez, 1995.

HADJI, C. **Avaliação Desmistificada**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

HOUAISS. **Dicionário da Língua Portuguesa**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

PARLETT, M. & HAMILTON, D. “Avaliação iluminativa: uma nova abordagem no estudo de programas inovadores”. In: Eda C. B. M. de Sousa (Org.) **Avaliação de currículos e programas**. Brasília: Universidade de Brasília, 1997.

SOBRINHO, J.D. Universidade: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN , N.C. e SOBRINHO, J.D. (Org.) **Avaliação Institucional – teoria e experiências**. São Paulo: Ed. Cortez, 1995.

_____; Avaliação Institucional na Perspectiva da Integração. In: SOBRINHO, J.D. e RISTOFF, D. **Universidade Desconstruída - Avaliação Institucional e Resistência**. Florianópolis: Insular, 2000.

_____; Campo e Caminhos da avaliação: a avaliação superior no Brasil. In: FREITAS, L.C. (Org.) **Avaliação Construindo o campo e a crítica**. Florianópolis: Insular, 2000.

TOGNARELLI, V. **Avaliação Institucional: do processo construído à vivência do SINAES**. A consolidação do “sujeito coletivo institucional”. São Paulo: Terracota, 2012.

_____; Avaliação Institucional: a construção de uma metodologia específica na práxis do processo autoavaliativo. In: CAPPELLETTI, I. F. (org) **Avaliação e Currículo: Políticas e Projetos**. São Paulo: Articulação Universidade / Escola, 2010.

TRIGUEIRO, M. G. S. **A avaliação institucional nas universidades brasileiras**. Mimeo. Brasília: 1997.

WORTHEN, B.; FITZPATRICK J. L. **Avaliação de programas: concepções e práticas**. São Paulo: Gente, 2004.

Legislação Brasileira (Fundamentos do processo de Avaliação Institucional)

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília, 2004. Disponível em:
< http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>.

_____; **Nota técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014**. Institui o Roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (SINAES). Brasília, 2014. Disponível em:
<https://seavi.ufms.br/files/2013/04/Nota_Tecnica_No65_2014_Relatorio_CPA.pdf.>.

_____; **Portaria nº 1.382, de 31 de outubro de 2017**. Aprova, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, credenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Brasília, 2017. Disponível em:
<<http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1382-2017-10-31.pdf>>.

_____; **Portaria nº 1.383, de 31 de outubro de 2017**. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Brasília, 2017. Disponível em:
< <http://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1383-2017-10-31.pdf>>.

_____; **Portaria Normativa MEC nº 19, de 13 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre os procedimentos de competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira – INEP referentes à avaliação de instituições de

educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudantes. Brasília, 2017. Disponível em:

<[https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/PN_19-2017_MEC-Competencia do INEP ref a avaliacao de IES e cursos de graduacao.pdf](https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/PN_19-2017_MEC-Competencia_do_INEP_ref_a_avaliao_de_IES_e_cursos_de_graduacao.pdf)>.

_____; **Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/D9235.htm>.

_____; **Portaria MEC nº 20, de 21 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, recredenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância, das instituições de educação superior do sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80171-anexo-1-portaria-normativa-n-20-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 21, de 21 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre o sistema e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80181-anexo-2-portaria-normativa-n-21-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 22, de 21 de dezembro de 2017**. Dispõe sobre os procedimentos de supervisão e monitoramento de instituições de educação superior

e de cursos superiores de graduação e de pós-graduação lato sensu, nas modalidades presencial e a distância, integrantes do sistema federal de ensino. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80191-anexo-3-portaria-normativa-n-22-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

_____; **Portaria MEC nº 23, de 21 de dezembro de 2017.** Dispõe sobre o fluxo dos processos de credenciamento e credenciamento de instituições de educação superior e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos superiores, bem como seus aditamentos. Brasília, 2017. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=80201-anexo-4-portaria-normativa-n-23-pdf&category_slug=janeiro-2018-pdf&Itemid=30192>.

Documentos internos do Centro Universitário Braz Cubas

- Documentos regimentais, reguladores e orientadores oficiais institucionais;
- Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do Centro Universitário Braz Cubas (2021-2025);
- Projeto Pedagógico Institucional Centro Universitário Braz Cubas – PPI;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos (Presencial e EAD);
- Projeto de Avaliação Institucional do Centro Universitário Braz Cubas.

